

## 2.4 Муниципальная программа (комплекс мер) по совершенствованию показателя оценки механизмов управления качеством образования в муниципальном районе Гафурийский район Республики Башкортостан «Система мониторинга дошкольного образования»

### Обоснование целей и задач системы:

Система мониторинга качества дошкольного образования позволит создать информационные условия для управления качеством дошкольного образования, а именно:

- объединит требования разных действующих нормативных документов;
- задаст четкие ориентиры для работы всей системы дошкольного образования;
- предоставит качественные данные для реализации контроля качества образования и выявления нарушений требований законодательства об образовании;
- создаст доказательную основу для принятия управленческих решений и соответственно развития дошкольного образования республики в целом.

Участие дошкольных образовательных организаций в мониторинге качества дошкольного образования предоставит возможность:

- стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативных правовых актов и потребностям всех участников образовательных отношений, в интересах которых осуществляется деятельность;
- повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- целенаправленно сокращать риски и использовать внешние и внутренние возможности для достижения поставленных организацией целей;
- демонстрировать заинтересованным лицам достижения, соответствующие требованиям нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования.

Согласно ФГОС ДО, мониторинг качества дошкольного образования сфокусирован на мониторинге качества образовательной среды как социально-материальной системы, формируемой участниками образовательных отношений. Качество образовательной среды определяется качеством образовательного содержания, образовательного процесса и образовательных условий. В основе качества образовательного процесса лежит качество отношений и качество взаимодействия взрослых и детей, а также детей друг с другом.

Существующие в настоящее время **проблемы** оценки качества дошкольного образования заключаются в:

- отсутствию мониторинга качества дошкольного образования;
- отсутствию механизмов, методов, процедур и инструментария мониторинга, позволяющих обеспечить сбор, обработку, систематизацию и анализ данных мониторинга;
- недостаточности доказательной основы для принятия управленческих решений как на уровне образовательной организации осуществляющей деятельность в сфере дошкольного образования, так и на муниципальном уровне управления системой образования; отсутствию целостной системы показателей, обеспечивающих сбор, систематизацию и анализ данных текущего состояния работы дошкольных образовательных организаций.

Выявленные проблемы требуют принятия своевременных решений:

- обеспечение взаимодействия всех уровней органов управления образованием и образовательных организаций;
- разработка единой системы механизма оценки качества дошкольного образования, а также определение методов, показателей и индикаторов оценки качества дошкольного образования.

Способом устранения данных проблем является комплекс мер и управленческих решений, направленных на совершенствование системы мониторинга качества дошкольного образования.

**Цели:** Создание условий для функционирования и развития муниципальной системы дошкольного образования, обеспечивающей высокое качество реализации образовательных программ, содержания образовательной деятельности посредством создания образовательных условий, совершенствования качества управления в дошкольных образовательных организациях.

**Задачи:**

1. Осуществление анализа соответствия образовательных программ дошкольного образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках контрольно-надзорных мероприятий.
2. Анализ результативности реализации образовательных программ дошкольного образования
3. Совершенствование качества условий (кадровые, предметно-пространственная среда, психологопедагогические) и содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях района.
4. Повышение роли семьи в воспитании и развитии ребенка дошкольного возраста.
5. Усиление взаимодействия дошкольных образовательных учреждений с родителями и общественностью по проблемам дошкольного образования.
6. Содействие дошкольным образовательным организациям в обеспечении безопасности, здоровья и повседневного ухода детей дошкольного возраста.
7. Повышение уровня удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами, услугами по присмотру и уходу.
8. Создание информационных условий для управления качеством образования в дошкольных образовательных организациях.

