

Республиканский центр оценки качества образования  
Республики Башкортостан

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ  
АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ВОСПИТАННИКОВ ДОО ПО ВЫЯВЛЕНИЮ УРОВНЯ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДОО И СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОО.**

**АДРЕСНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

*Исполнители:*

*Абдрахманова А.З., начальник отдела интерпретации и анализа результатов оценки качества образования РЦОКО ГАУ РЦОПМКП РБ*

*Имамутдинова. Р.И., начальник отдела СОКО ГАУ РЦОПМКП РБ;*

*Саитова С.М., методист СОКО ГАУ РЦОПМКП РБ.*

*Соболь А.Б., методист СОКО ГАУ РЦОПМКП РБ*

*Шеина О.В., заместитель директора ГАУ РЦОПМКП РБ*

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Башкортостан от 15.01.2021 №16 «О совершенствовании региональных механизмов управления качеством образования Республики Башкортостан» (система 2.4 «Система мониторинга качества дошкольного образования»), письма от 01.02.2022 №М08-24-632, в целях сбора сведений по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования, повышения уровня удовлетворенности потребителей предоставляемыми образовательными услугами, услугами по присмотру и уходу в дошкольных образовательных организациях (далее – ДОО) республики, отделом контроля и оценки качества образования МОиН РБ было организовано анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников в срок с 1 по 28 февраля 2022 г.

Региональным центром оценки качества образования проведена обработка ответов на вопросы анкеты и составлен информационно-аналитический отчет с 9 по 15 марта 2022 года.

В анкетировании приняли участие 105 426 человек из 63 муниципалитетов Республики Башкортостан.

Анкета включает 21 вопрос, состоит из 2 блоков.

**Блок А** выявлял степень вовлеченности родителей и уровень удовлетворенности следующими девятью направлениями в деятельности ДОО: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие.

Вопросы **Блока В** выявляли степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации (12 вопросов).

**Критерии оценки степени удовлетворенности качеством деятельности ДОО выявляли уровни от 0 до 4, где 0 – низший уровень удовлетворенности/вовлеченности/важности, где 4 – высший уровень удовлетворенности/вовлеченности/важности.**

**Нулевой уровень.** Если работа по оцениваемой области качества, на Ваш взгляд вообще не ведется, зафиксируйте нулевой уровень качества.

**1-й уровень.** Требуется серьезная работа по повышению качества. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку текущий уровень качества сопровождается значительными недочетами.

**2-й уровень.** Базовый. Второй уровень качества свидетельствует о том, что деятельность ведется системно и в ходе образовательной деятельности программы реализуются с учетом индивидуальных потребностей, интересов и возможностей детей. Родители привлекаются к участию в обсуждении программ, чтобы учесть индивидуальность ребенка. Вы уверены, что в таком детском саду

дают хорошее базовое образование Вашему ребенку. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО.

**3-й уровень.** Хорошее качество. Третий уровень говорит о превышении базового уровня качества и предоставлении детям более широких возможностей для образования с учетом разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы детей и их семей. Помещение детского сада прекрасно устроено и оснащено, что позволяет детям получить самые разнообразные возможности для развития. Например, детям доступны в течение дня разнообразные материалы для игр для развития математических способностей, речевых способностей, художественно-эстетических и пр. Среда тесно связана с культурными особенностями местности, в которой расположен детский сад. Такой детский сад нацелен на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности, активно вовлекает в совершенствование сотрудников и родителей в принятие решений.

**4-й уровень.** Превосходное качество. Четвертый уровень отмечается как выдающийся результат в регионе. Здесь всё адаптируется под потребности и интересы детей, воспитатели вместе с детьми придумывают и создают лучшие пространства для развития. Руководство и воспитатели изучают лучшие мировые практики дошкольного образования, рассказывают о них родителям, внедряют некоторые из них в свою работу. Здесь лучшие в регионе методики обучения, лучшее помещение и его оснащение. Родители чувствуют себя партнерами в деле образования своего ребенка. Этот детский сад является образцом для развития образования в регионе.

## АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ БЛОКА А

1. Образовательные ориентиры (направленность воспитательной деятельности, характеристики возможных достижений ребенка). *Всего в анкетировании приняли участие 105 426 человек. В кластере «Городские ОО» 49539 человек, в кластере «Сельские ДОО» 55888 человек.*

Таблица 1

Муниципальный район	Количество участников в анкетировании	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	%
Бакалинский	532	504	94,7
Архангельский	406	380	93,6
Бураевский	402	360	89,6
Илишевский	933	832	89,2
Чекмагушевский	510	453	88,8
Балтачевский	530	459	86,6
Караидельский	536	464	86,6
Кугарчинский	748	647	86,5
Уфимский	4626	3994	86,3

Белебеевский	3402	2931	86,2
Фёдоровский	202	174	86,1
Шаранский	479	405	84,6
Альшеевский	603	509	84,4
Янаульский	1097	916	83,5
Ишимбайский	2878	2393	83,1
Благовещенский	1036	852	82,2
Татышлинский	537	439	81,8
Мелеузовский	1970	1609	81,7
Благоварский	634	517	81,5
Стерлибашевский	443	360	81,3
Иглинский	818	663	81,1
Аургазинский	933	755	80,9
Калтасинский	461	371	80,5
Аскинский	435	349	80,2
Баймакский	1489	1191	80,0
Белорецкий	3006	2365	78,7
Бирский	1669	1300	77,9
Зилаирский	347	270	77,8
Давлекановский	811	629	77,6
Куюргазинский	491	380	77,4
Дуванский	911	703	77,2
Стерлитамакский	1506	1161	77,1
Зианчуринский	532	410	77,1
Мечетлинский	338	258	76,3
Кушнареновский	436	330	75,7
Чишминский	1410	1067	75,7
Бижбулякский	380	287	75,5
Буздякский	609	459	75,4
Абзелиловский	1409	1061	75,3
Дюртюлинский	1842	1386	75,2
Кармаскалинский	512	385	75,2
Белокатайский	470	352	74,9
Салаватский	549	408	74,3
Учалинский	2383	1768	74,2
Миякинский	577	428	74,2
Краснокамский	788	582	73,9
Гафуринский	794	583	73,4
Кигинский	633	463	73,1
Туймазинский	4194	3065	73,1
Мишкинский	551	402	73,0
Нуримановский	645	468	72,6
Бурзянский	474	340	71,7
Хайбуллинский	766	531	69,3



В разрезе практически всех муниципальных районов республики удовлетворенность участников анкетирования в целом условиями оказания услуг в ДОО превышает 70%, исключение составляют лишь Хайбуллинский и Ермекеевский районы (69,3 и 59,1% соответственно), на что главам их администраций следует обратить внимание и выяснить причины.

Таблица 2

Муниципальный район	Количество участников в анкетировании	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	%
г. Уфа, Советский район	7022	6569	93,5
г. Салават	4707	4260	90,5
г. Сибай	2051	1807	88,1
г. Межгорье	305	267	87,5
г. Уфа, Кировский район	2761	2304	83,4
г. Стерлитамак	8052	6696	83,2
г. Уфа, Октябрьский район	2418	1947	80,5
г. Уфа, Калининский район	6516	5219	80,1
г. Кумертау	1205	965	80,1
г. Октябрьский	3122	2469	79,1
г. Нефтекамск	5516	4256	77,2
г. Уфа, Демский район	2418	1860	76,9
г. Уфа, Орджоникидзевский район	1619	1232	76,1
г. Агидель	305	226	74,1
г. Уфа, Ленинский район	1522	1121	73,7



В разрезе городских округов удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации превышает 73%, наиболее высокие показатели качества удовлетворенности у ДОО Советского района г. Уфы (93,5%), г. Салават (90,5%), г. Сибай (88,1%).

## 1. Образовательные ориентиры

Таблица 3

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	681	1,4	1434	2,6
1. Я кратко проинформирован	9170	18,5	16922	30,3
2. Я хорошо информирован	9492	19,2	11969	21,4
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9221	18,6	8301	14,9
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	20975	42,3	17262	30,9
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	841	1,7	1756	3,1
1. Требуется серьезная работа	8657	17,5	16237	29,1
2. Базовый	8646	17,5	11233	20,1
3. Хорошее качество	9367	18,9	8160	14,6
4. Превосходное качество	22028	44,5	18502	33,1

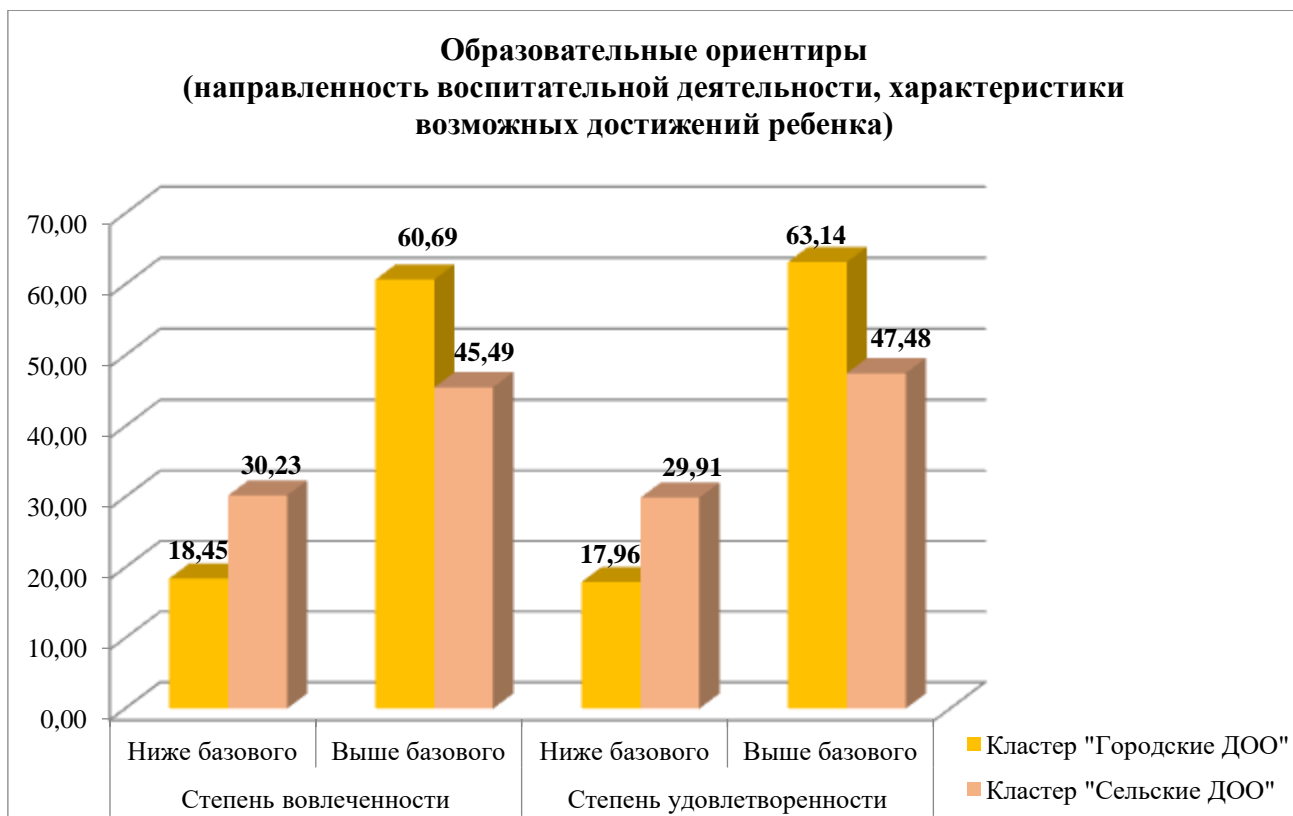
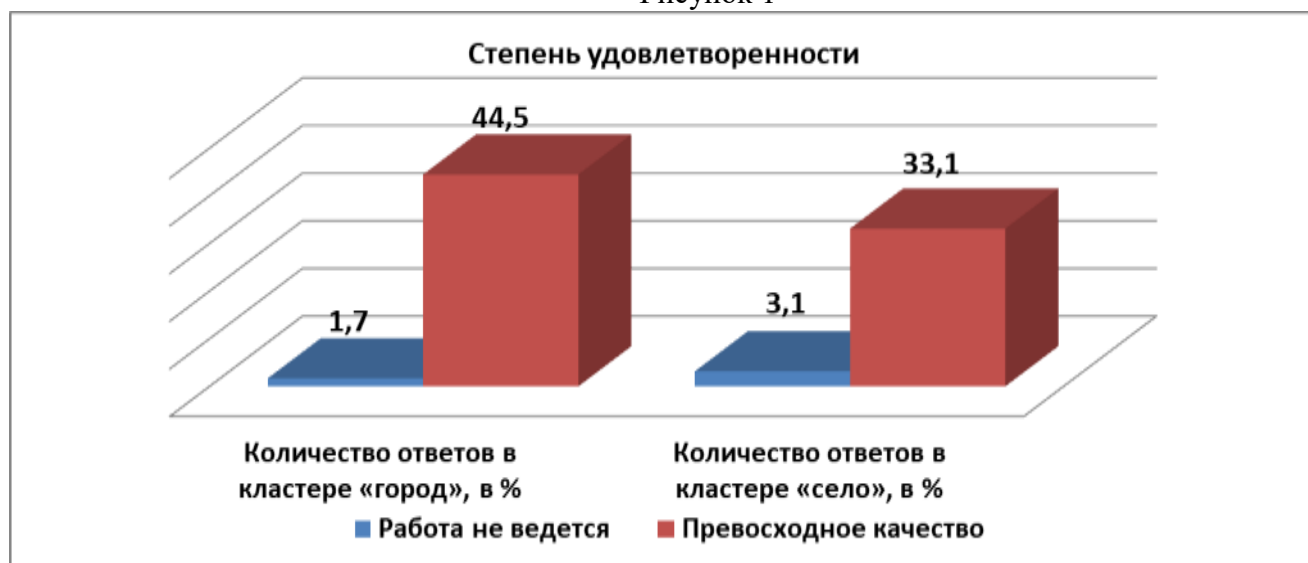


Рисунок 1



По степени вовлеченности в образовательные ориентиры неинформированность родителей практически сильно не отличается: 1,4 % респондентов в городе и 2,6% респондентов в селе отмечают, что они не информированы о направленности воспитательной деятельности. То есть, данная категория родителей ничего не знает о реализуемой деятельности в данной области образовательных ориентиров. 42,3% родителей в городе и 30,9% родителей в селе чувствуют себя партнерами детского сада в создании образовательных ориентиров (Рисунок 1), что позволяет сделать вывод, что данный показатель выше в городских ДОО.

Направлениями воспитательной деятельности не удовлетворены 1,7% и 3,1% родителей в городе и селе соответственно. Количество удовлетворенных респондентов – 44,5% в городе и 33,1% в селе (Рисунок 2).

Промежуточные ответы на вопросы о степени вовлеченности и удовлетворенности можно посмотреть в Таблице 3.

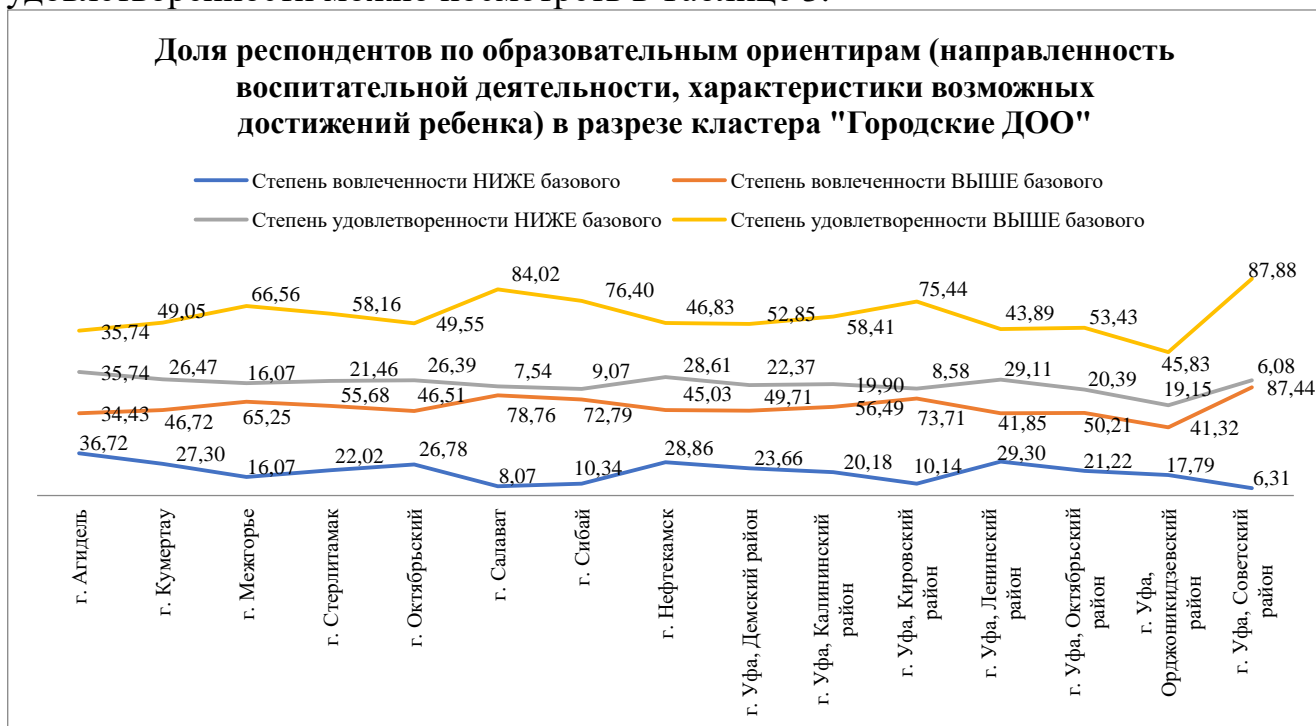
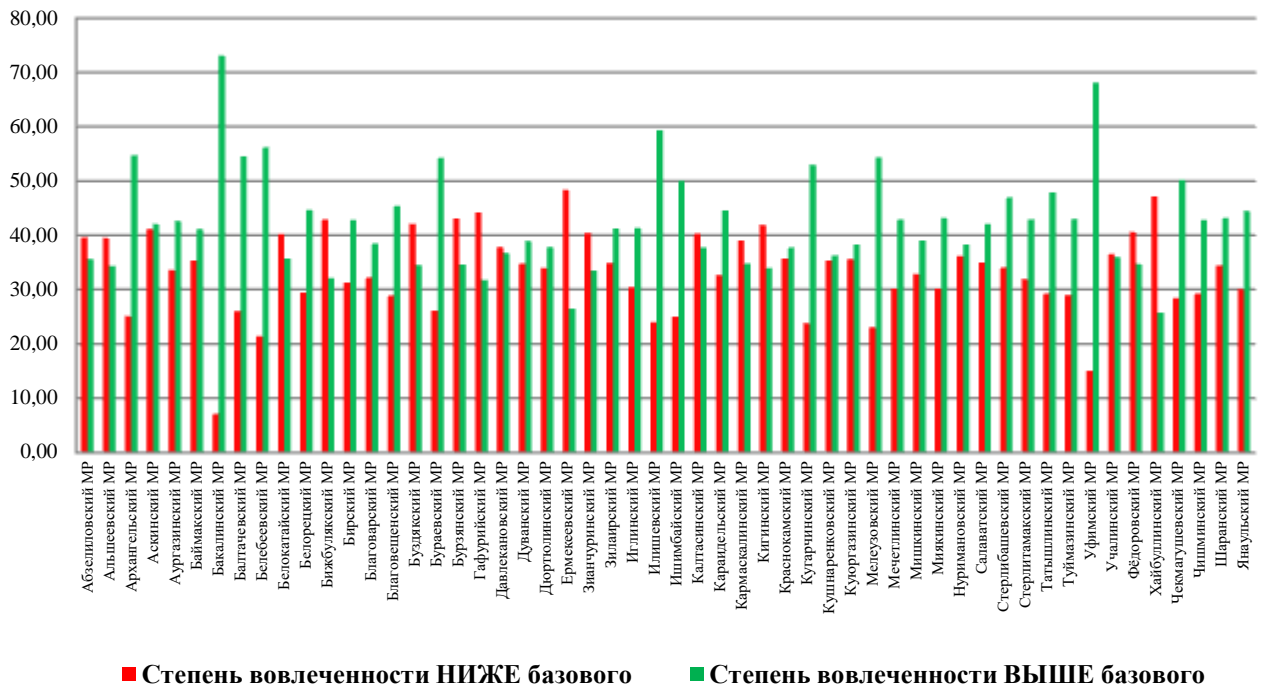


Рисунок 2

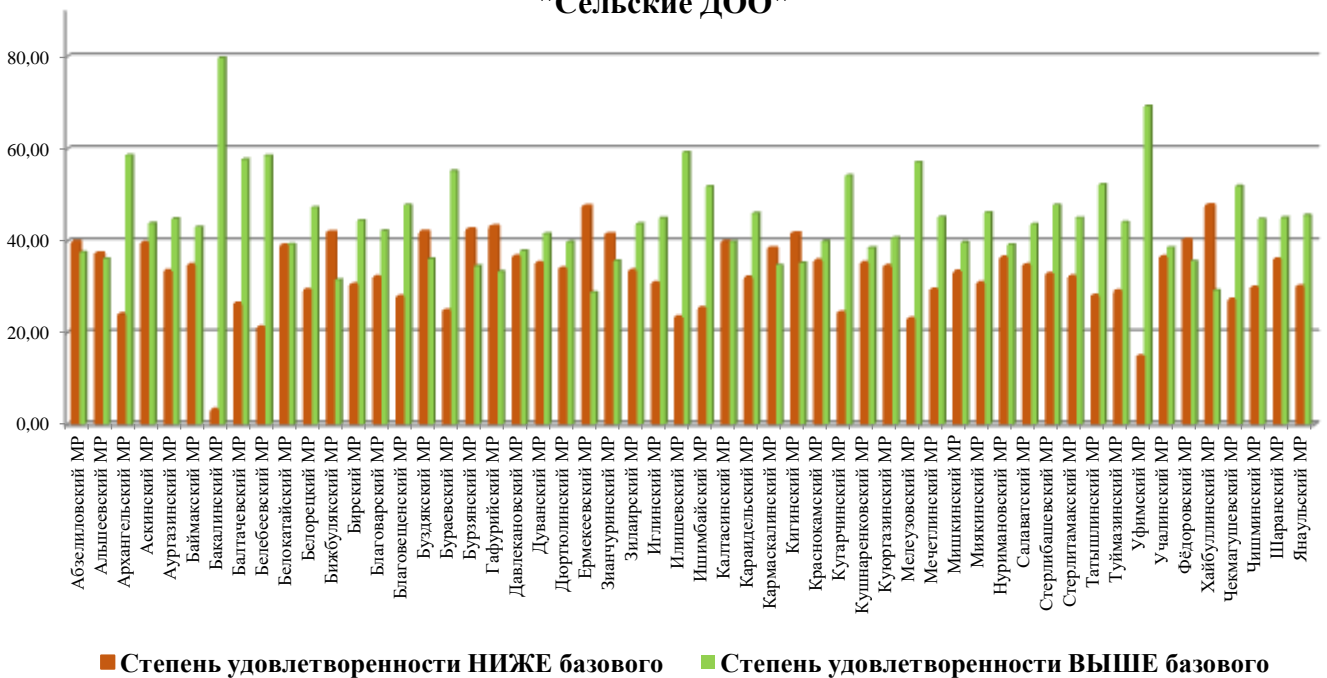
Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным ориентирам в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.



**Доля респондентов по степени вовлеченности по образовательным ориентирам (направленность воспитательной деятельности, характеристики возможных достижений ребенка) в разрезе кластера "Сельские ДОО"**



**Доля респондентов по степени удовлетворенности по образовательным ориентирам (направленность воспитательной деятельности, характеристики возможных достижений ребенка) в разрезе кластера "Сельские ДОО"**



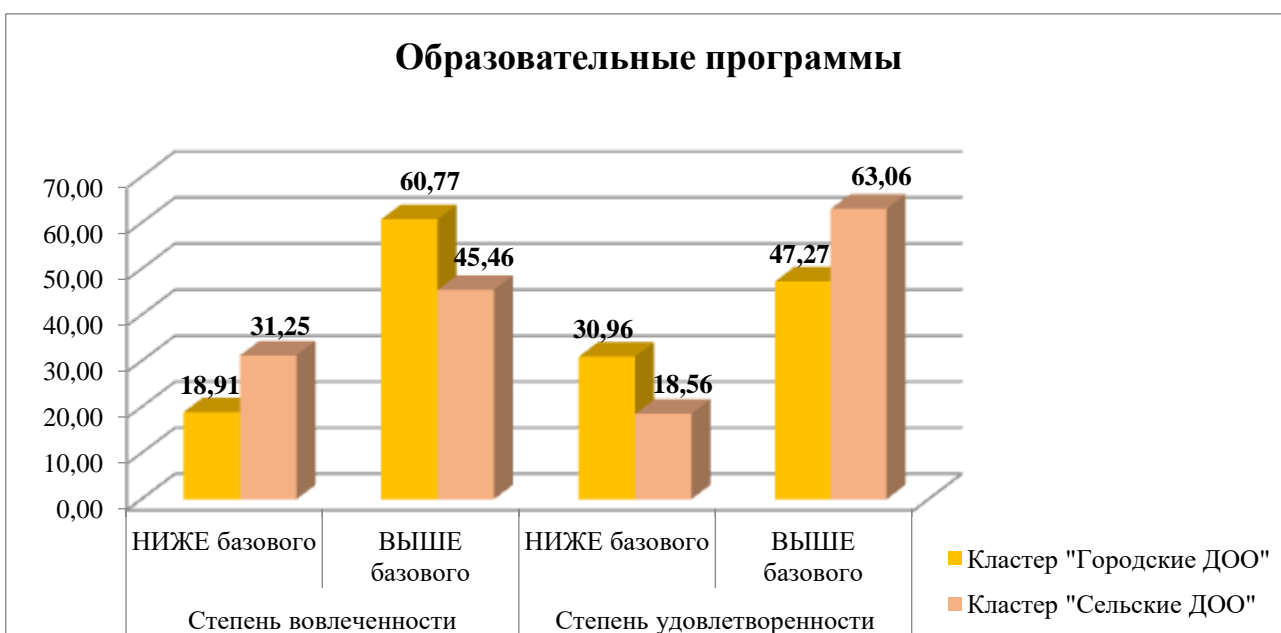
Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным ориентирам в кластере «Сельские ДОО»

**выше базового** наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район.

## 2. Образовательная программа

Таблица 4

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	731	1,5	1912	3,4
1. Я кратко проинформирован	9192	18,6	16579	29,7
2. Я хорошо информирован	9433	19,0	10889	19,5
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9122	18,4	8068	14,4
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	21061	42,5	18440	33,0
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	927	1,9	1563	2,8
1. Требуется серьезная работа	8780	17,7	17174	30,7
2. Базовый	8513	17,2	11648	20,8
3. Хорошее качество	9302	18,8	8181	14,6
4. Превосходное качество	22017	44,4	17322	31,0



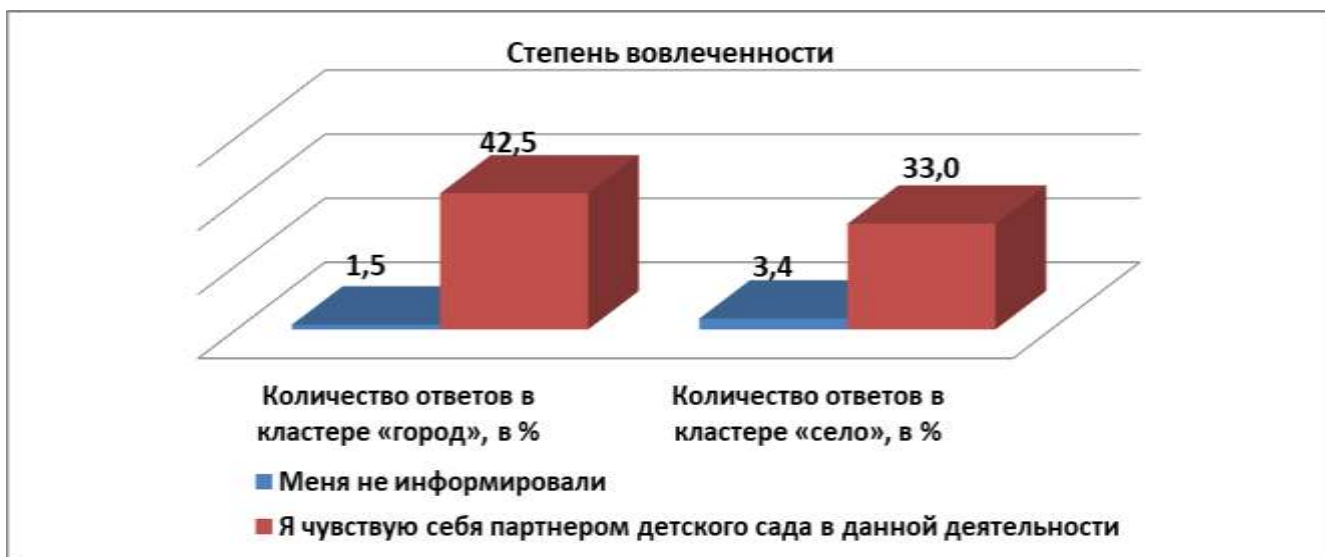


Рисунок 3

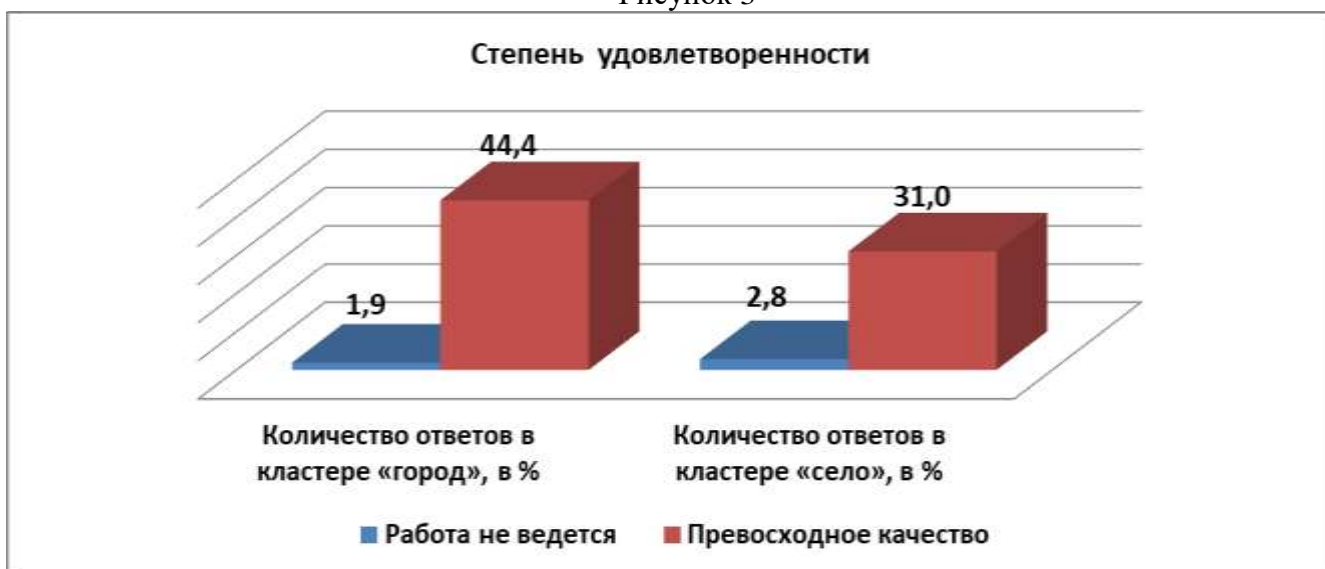
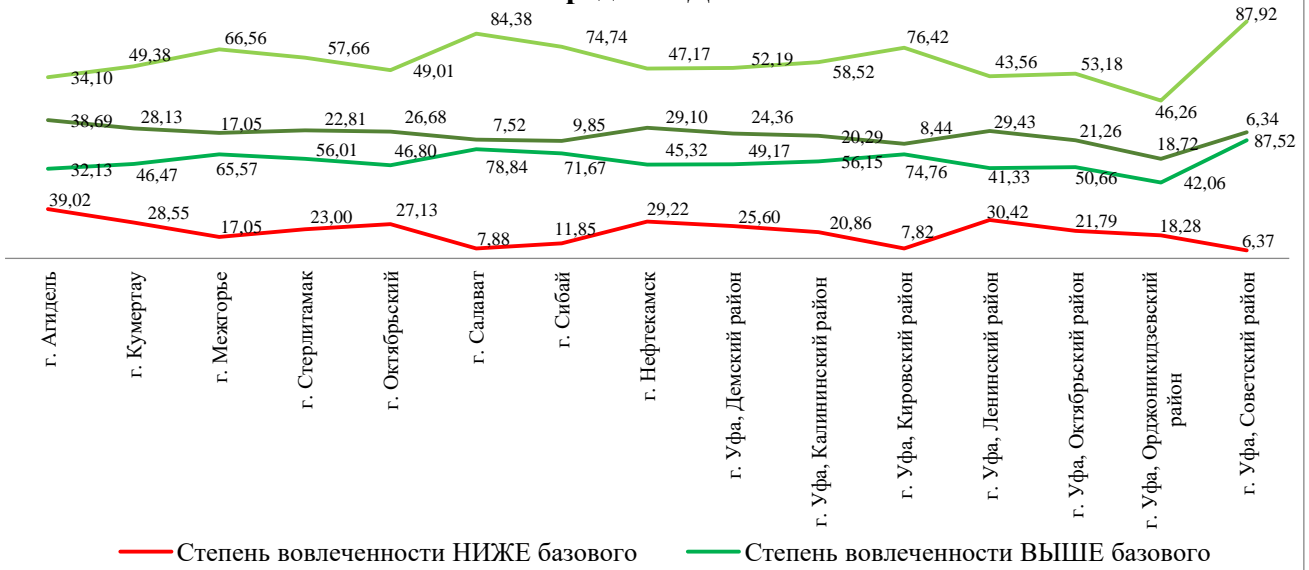


Рисунок 4

По реализуемым образовательным программам дошкольного образования информированность родителей в селе ниже на 2%: не информированы 1,5% родителей в городе, 3,4% - в селе. Чувствуют себя партнерами детского сада в этом деле (сами предлагают совместные с детьми проекты, регулярно (не реже 1 раза в месяц) участвуют в реализации детских проектов в ДОО, в проведении экспериментов, подготовке праздников) в кластере «Городские ДОО» больше почти на 10%: 42,5% родителей из города и 33% родителей из села (Рисунок 1).

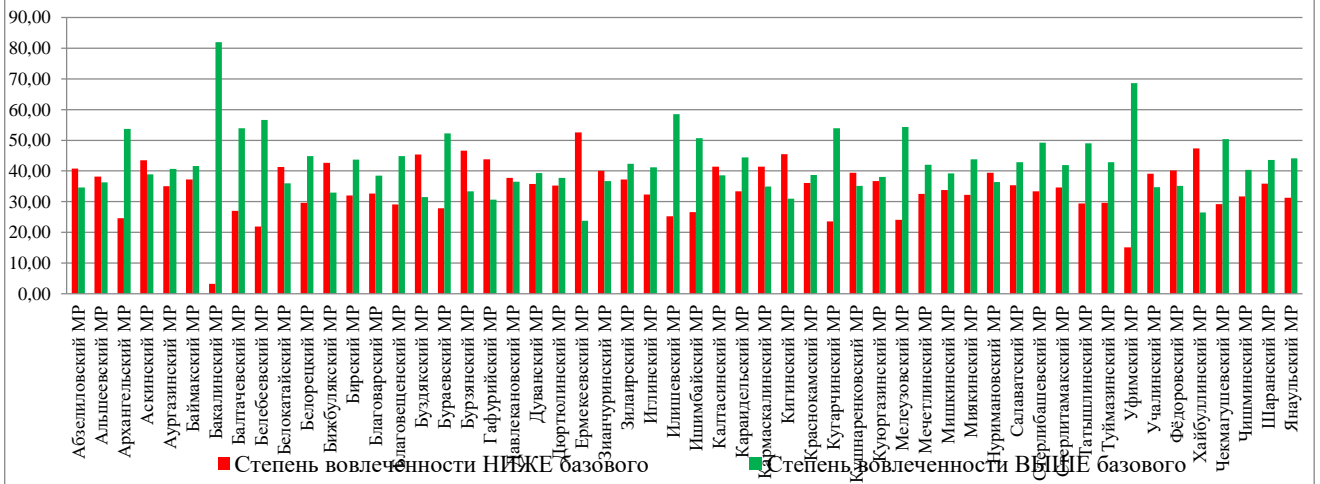
Образовательными программами ДОО не удовлетворены 1,9% и 2,8% респондентов городских и сельских. Удовлетворены образовательными программами больше родители городских ДОО: 44,4% и 31% родителей из города и села соответственно (Рисунок 2).