**Показатели, методы сбора:**

№	Процедура оценки	Наименование показателя	Методика расчета показателя	Методы сбора информации, информационная система	Ответственные исполнители
1.	По качеству образовательных программ ДО	Доля ДОО, в которых разработаны и реализуются образовательные программы ДО, соответствующие ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ ДО от общего количества образовательных программ, проверенных в ходе контрольных мероприятий	Кол-во ДОО, где ОП ДО <u>соответствуют ФГОС ДО</u> x 100 общее кол-во проверенных ДОО	результаты надзорных и профилактических мероприятий	МКУ «Отдел образования» Администрации муниципального района Гафурийский район (далее -МКУ «Отдел образования»)
		Доля ДОО, в которых содержание образовательной программы ДО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие	Кол-во ДОО, где ОП ДО <u>обеспечивает развитие личности</u> x 100 общее кол-во проверенных ДОО	результаты надзорных и профилактических мероприятий	МКУ «Отдел образования»
		Доля ДОО, в которых функционирует внутренняя система оценка качества образования (далее - ВСОКО)	Кол-во ДОО, <u>где функционирует ВСОКО</u> x 100 общее кол-во проверенных ДОО	результаты надзорных и профилактических мероприятий	МКУ «Отдел образования»
2.	По качеству образовательных условий в ДОО	Доля ДОО, в которых созданы условия для обучающихся с ОВЗ	Кол-во ДОО, в которых созданы <u>условия для детей с ОВЗ</u> x 100 общее кол-во ДОО	аналитический отчет	МКУ «Отдел образования»

	Доля ДОО, обеспеченных логопедами и дефектологами	Кол-во ДОО, обеспеченных <u>логопедами и дефектологами</u> x 100 общее кол-во ДОО	аналитический отчет	МКУ «Отдел образования»
	Доля ДОО, в которых кадровые условия соответствуют требованиям ФГОС ДО (по результатам КНМ)	Кол-во ДОО, где кадровые условия <u>соответствуют ФГОС ДО</u> x 100 общее кол-во проверенных ДОО	результаты надзорных и профилактических мероприятий	МКУ «Отдел образования»
	Экспертная оценка (балл) по группе показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее - МКДО) «Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы (по результатам МКДО)	Средний балл по району	отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	МКУ «Отдел образования»
	Доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию	Кол-во педагогических работников с <u>первой или высшей категорией</u> x 100 общее кол-во пед. работников ДОО	статистический отчет	МКУ «Отдел образования»
	Доля педагогических работников с высшим образованием	Кол-во пед. работников <u>с высшим образованием</u> x 100 общее кол-во работников ДОО	статистический отчет	МКУ «Отдел образования»
	Доля ДОО, в которых развивающая предметно-пространственная среда соответствует требованиям ФГОС ДО (по результатам КНМ)	Кол-во ДОО, где предметно-пространственная среда соответствует <u>ФГОС ДО</u> / общее кол-во проверенных ДОО x 100	результаты надзорных и профилактических мероприятий	МКУ «Отдел образования»
	Экспертная оценка (балл) по группе показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее - МКДО) «Материально-техническое обеспечение» (по результатам МКДО)	Средний балл по району	отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	МКУ «Отдел образования»

		Доля ДОО, принимающих участие в конкурсах на гранты	Кол-во ДОО, принимающих участие в конкурсах на гранты x 100 общее кол-во ДОО	аналитический отчет	МКУ «Отдел образования»
3.	По взаимодействию с семьей	Доля ДОО, имеющих консультационные центры, обеспечивающие получение родителями детей дошкольного возраста методической, психологопедагогической и консультативной помощи на безвозмездной основе	Кол-во ДОО, имеющих консультационные центры x100 общее кол-во ДОО	аналитический отчет	МКУ «Отдел образования»
		Доля получателей услуг в сфере дошкольного образования, удовлетворенных полнотой и качеством услуг, в общем количестве опрошенных	Кол-во получателей услуг, удовлетворенных полнотой и качеством услуг x 100 общее кол-во опрошенных	анализ независимой оценки качества образования (сайт bus.gov.ru)	МКУ «Отдел образования»
		Доля ДОО, обеспечивающих вовлечение семьи в образовательную деятельность	Кол-во ДОО, вовлекающих семью в образовательную деятельность x 100 общее кол-во ДОО	аналитический отчет	МКУ «Отдел образования»
		Экспертная оценка (балл) по области мониторинга качества дошкольного образования (далее - МКДО) «Взаимодействие с родителями» (по результатам МКДО)	Средний балл по району	отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	МКУ «Отдел образования»
4.	По обеспечению здоровья, безопасности	Доля ДОО, в которых организовано медицинское обслуживание	Кол-во ДОО, где организовано медицинское обслуживание x 100 общее кол-во ДОО	статистический отчет	МКУ «Отдел образования»
		Доля ДОО, в которых организован процесс питания в соответствии с установленными требованиями	Кол-во ДОО, где организован процесс питания x 100 общее кол-во ДОО	отчет о результатах мониторинга качества образовательных условий	МКУ «Отдел образования»
		Доля ДОО, в которых обеспечена безопасность внутренних помещений и территории	Кол-во ДОО, где обеспечена безопасность x 100 общее кол-во ДОО	отчет о результатах мониторинга качества образовательных условий	МКУ «Отдел образования»