### Доля респондентов по образовательным программам в разрезе кластера "Городские ДОО"

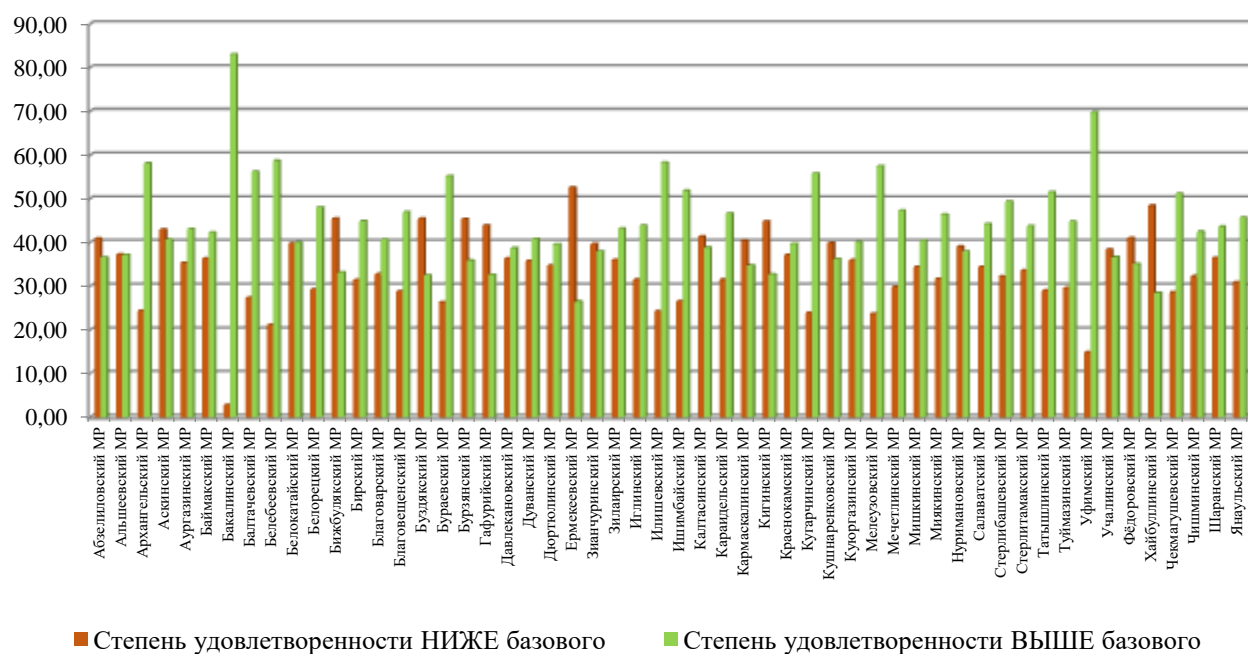


Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным программам в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

### Доля респондентов по степени вовлеченности по образовательным программам в разрезе кластера "Сельские ДОО"



### Доля респондентов по степени удовлетворенности по образовательным программам в разрезе кластера "Сельские ДОО"



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным программам в кластере «Сельские ДОО» выше базового наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район.

### 3. Содержание образовательной деятельности

Таблица 5

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	800	1,6	1683	3,0
1. Я кратко проинформирован	9175	18,5	17110	30,6
2. Я хорошо информирован	9356	18,9	11597	20,8
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9171	18,5	8267	14,8
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	21037	42,5	17231	30,8
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	997	2,0	1906	3,4
1. Требуется серьезная работа	8725	17,6	16586	29,7
2. Базовый	8656	17,5	10943	19,6
3. Хорошее качество	9295	18,8	8013	14,3

4. Превосходное качество	21866	44,1	18440	33,0
--------------------------	-------	------	-------	------

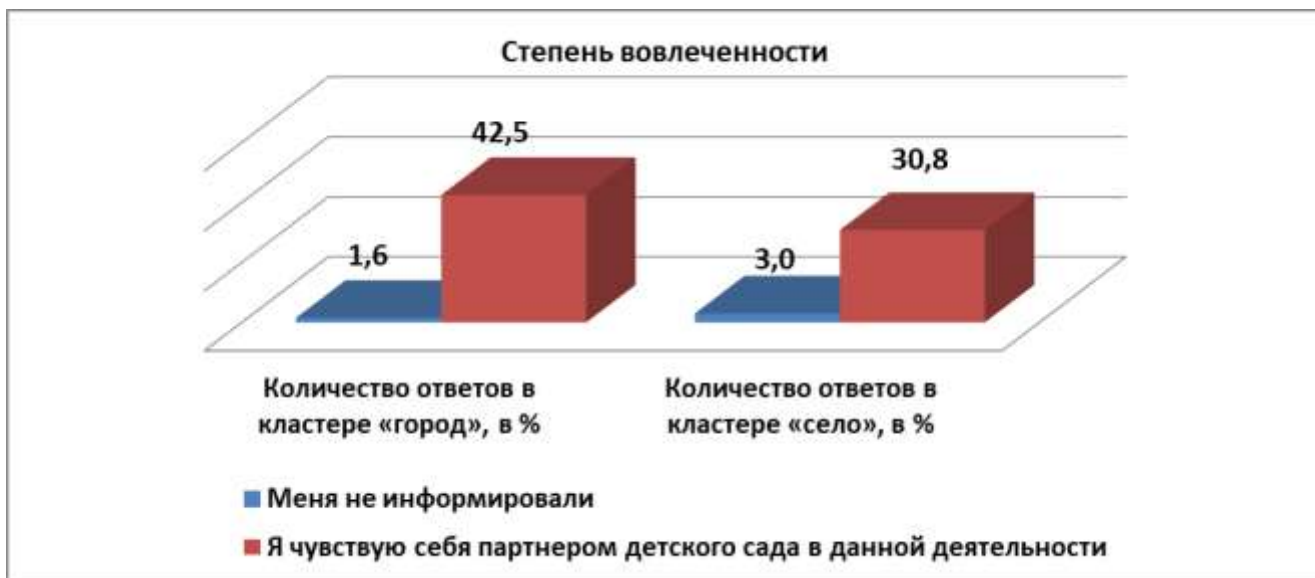


Рисунок 5

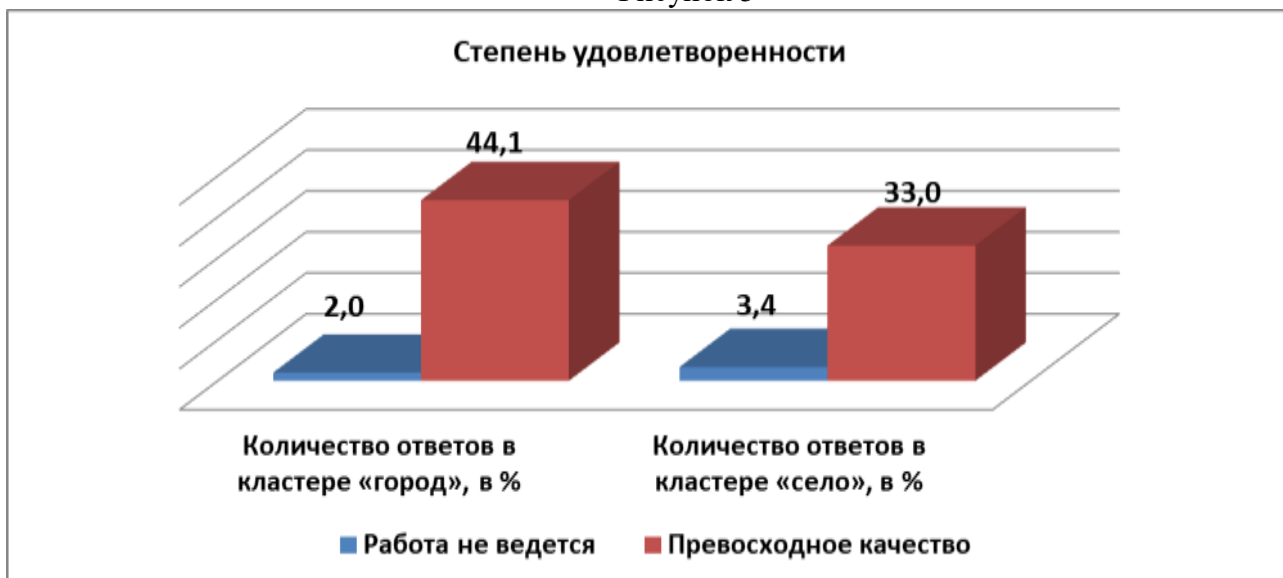


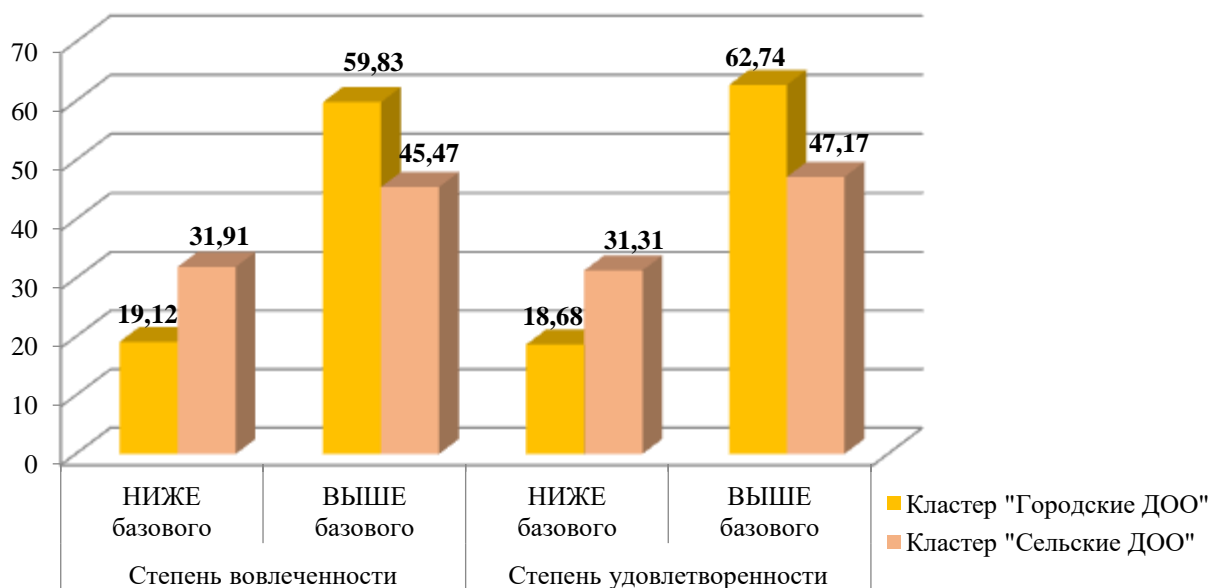
Рисунок 6

По содержанию образовательной деятельности не информированы 1,6% городских и 3% сельских родителей. Регулярно участвуют в образовательной деятельности 18,5% и 14,8% родителей соответственно. Партнером детского сада в формировании содержания образовательной деятельности чувствуют 42,5% родителей из города и 30,8% родителей из села (Рисунок 3).

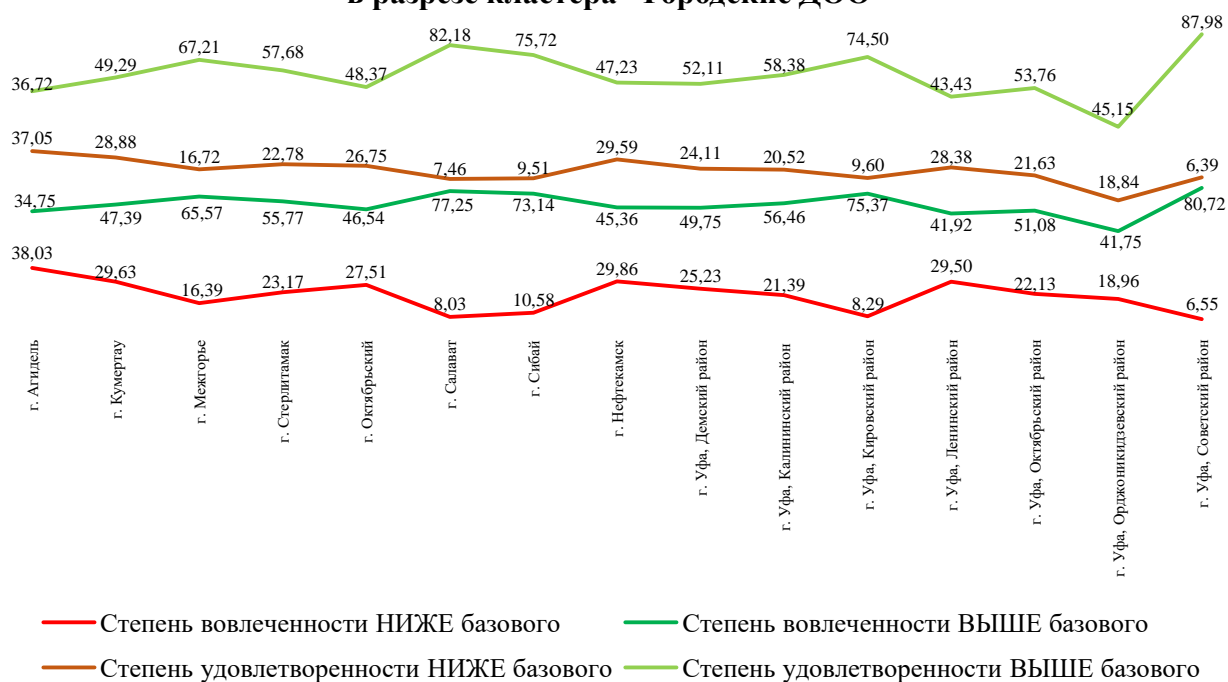
Не удовлетворены содержанием образовательной деятельности (считают, что качество стремится к нулю) больше родителей сельских ДОО: 2% городских и 3,4% сельских родителей.

О превосходном качестве содержания образовательной деятельности (оценили на 4 балла по 4-х балльной шкале) заявили 44,1% городских и 33% сельских родителей (Рисунок 4), что позволяет предположить, что информированность и вовлеченность родителей в деятельность напрямую влияет на удовлетворенность.

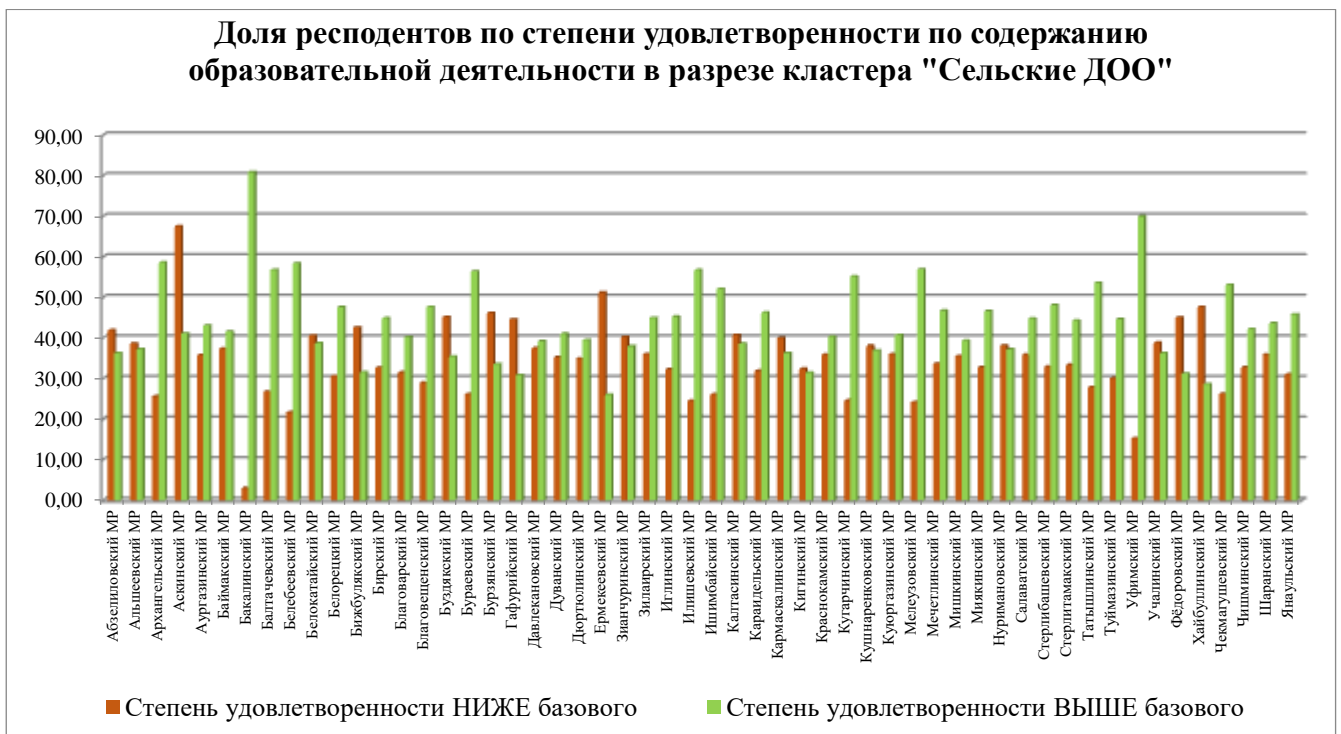
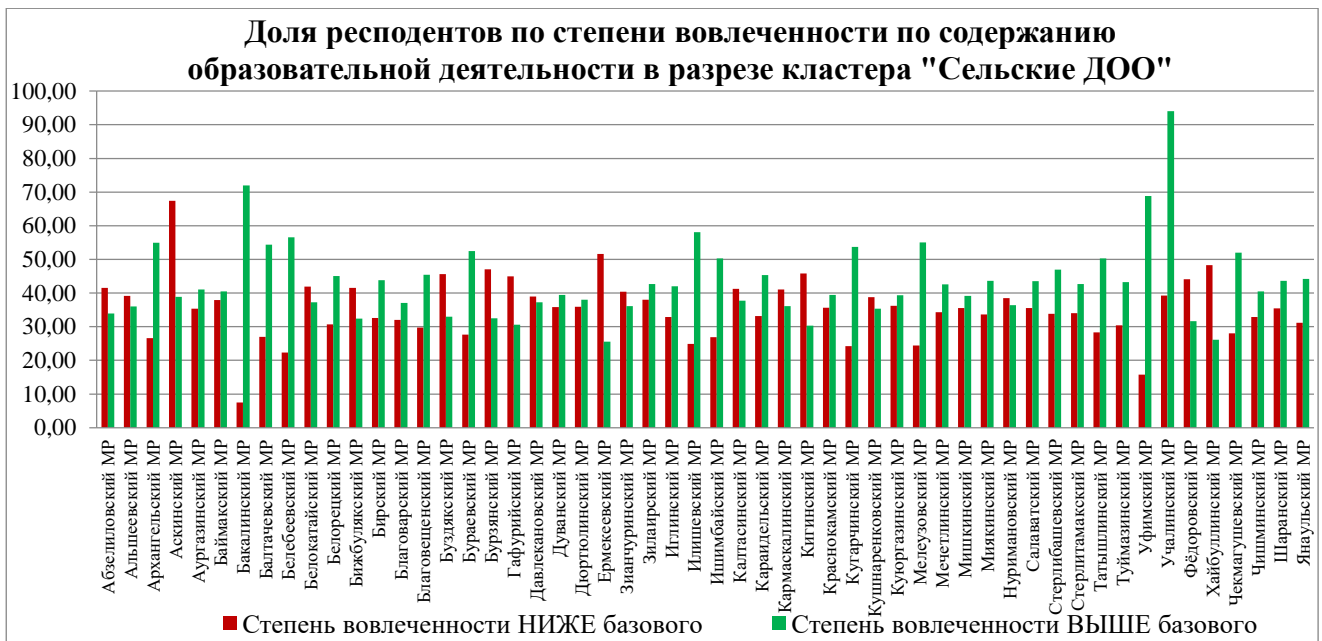
### Содержание образовательной деятельности



### Доля респондентов по содержанию образовательной деятельности в разрезе кластера "Городские ДОО"



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по содержанию образовательной деятельности в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по содержанию образовательной деятельности в кластере «Сельские ДОО» выше базового наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район.

#### 4. Образовательный процесс.

Таблица 6

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	771	1,6	1669	3,0



1. Я кратко проинформирован	8951	18,1	16835	30,1
2. Я хорошо информирован	9266	18,7	11521	20,6
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9044	18,3	8026	14,4
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	21507	43,4	17837	31,9
<b>Степень удовлетворенности</b>	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	967	2,0	2024	3,6
1. Требуется серьезная работа	8565	17,3	16240	29,1
2. Базовый	8472	17,1	10842	19,4
3. Хорошее качество	9102	18,4	7804	14,0
4. Превосходное качество	22433	45,3	18978	34,0

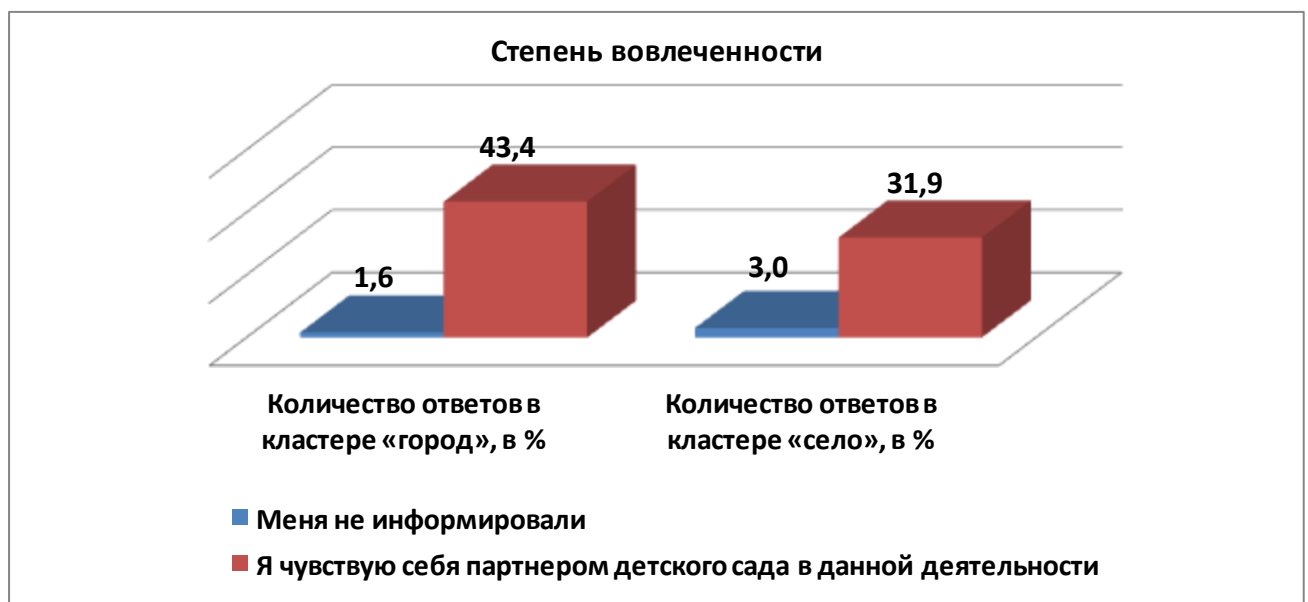


Рисунок 7

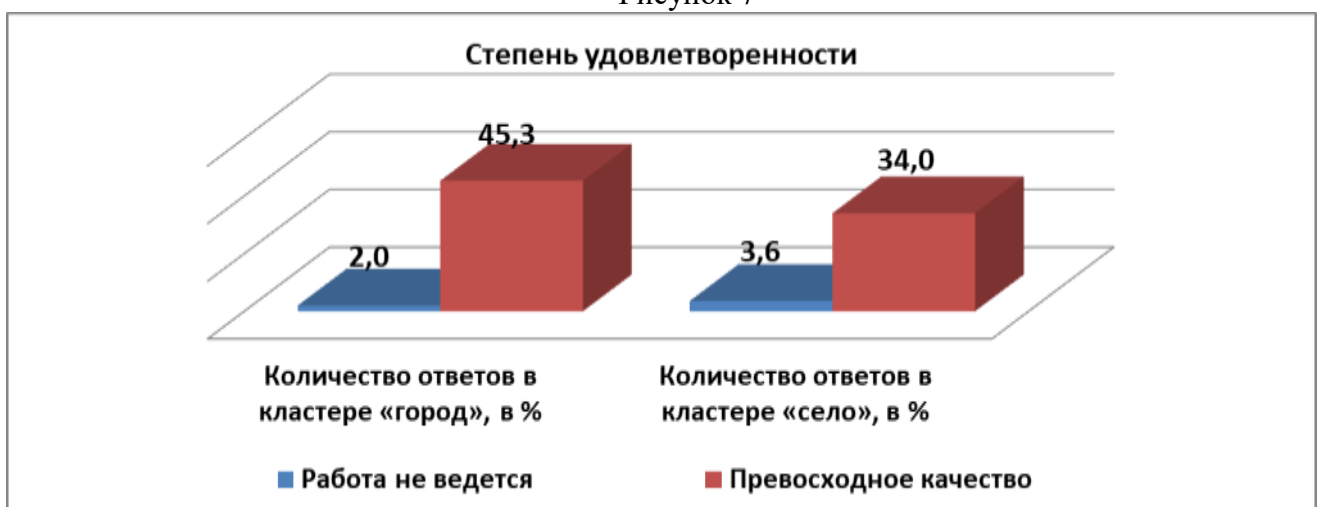
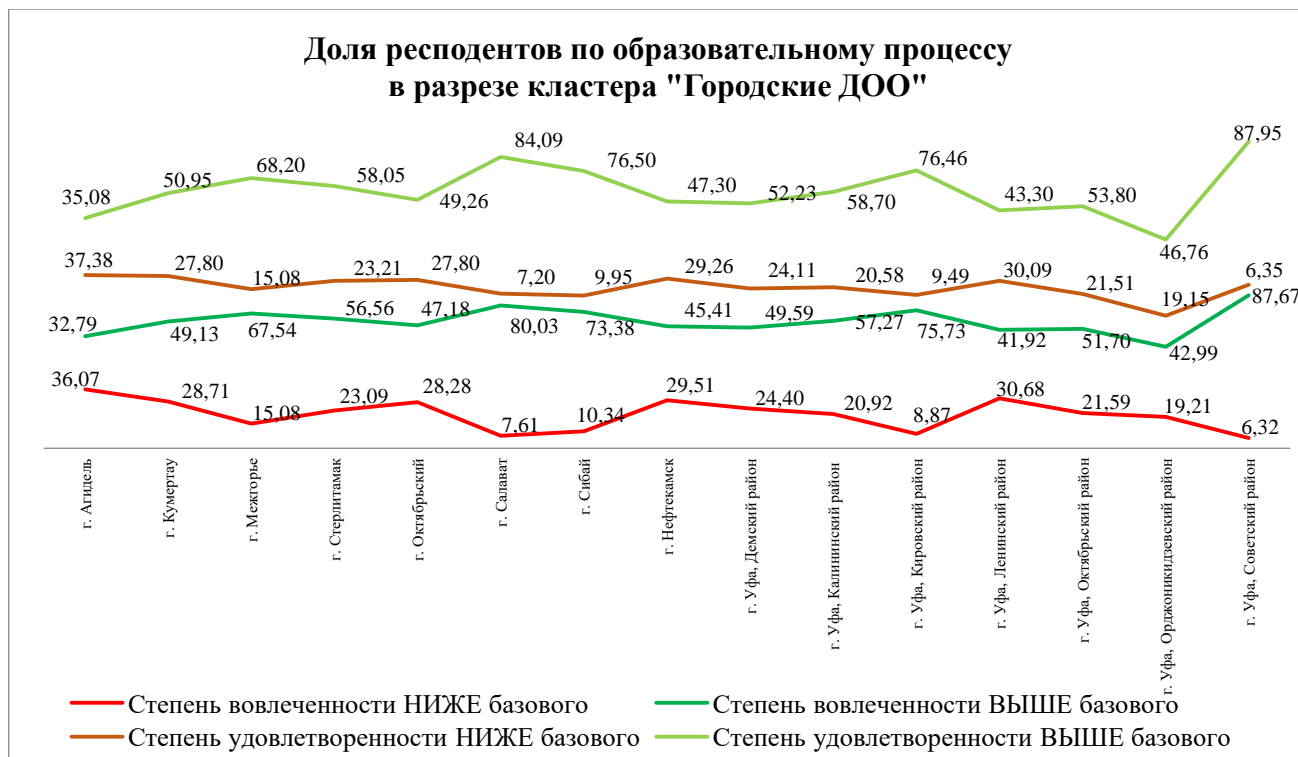
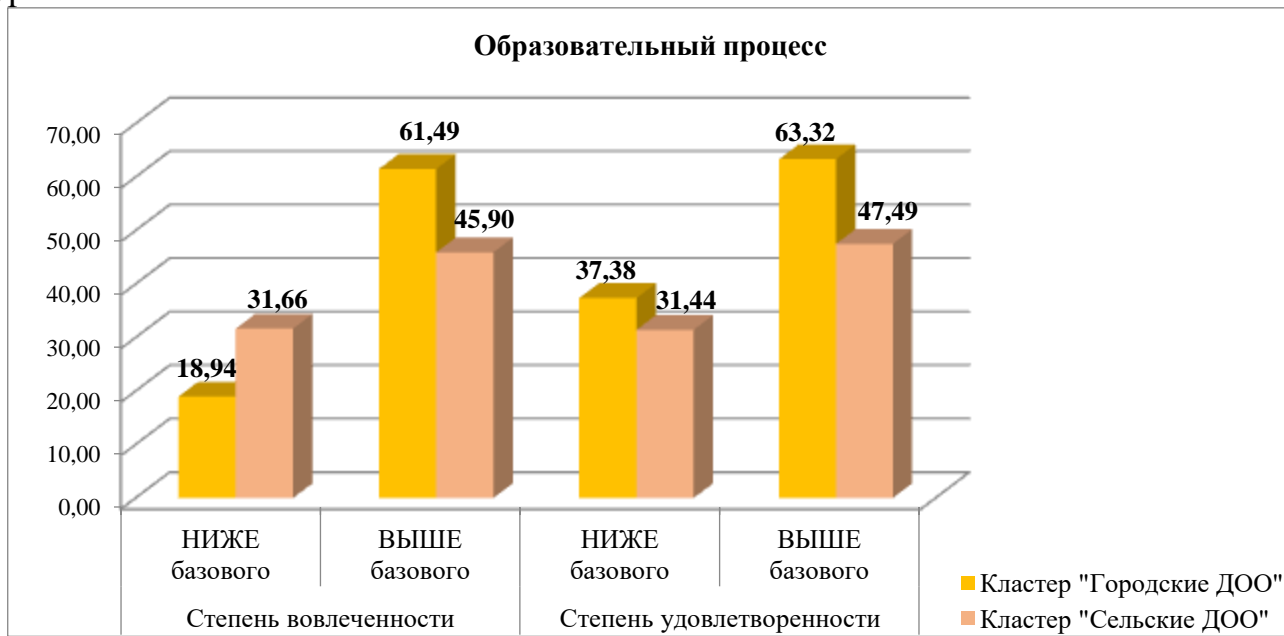


Рисунок 8

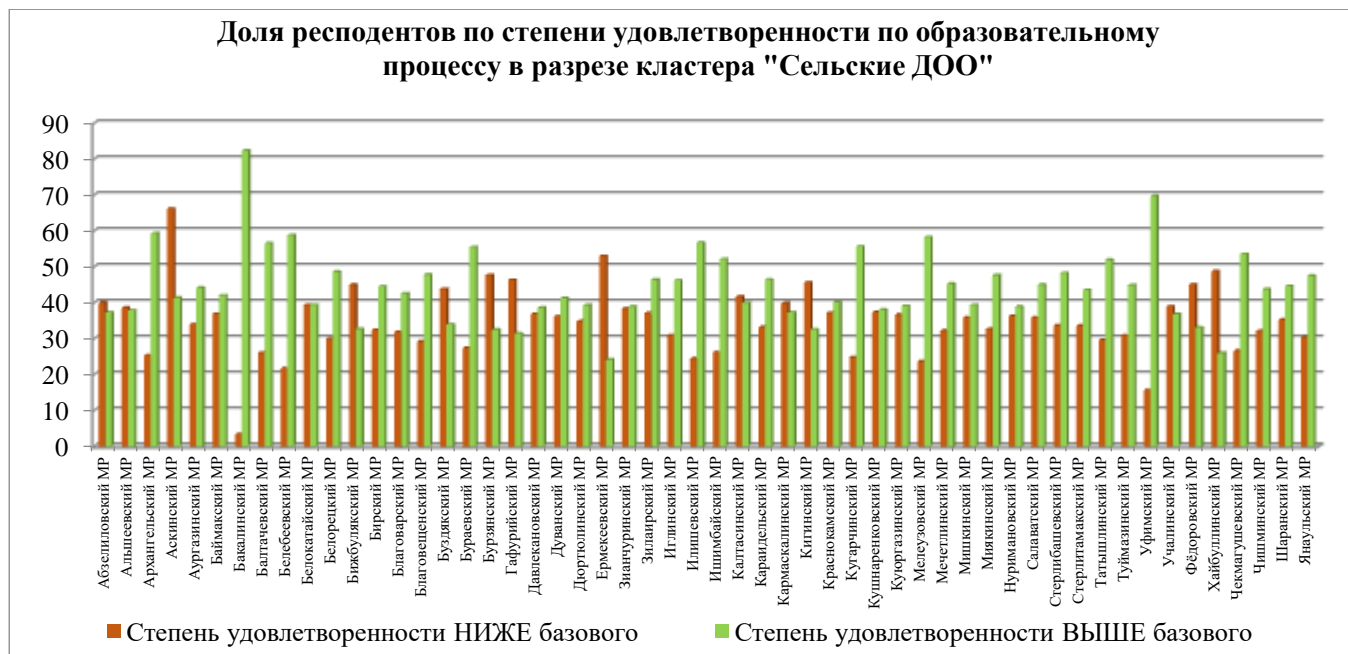
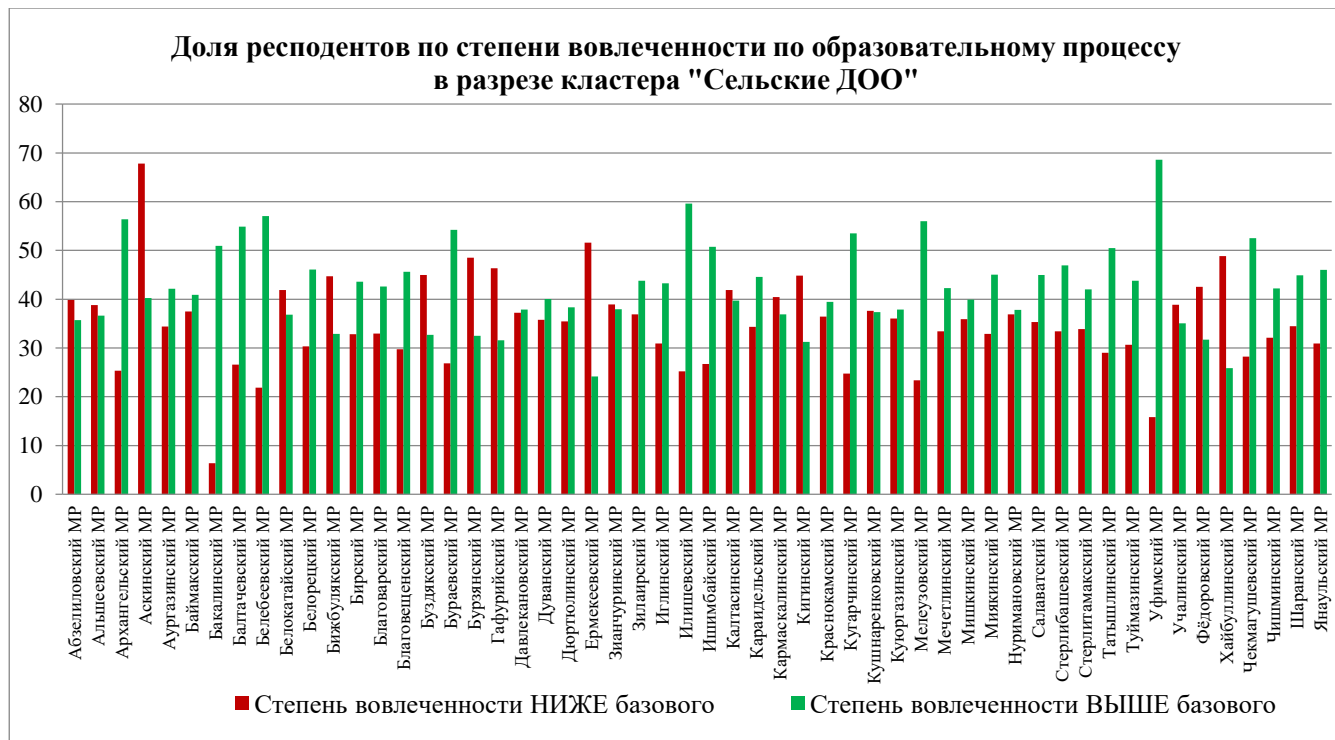
Не владеют информацией об образовательном процессе в ДОУ 1,6% городских респондентов и 3% сельских респондентов. Вовлечены в партнерство по ведению образовательной деятельности 43,4% и 31,9% родителей соответственно.