	Экспертная оценка (балл) по группе показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее - МКДО) «Здоровье и повседневный уход» (по результатам МКДО)	Средний балл по району	отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	МКУ «Отдел образования»
	Экспертная оценка (балл) по группе показателей мониторинга качества дошкольного образования (далее - МКДО) «Безопасность» (по результатам МКДО)	Средний балл по району	отчет о результатах мониторинга качества	МКУ «Отдел образования»
	Количество ДОО, участвующих в мониторинге качества дошкольного образования	$\frac{\text{Количество ДОО, участвующих в МКДО}}{\text{общее кол-во ДОО}} \times 100$	отчет о результатах мониторинга качества дошкольного образования	МКУ «Отдел образования»

### Описание методов обработки информации.

Обработка информации производится через информационные системы, а также с помощью анализа.

В рамках реализации муниципальной программы (комплекса мер) применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

**Группировка** - это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования.

**Классификация** - это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах.

**Обобщение** - это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов.

**Трансформация отображения аналитических данных** - это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или

текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета.

**Сопоставление** - метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений. К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах результативности относятся: **шкалирование** - метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя, а также сопоставительный анализ результатов всех оценочных процедур.

**ранжирование-метод** упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

**медиана-метод** определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

**среднее арифметическое-метод** усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество; расчет доли от общего числа-метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

#### **Использование информационных систем для сбора информации.**

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) **ФИС ОКО** - Федеральная информационная система оценки качества образования - основной организационно-технологический механизм реализации мероприятий, направленных на проведение процедур оценки качества образования. Функциональные возможности **ФИС ОКО**: подключение всех общеобразовательных организаций к личным кабинетам **ФИС ОКО**; обмен рабочими материалами между организаторами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и уровне образовательной организации <https://lk-fisoko.obmadzor.gov.ru/>
- 5) **ГИС «Образование»** - портал электронного образования Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>

#### **Мониторинги:**

1. Мониторинг качества дошкольного образования (МКДО);

2. Мониторинг качества образовательных программ;
3. Мониторинг качества образовательных условий;
4. Мониторинг сайтов ДОУ

#### **Анализ, адресные рекомендации**

По итогам проведённых мониторингов показателей проводится комплексный анализ их результатов по следующим направлениям:

- анализ качества образовательных программ ДОО;
- анализ качества образовательных условий ДОО, включая кадровые условия, психолого-педагогические условия, организацию пространства и его оснащения;
- анализ качества образования детей с ОВЗ в ДОО;
- анализ качества процессов и условий по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО (здоровье, безопасность и повседневный уход);
- анализ удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

На основании проведения анализа разрабатываются **адресные рекомендации**.

#### **Меры, управленческие решения**

По итогу проведения анализа результатов мониторинга показателей принимаются меры, направленные на совершенствование системы оценки качества дошкольного образования. Например:

- проведение мероприятий по обеспечению единых подходов к оценке образовательных результатов оценочных процедур оценки качества образования и олимпиад школьников
- проведение мероприятий по анализу результатов оценочных процедур на предмет объективности
- проведение мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов
- проведение независимой оценки качества образования в общеобразовательных организациях;
- рекомендации для учителей по итогам выездных семинар-совещаний по вопросам проведения процедур связанных с оценкой качества образования в общеобразовательных организациях.

Управленческие решения - это комплекс, состоящий из целенаправленных, взаимосвязанных, обладающих логической последовательностью действий, обеспечивающих достижение задач управления качеством образования.

#### **Анализ эффективности принятых мер**

После внедрения принятого управленческого решения проводится анализ эффективности принятых мер, по результатам которого могут формироваться новые цели, в соответствии с которыми определяются показатели и методы сбора информации, проводится мониторинг этих показателей, их анализ, разрабатываются адресные рекомендации и принимаются меры и



управленческие решения, то есть выстраивается новый управленческий цикл. Подготовка аналитического отчета об эффективности принятых мер с указанием изменений в показателях качества дошкольного образования в сравнении с предыдущим периодом отдельно по каждому виду мониторинга. Отчет об анализе эффективности размещается на официальном ресурсе.