Не устраивает качество образовательной деятельности 2% городских и 3,6% сельских родителей. Удовлетворены качеством образовательной деятельности 45,3% родителей в городе и 34% родителей в селе, что на 11,3% ниже городского уровня.



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательному процессу в кластере «Городские ДОО»

**выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательному процессу в кластере «Сельские ДОО» **выше базового** наблюдается в МР Уфимский район.

5. Образовательные условия (развивающая предметно-пространственная среда).

Таблица 7

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	806	1,6	1733	3,1
1. Я кратко проинформирован	8992	18,2	16780	30,0
2. Я хорошо информирован	9222	18,6	11636	20,8
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9291	18,8	8155	14,6
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	21228	42,9	17585	31,5
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	1031	2,1	2150	3,8
1. Требуется серьезная работа	8678	17,5	16185	29,0
2. Базовый	8414	17,0	10923	19,5
3. Хорошее качество	9400	19,0	7906	14,1
4. Превосходное качество	22016	44,4	18724	33,5

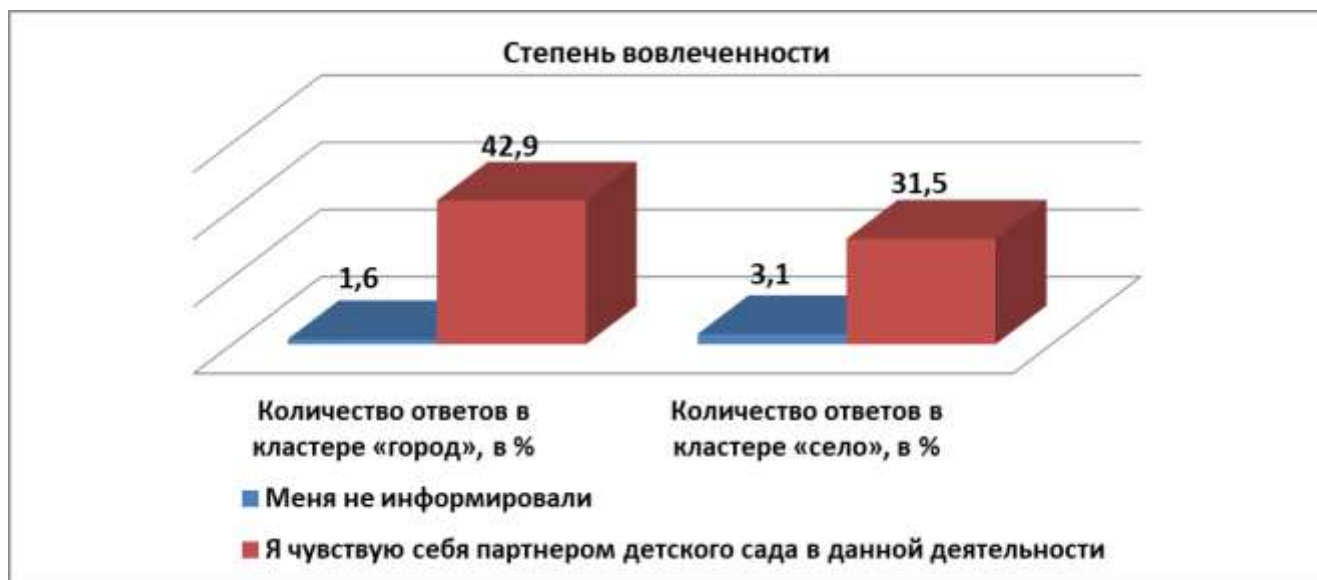


Рисунок 9

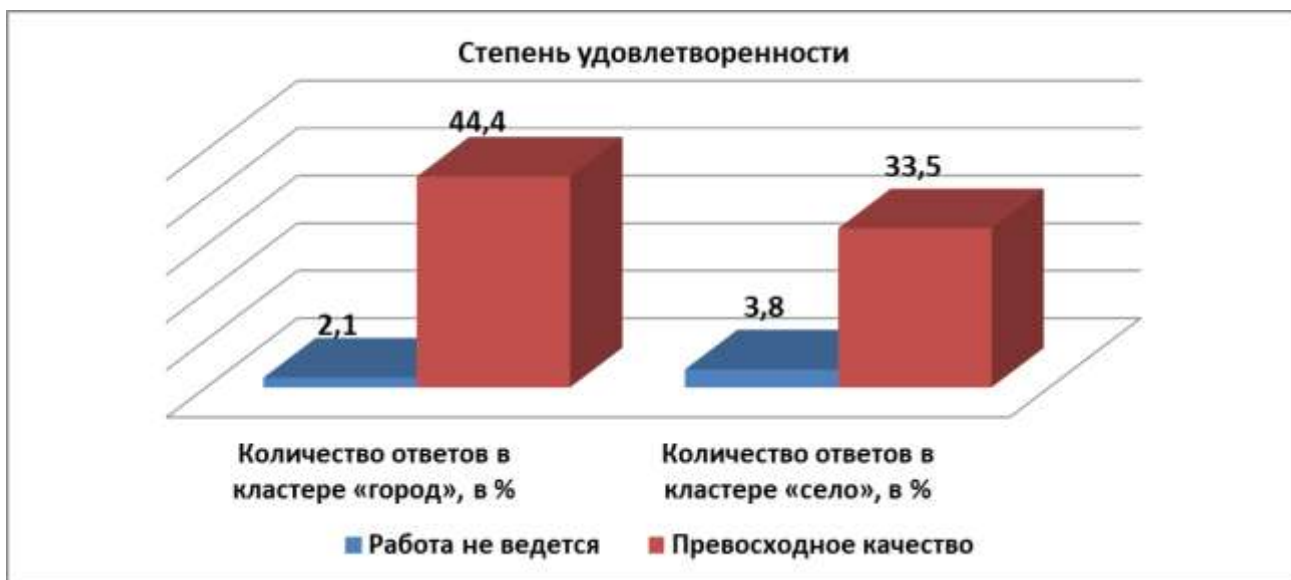
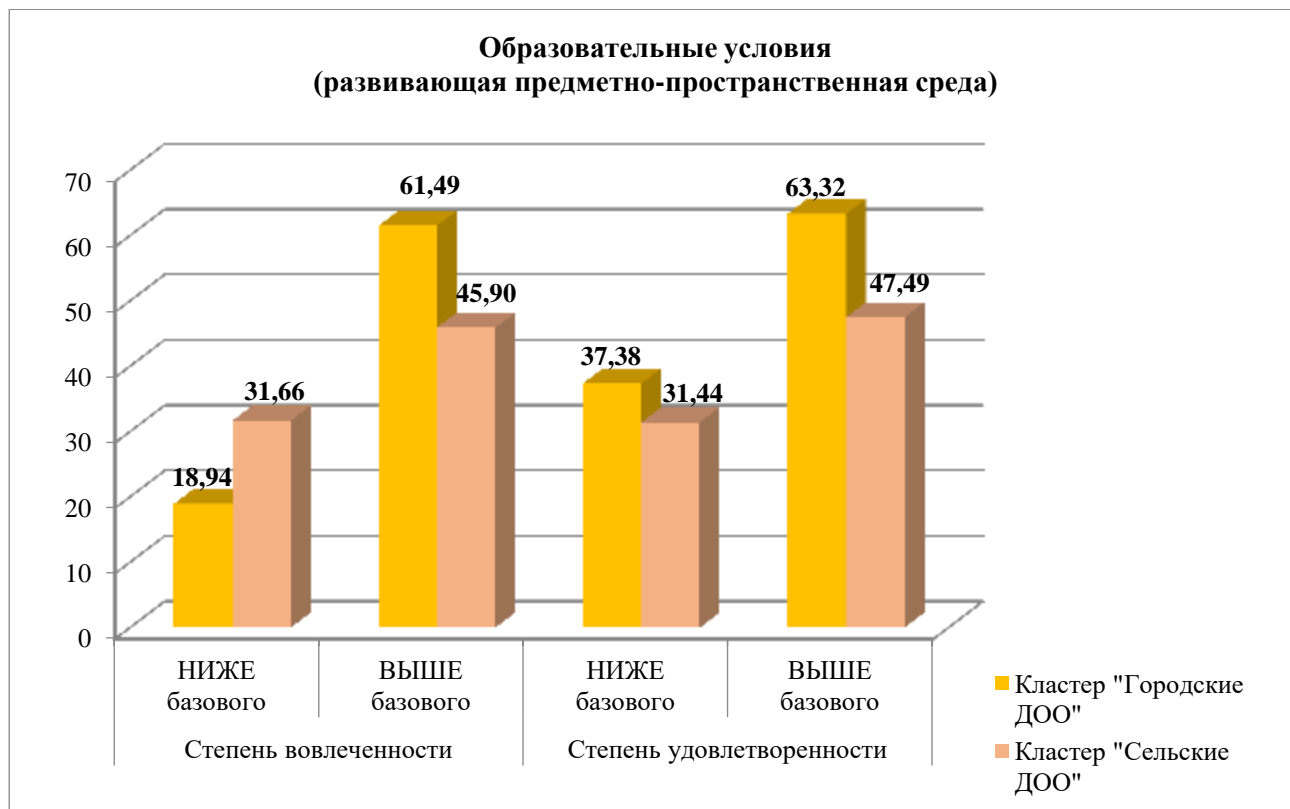


Рисунок 10

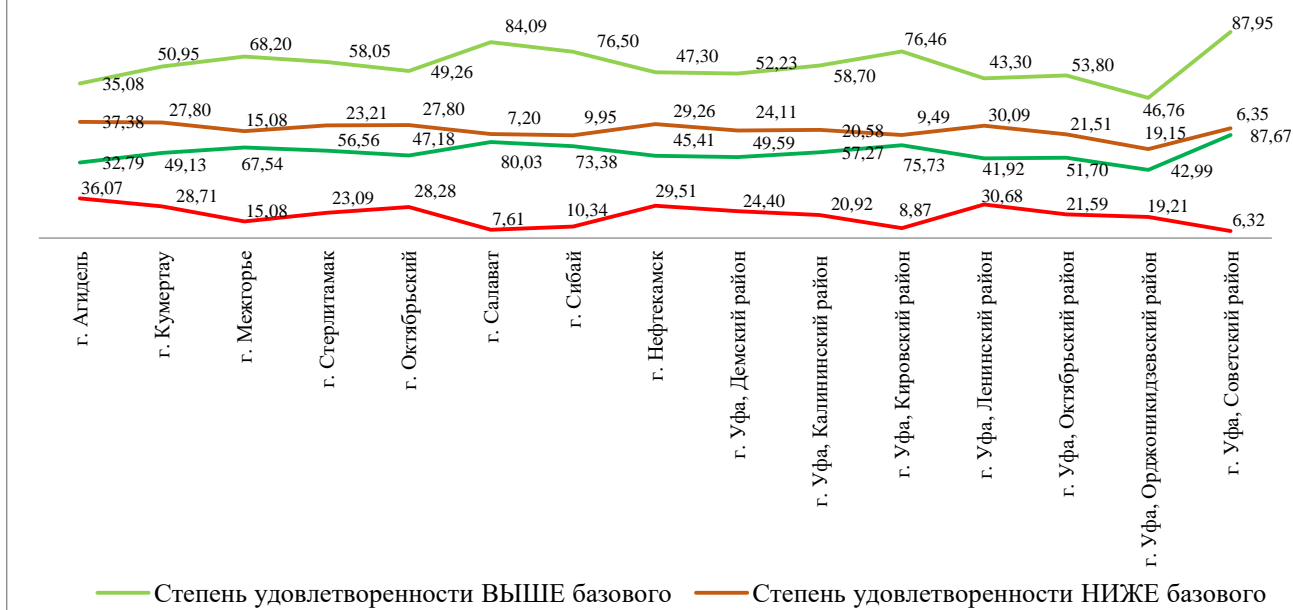
Не информированы об условиях образовательной деятельности ребенка в ДОУ 1,6% городских и 3,1% сельских родителей. Тесно вовлечены в совершенствование условий пребывания ребенка в детском саду 42,9% и 31,55 родителей соответственно (Рисунок 9).

Не удовлетворены образовательными условиями 2,1% городских и 3,8% сельских родителей, они считают, что работа по этому направлению не ведется.

Качество образовательных условий абсолютно устраивает 44,4% городских и 33,5 сельских родителей (Рисунок 10).

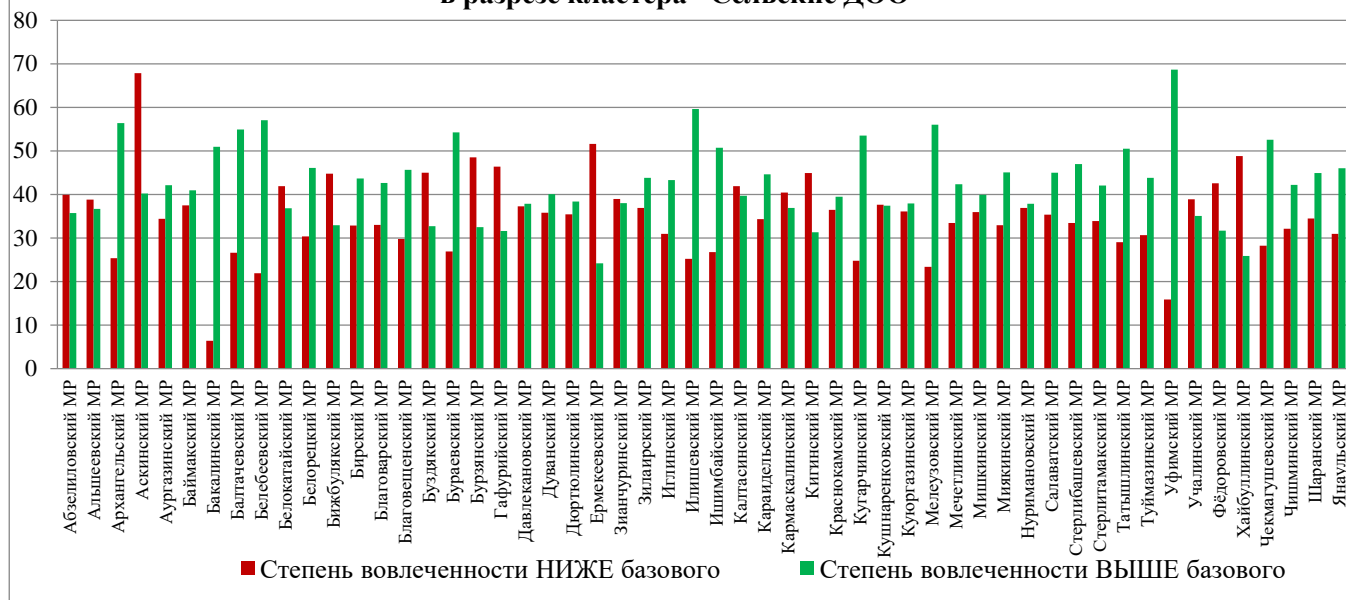


### Доля респондентов по образовательным условиям (развивающая предметно-пространственная среда) в разрезе кластера "Городские ДОО"

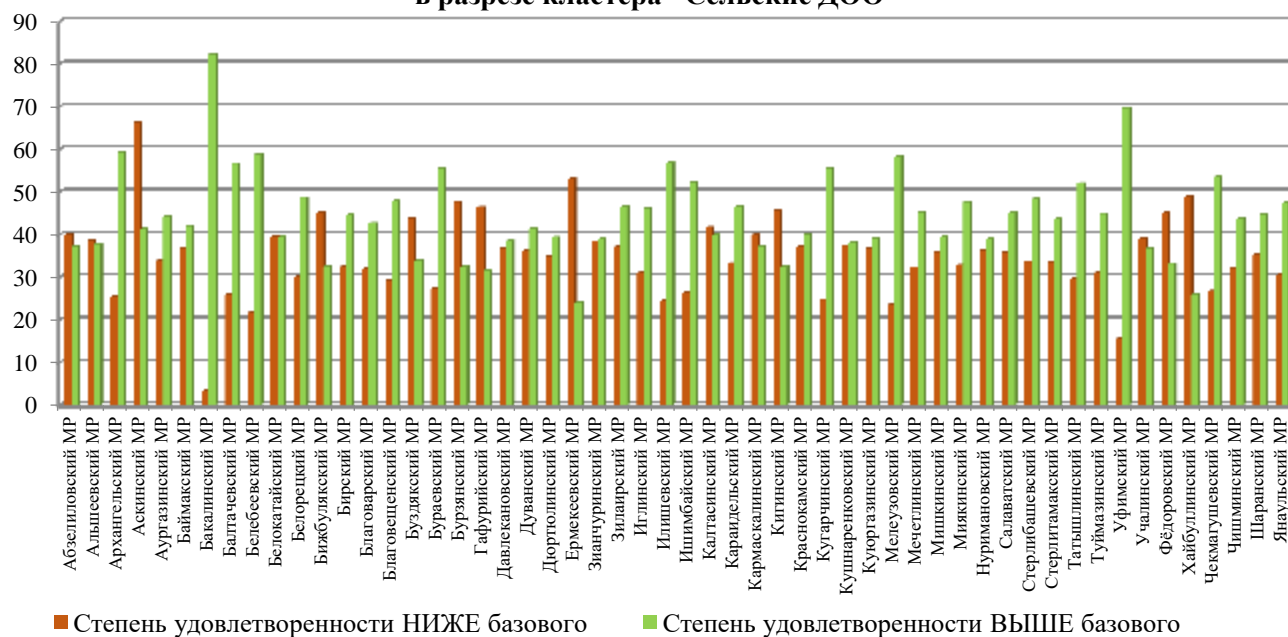


Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным условиям в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

### Доля респондентов по степени вовлеченности по образовательным условиям (развивающая предметно-пространственная среда) в разрезе кластера "Сельские ДОО"



**Доля респондентов по степени удовлетворенности по образовательным условиям (развивающая предметно-пространственная среда) в разрезе кластера "Сельские ДОО"**



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным условиям в кластере «Сельские ДОО» выше базового наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район.

### 6. Взаимодействие с родителями.

Таблица 8

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	840	1,7	1694	3,0
1. Я кратко проинформирован	8568	17,3	16325	29,2
2. Я хорошо информирован	8937	18,0	11323	20,3
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	8648	17,5	7225	12,9
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	22546	45,5	19321	34,6
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	1130	2,3	2172	3,9
1. Требуется серьезная работа	8240	16,6	15832	28,3
2. Базовый	8352	16,9	10735	19,2
3. Хорошее качество	8700	17,6	7090	12,7
4. Превосходное качество	23117	46,7	20059	35,9

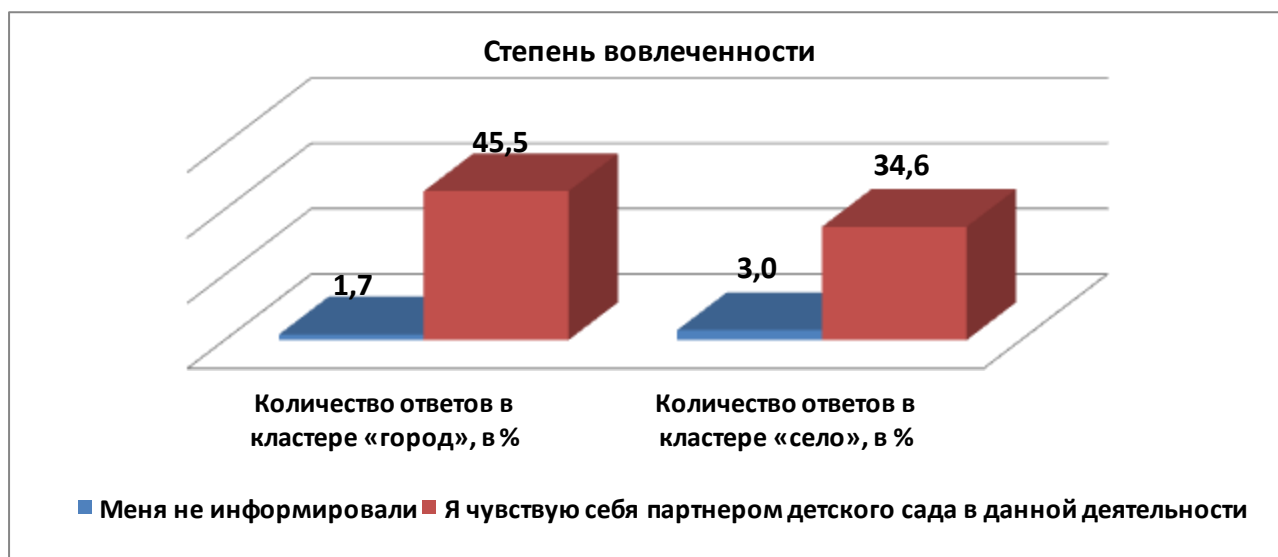


Рисунок 11

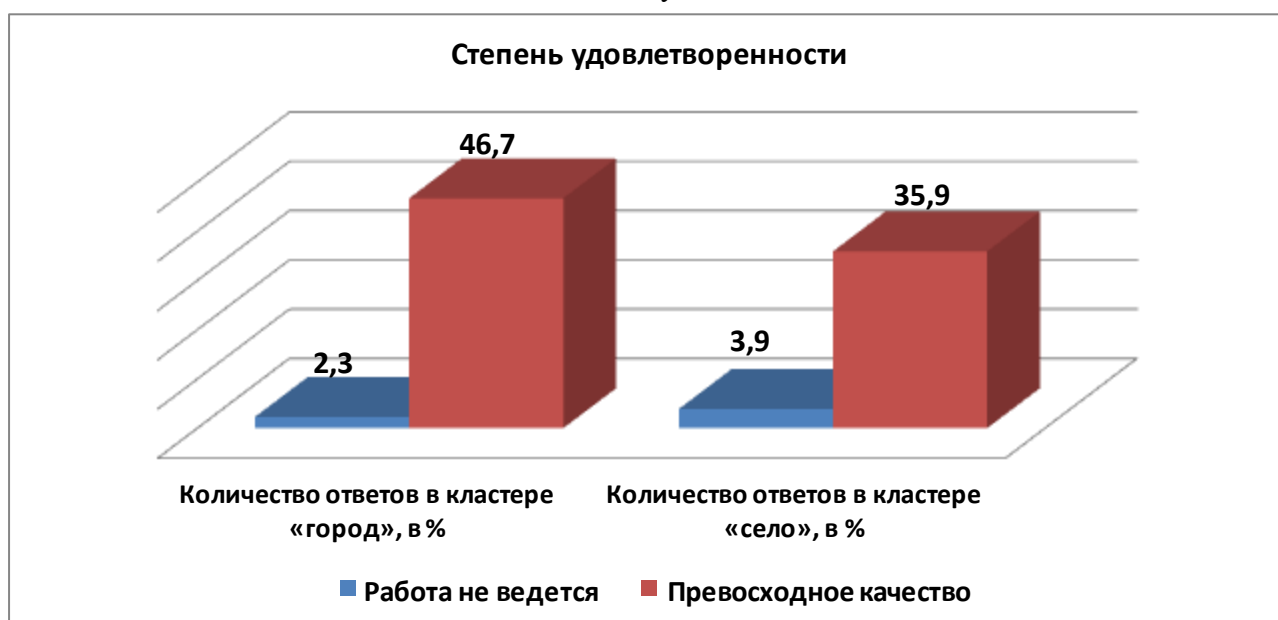


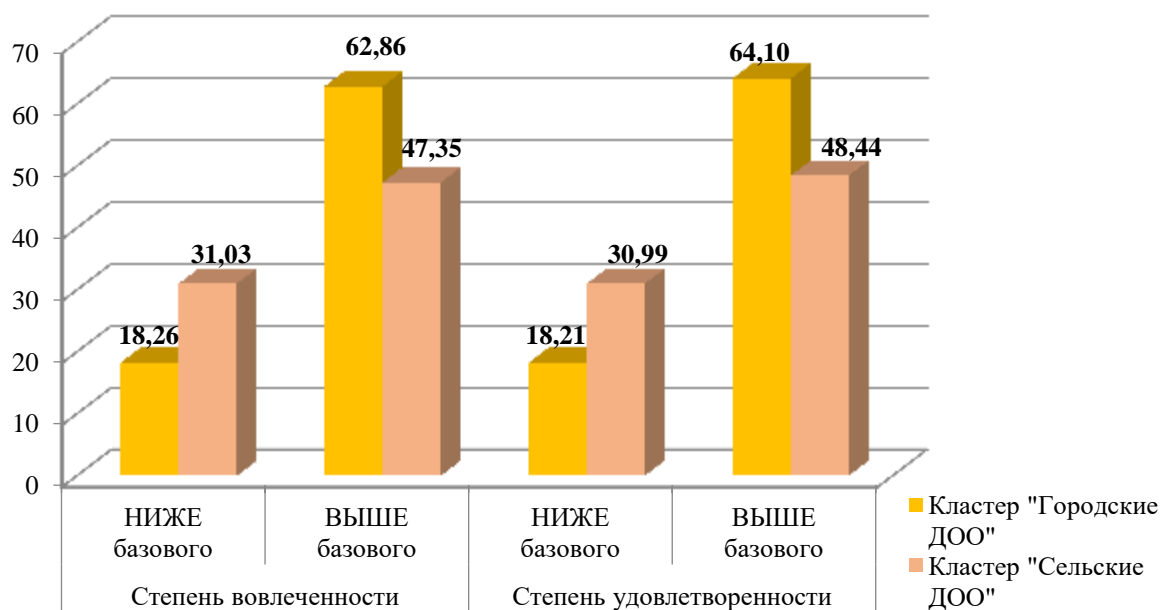
Рисунок 12

Не информированы о деятельности по взаимодействию с родителями 1,7% городских и 3% сельских родителей. Партнерские отношения с ДОО в решении вопросов, касающихся направления, содержания, условий образовательной деятельности, сложились у 45,5% городских и 34,6% сельских родителей.

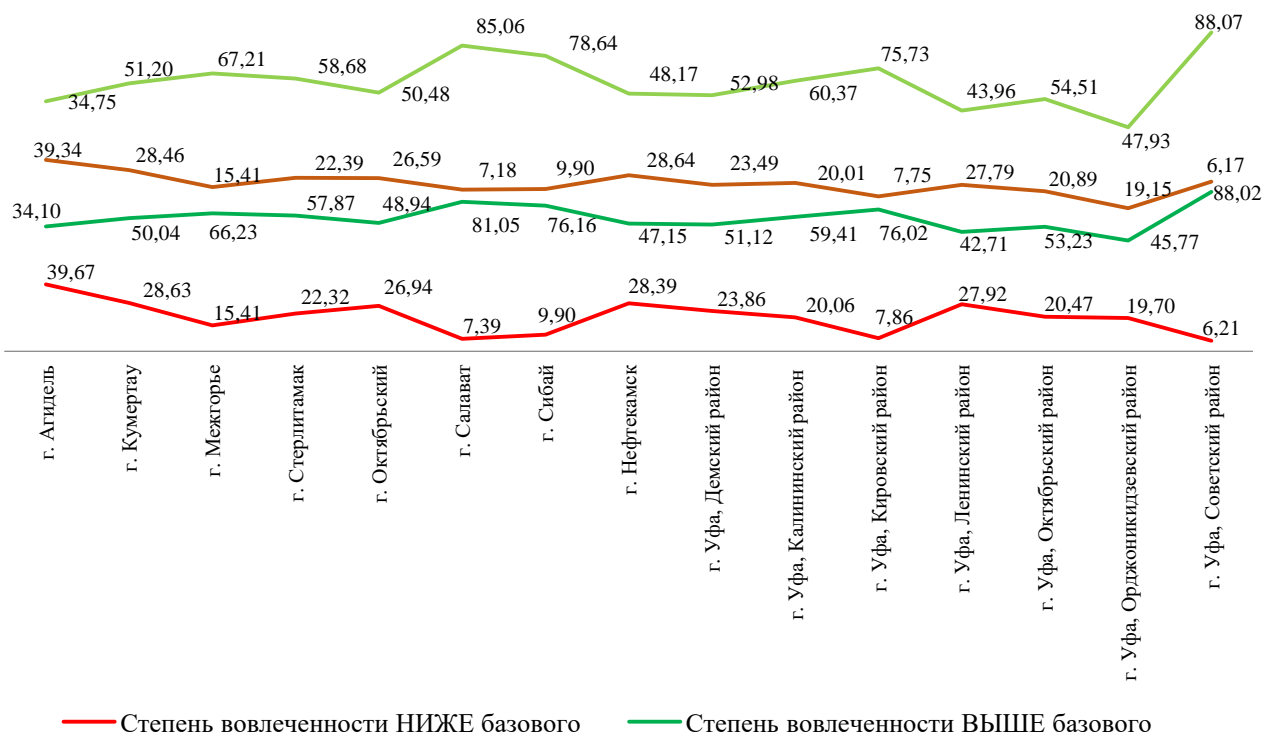
2,3% городских и 3,9% родителей считают, что ДОО не ведет работу с родителями в деле воспитания и содержания детей. Превосходное качество взаимодействия ДОО с родителями отметили 46,7% городских и 35,9% сельских родителей.



## Взаимодействие с родителями

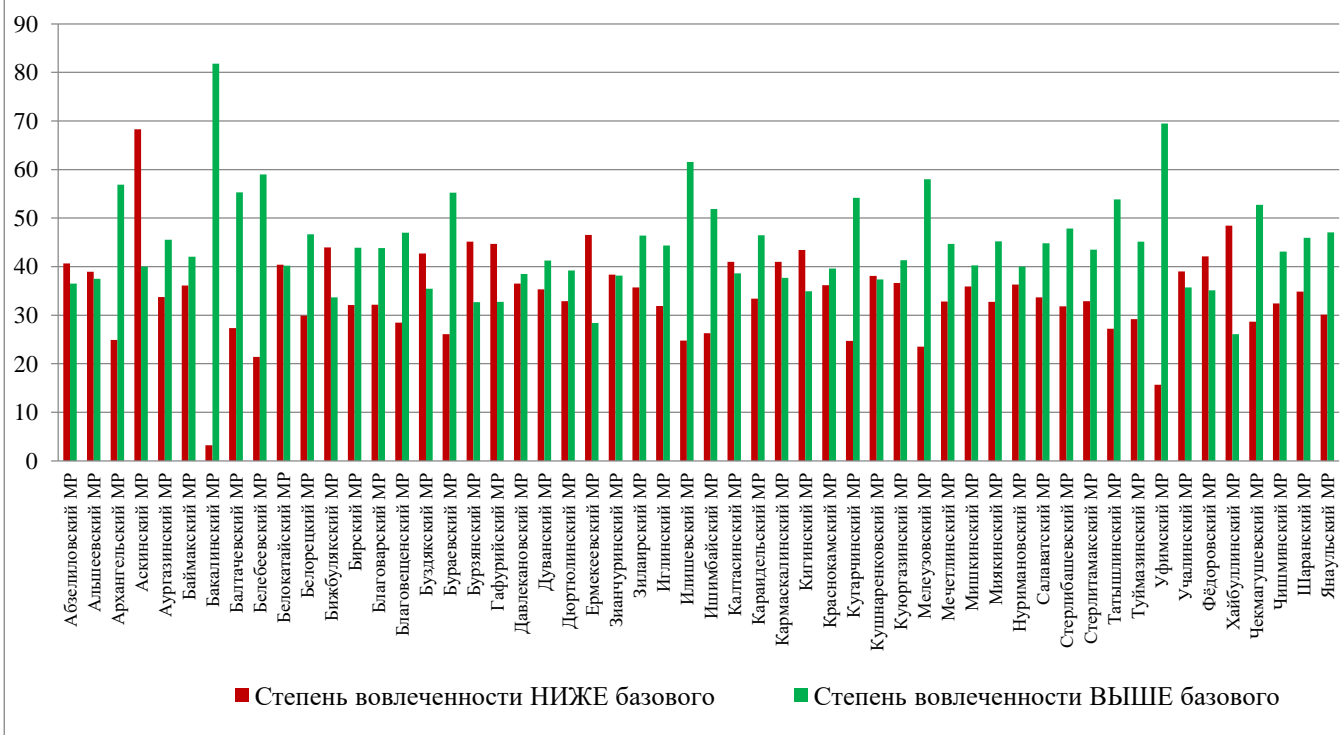


## Доля респондентов по взаимодействию с родителями в разрезе кластера "Городские ДОО"

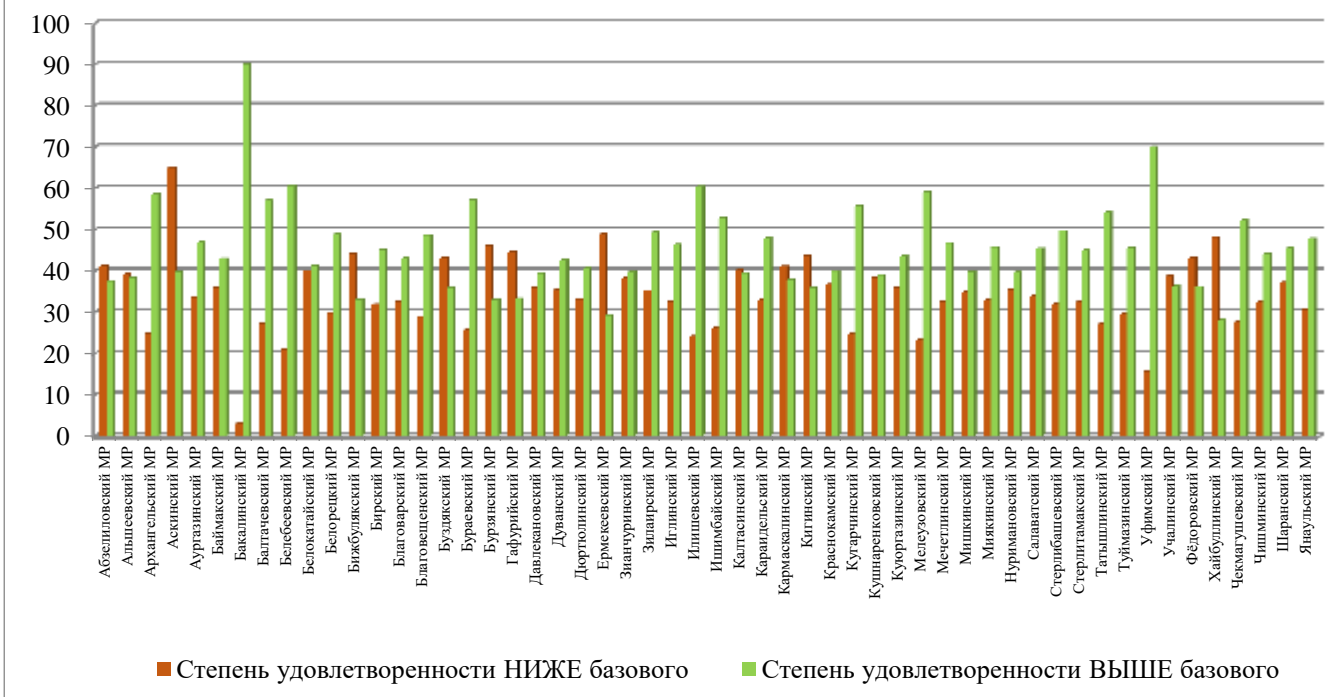


Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по взаимодействию родителей в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

### Доля респондентов по степени вовлеченности по взаимодействию с родителями в разрезе кластера "Сельские ДОО"



### Доля респондентов по степени удовлетворенности взаимодействием с родителями в разрезе кластера "Сельские ДОО"



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по взаимодействию в кластере «Сельские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район.

**7. Оздоровление детей** (Удовлетворены ли Вы работой по сохранению здоровья: качество питания и оздоровительно-профилактические мероприятия др.).

Таблица 9

<b>Степень вовлеченности</b>	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	1579	3,2	2867	5,1
1. Я кратко проинформирован	8994	18,2	16550	29,6
2. Я хорошо информирован	9147	18,5	11260	20,1
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9456	19,1	7966	14,3
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	20363	41,1	17245	30,9
<b>Степень удовлетворенности</b>	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	1941	3,9	3367	6,0
1. Требуется серьезная работа	8689	17,5	16005	28,6
2. Базовый	8360	16,9	10610	19,0
3. Хорошее качество	9638	19,5	8099	14,5
4. Превосходное качество	20911	42,2	17807	31,9

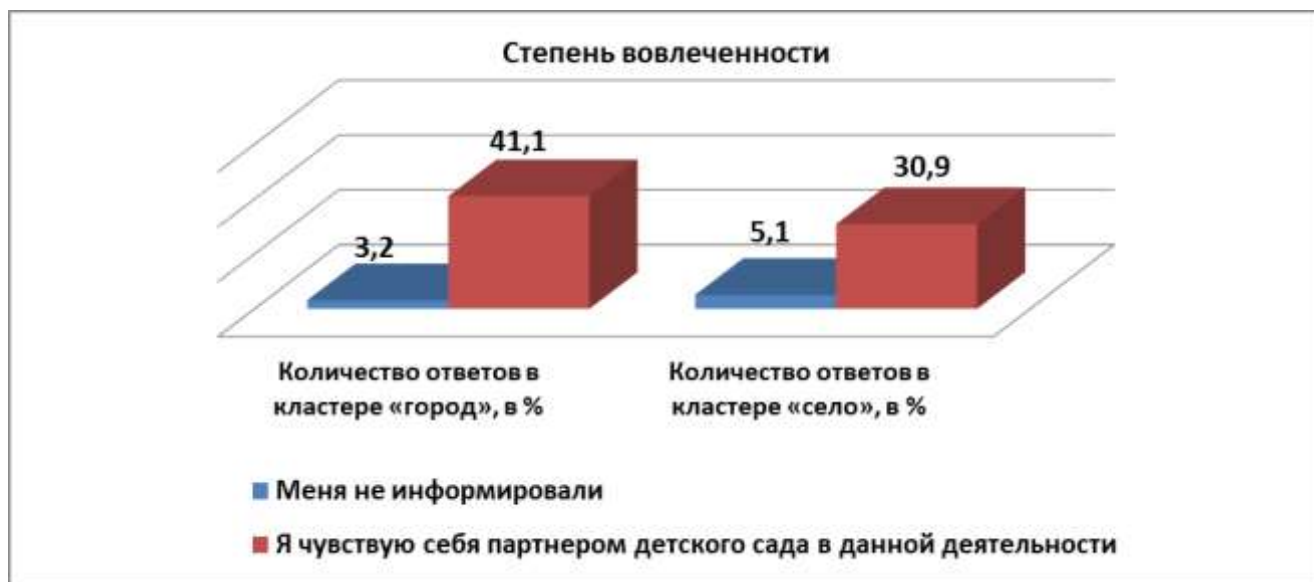


Рисунок 13

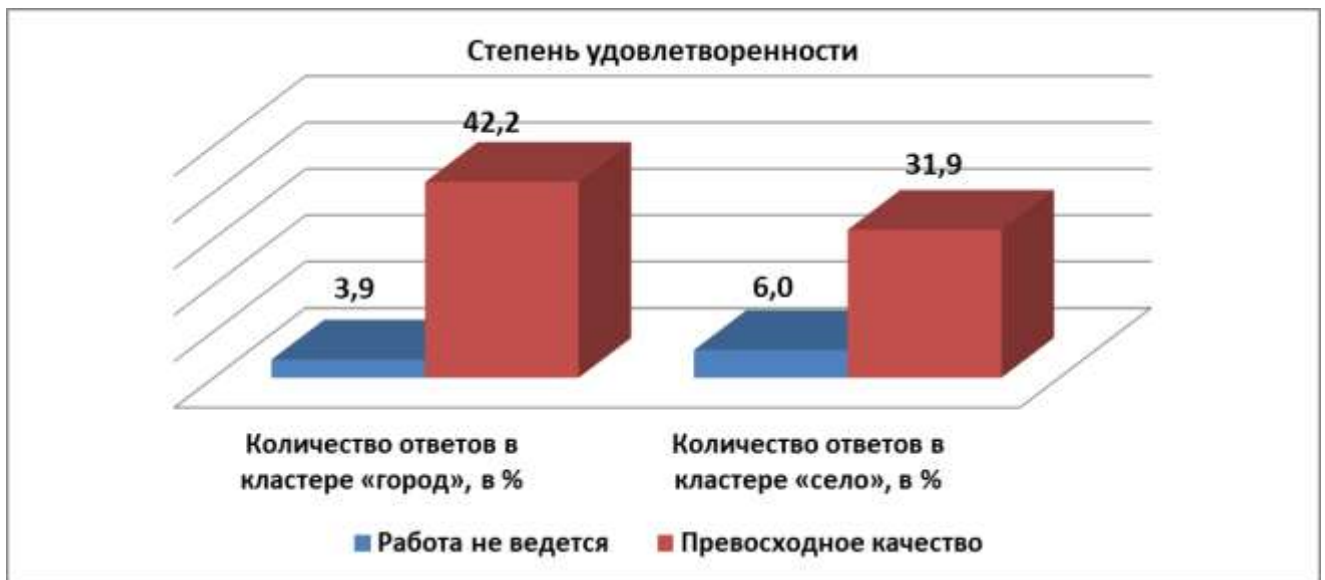
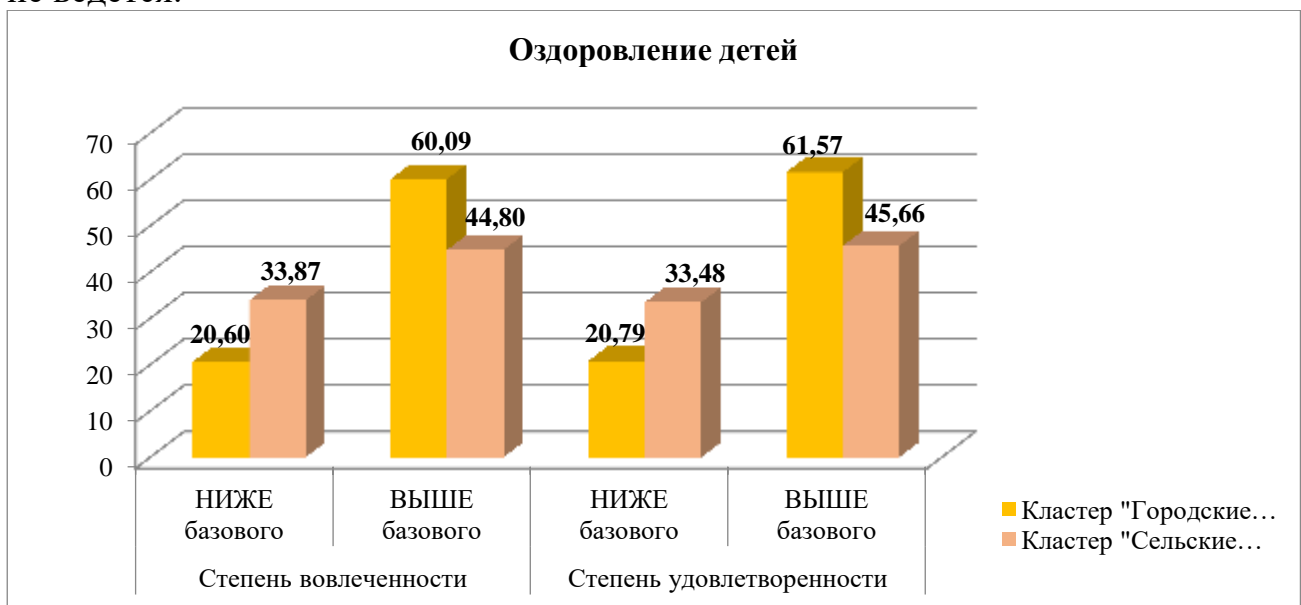


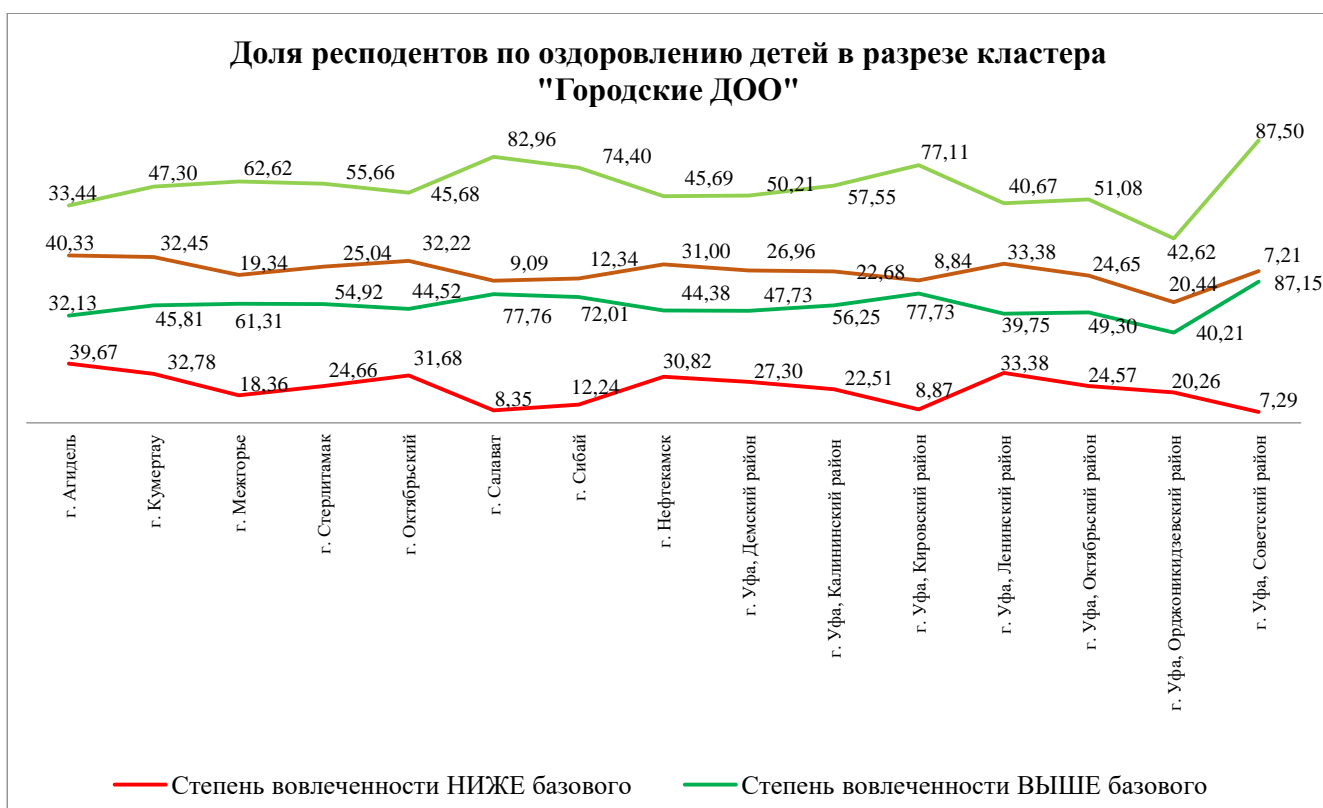
Рисунок 14

Об оздоровительных условиях ДОО плохо осведомлены 3,2% городских и 5,1% сельских родителей. Тесно взаимодействуют с детским садом по улучшению здоровья и качества питания детей 41,1% городских и 30,9% сельских родителей.

Считают, что работа по оздоровительно-профилактическим мероприятиям в ДОО не ведется, 3,9% городских и 6% сельских родителей. Абсолютно удовлетворены работой по сохранению здоровья детей в детских садах 42,2% городских и 31,9% сельских родителей. По данному вопросу нужно отметить (в отличие от других вопросов) высокий процент родителей, ответивших, что работа не ведется.

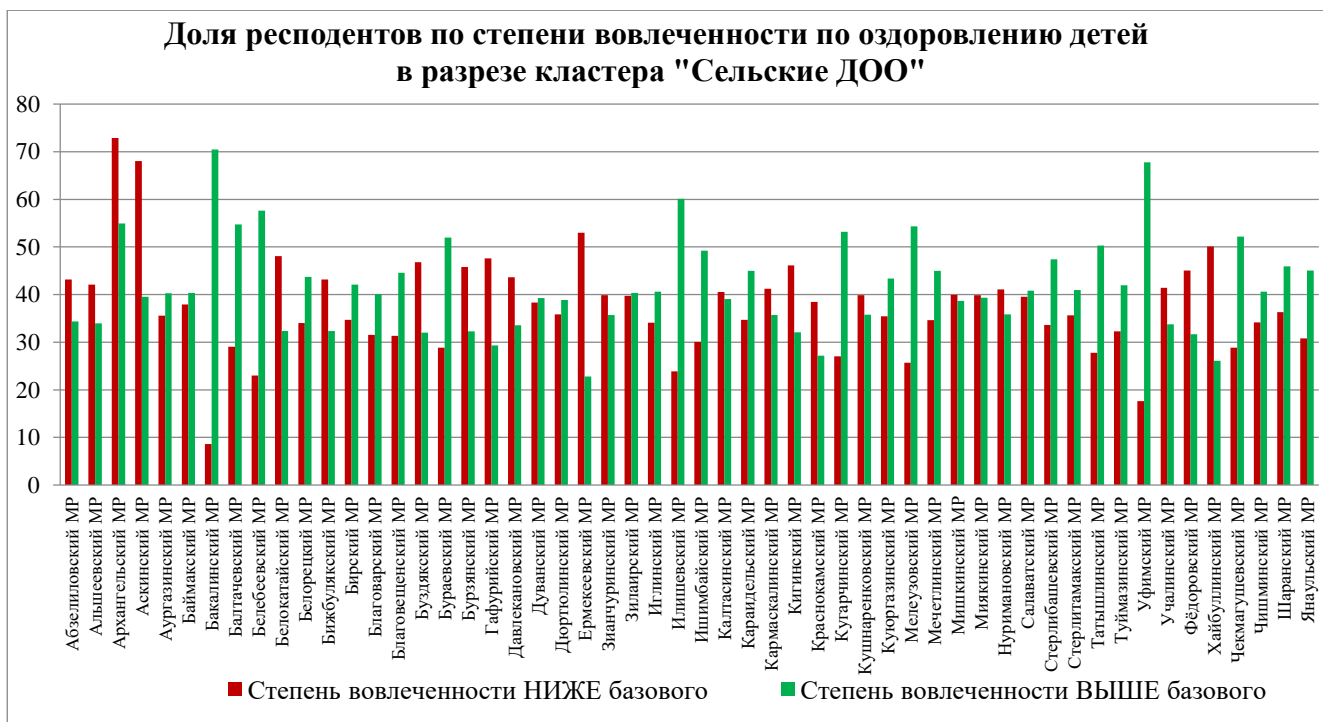


### Доля респондентов по оздоровлению детей в разрезе кластера "Городские ДОО"

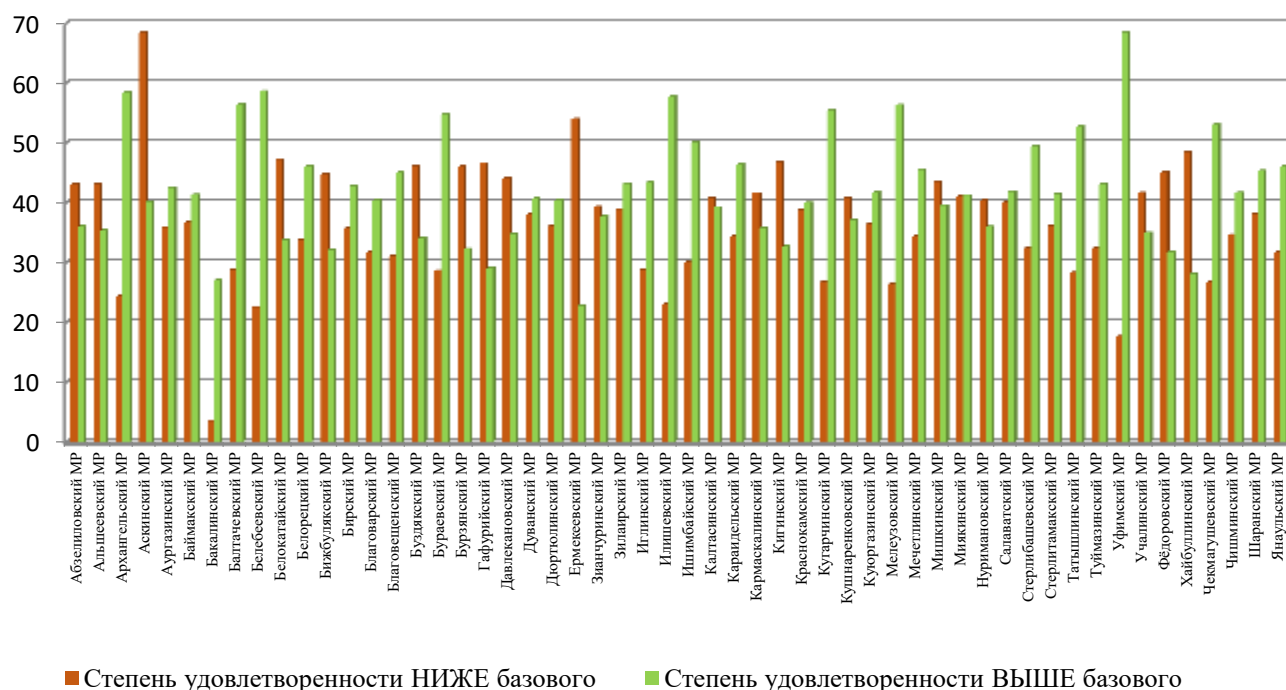


Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по оздоровлению в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

### Доля респондентов по степени вовлеченности по оздоровлению детей в разрезе кластера "Сельские ДОО"



**Доля респондентов по степени удовлетворенности по оздоровлению детей  
в разрезе кластера "Сельские ДОО"**



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по образовательным ориентирам в кластере «Сельские ДОО» выше базового наблюдается в муниципалитетах МР Балтачевский район, МР Белебеевский район, МР Архангельский район и МР Уфимский район.

8. Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев).

Таблица 10

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	922	1,9	1875	3,4
1. Я кратко проинформирован	8620	17,4	16205	29,0
2. Я хорошо информирован	9282	18,7	11434	20,5
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	8648	17,5	7479	13,4
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	22067	44,5	18895	33,8
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	1043	2,1	2130	3,8

1. Требуется серьезная работа	8280	16,7	15669	28,0
2. Базовый	8388	16,9	10885	19,5
3. Хорошее качество	8967	18,1	7452	13,3
4. Превосходное качество	22861	46,1	19752	35,3

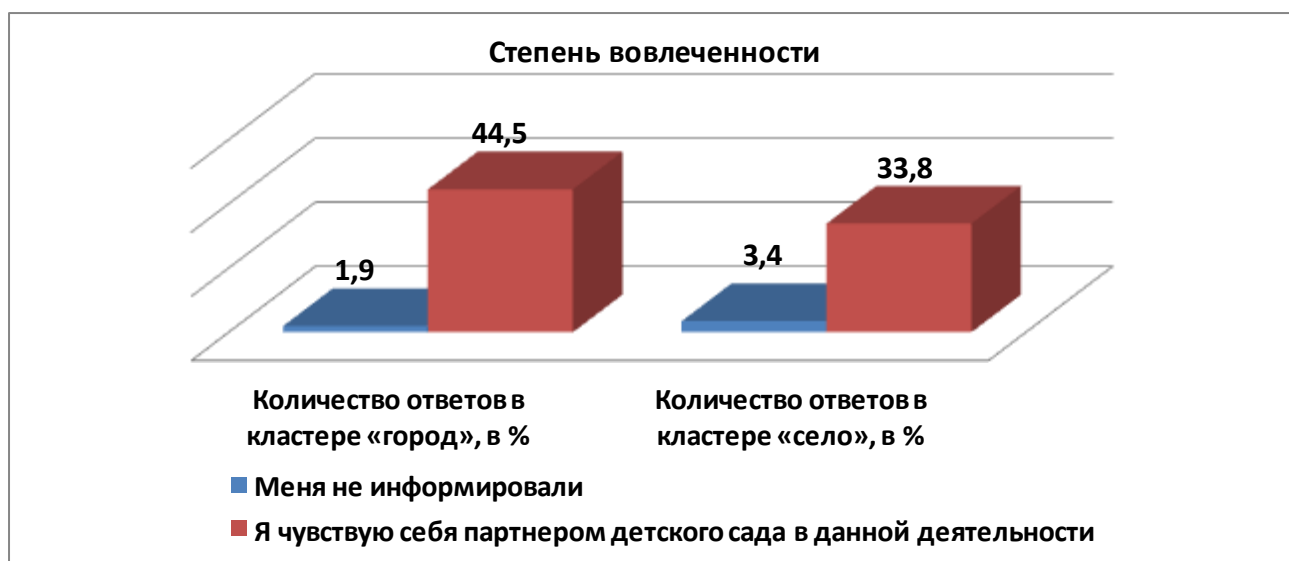


Рисунок 15

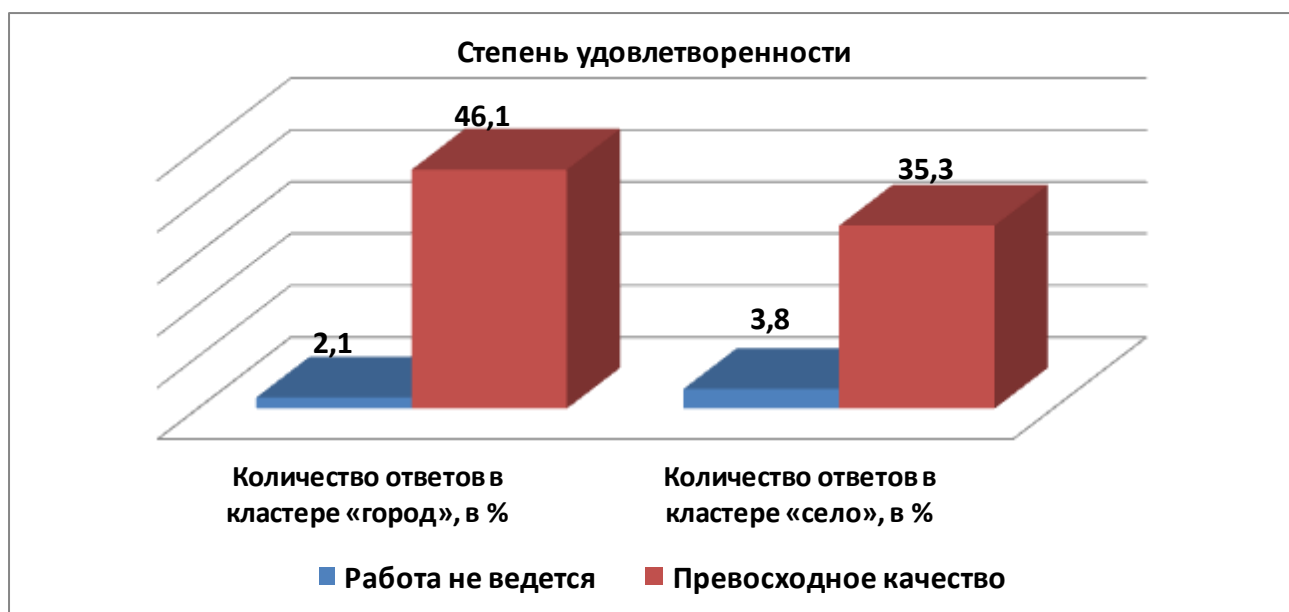
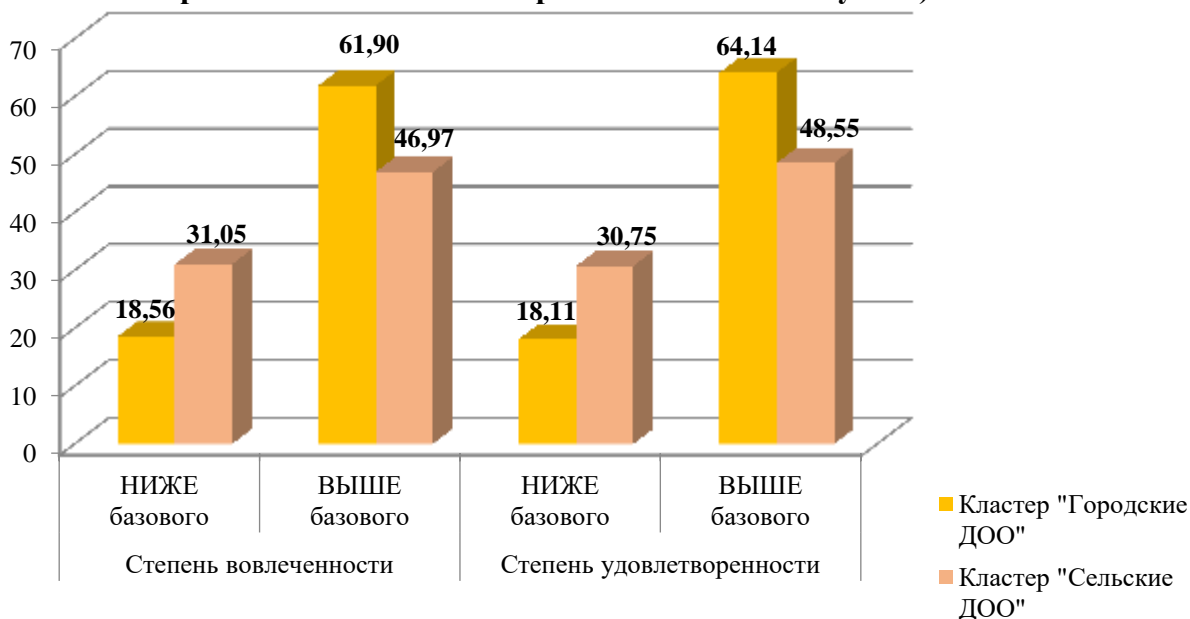


Рисунок 16

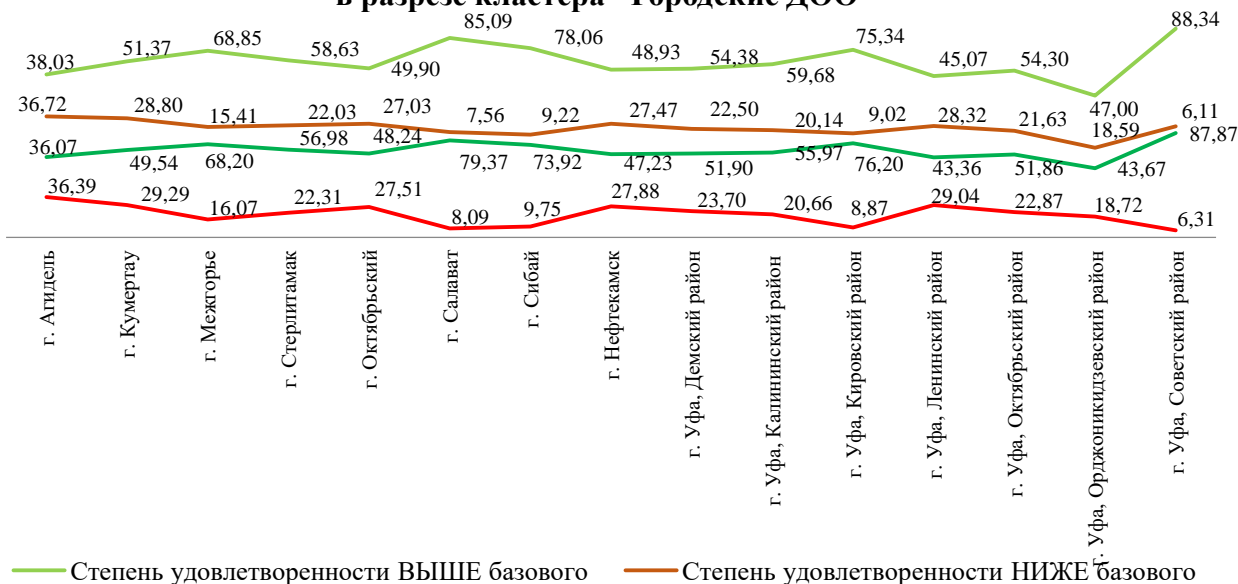
О выполнении ДОО базовых требований техники безопасности (физической, пожарной безопасности, безопасности во время чрезвычайных ситуаций, профилактики травматизма и снижения риска несчастных случаев) не информированы 1,9% городских и 3,4% сельских родителей.

Считают, что базовые требования техники безопасности в ДОО не выполняются, 2,1% городских и 3,8% сельских респондентов. В партнерские отношения по выполнению требований техники безопасности вовлечены 44,5% городских и 33,8% сельских родителей.

**Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев).**



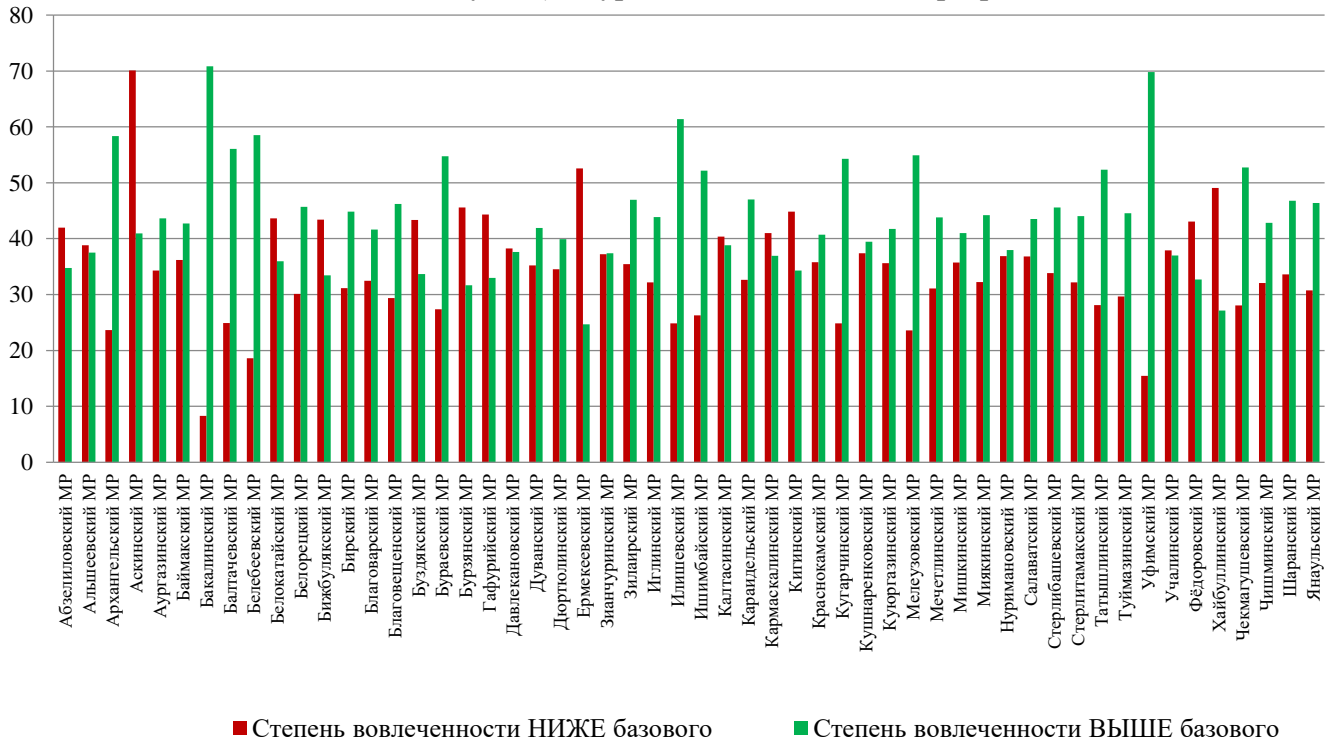
**Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев) в разрезе кластера "Городские ДОО"**



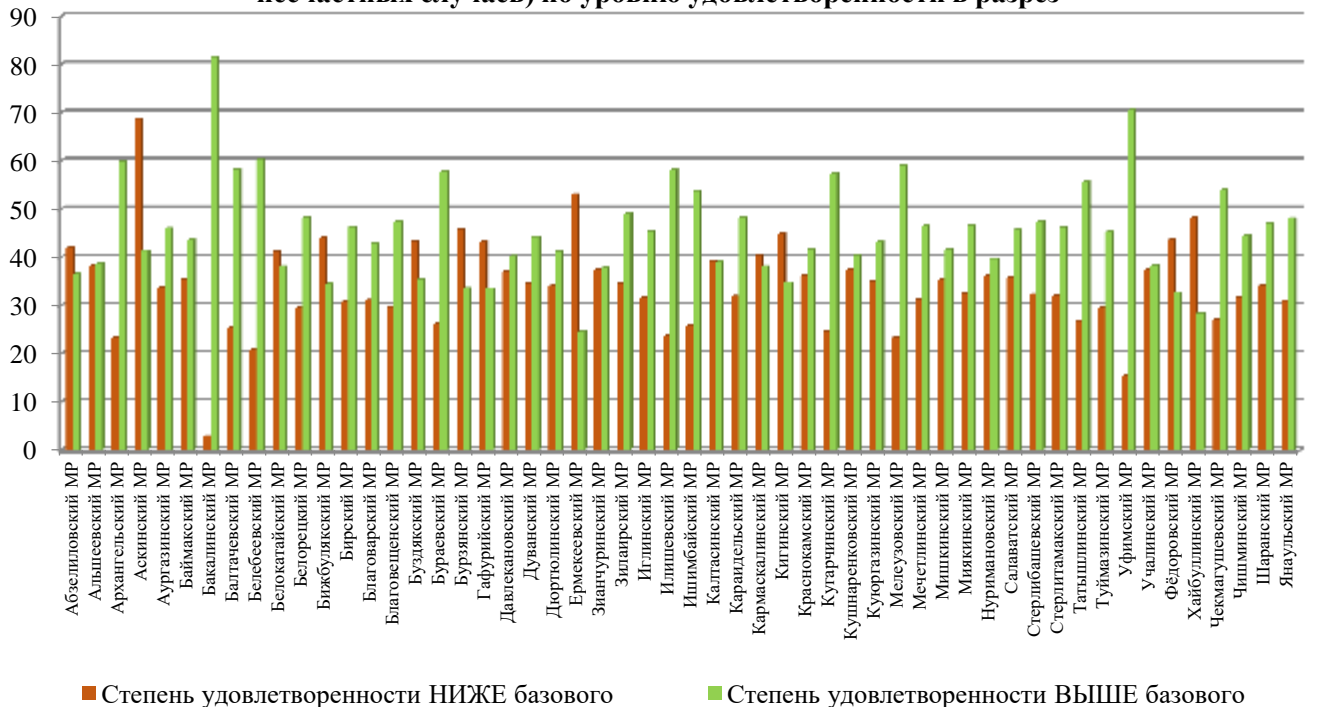
Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по выполнению ДОО базовых требований техники безопасности в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.



**Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев) по уровню вовлеченности в разрезе кл**



**Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев) по уровню удовлетворенности в разрезе**



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по выполнению ДОО базовых требований техники безопасности в кластере «Сельские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район.

## 9. Управление и развитие.

Таблица 11

Степень вовлеченности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Меня не информировали	959	1,9	1843	3,3
1. Я кратко проинформирован	8905	18,0	16537	29,6
2. Я хорошо информирован	9234	18,6	11341	20,3
3. Я регулярно участвую в образовательной деятельности	9346	18,9	8326	14,9
4. Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности	21095	42,6	17841	31,9
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Работа не ведется	1088	2,2	2058	3,7
1. Требуется серьезная работа	8562	17,3	16077	28,8
2. Базовый	8504	17,2	10772	19,3
3. Хорошее качество	9489	19,2	8262	14,8
4. Превосходное качество	21896	44,2	18719	33,5

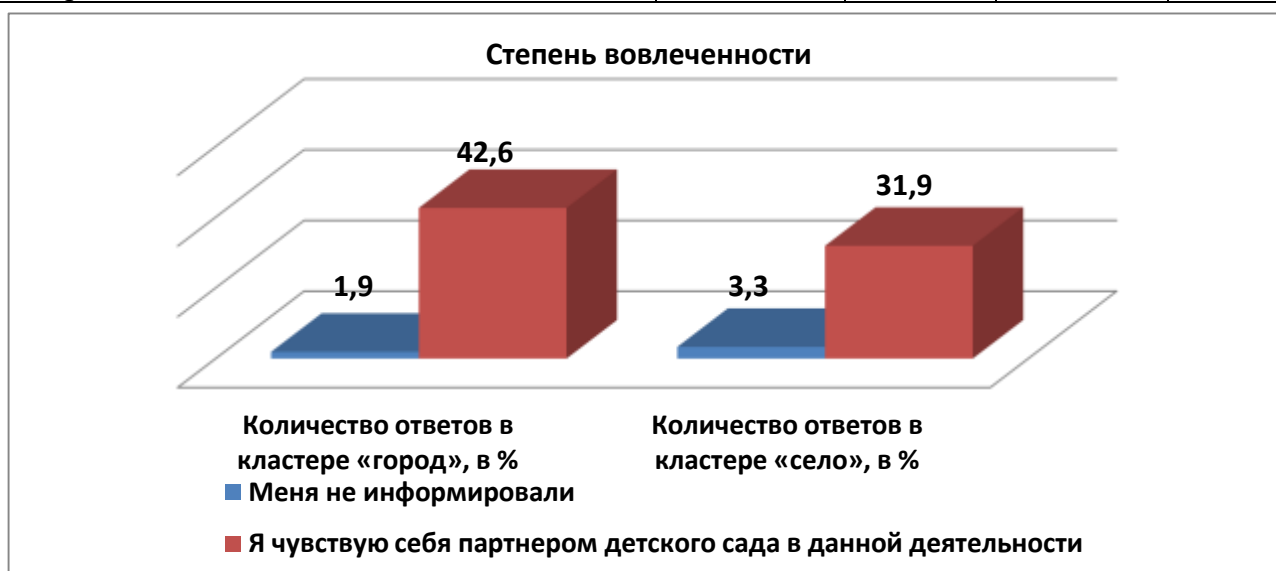


Рисунок 17

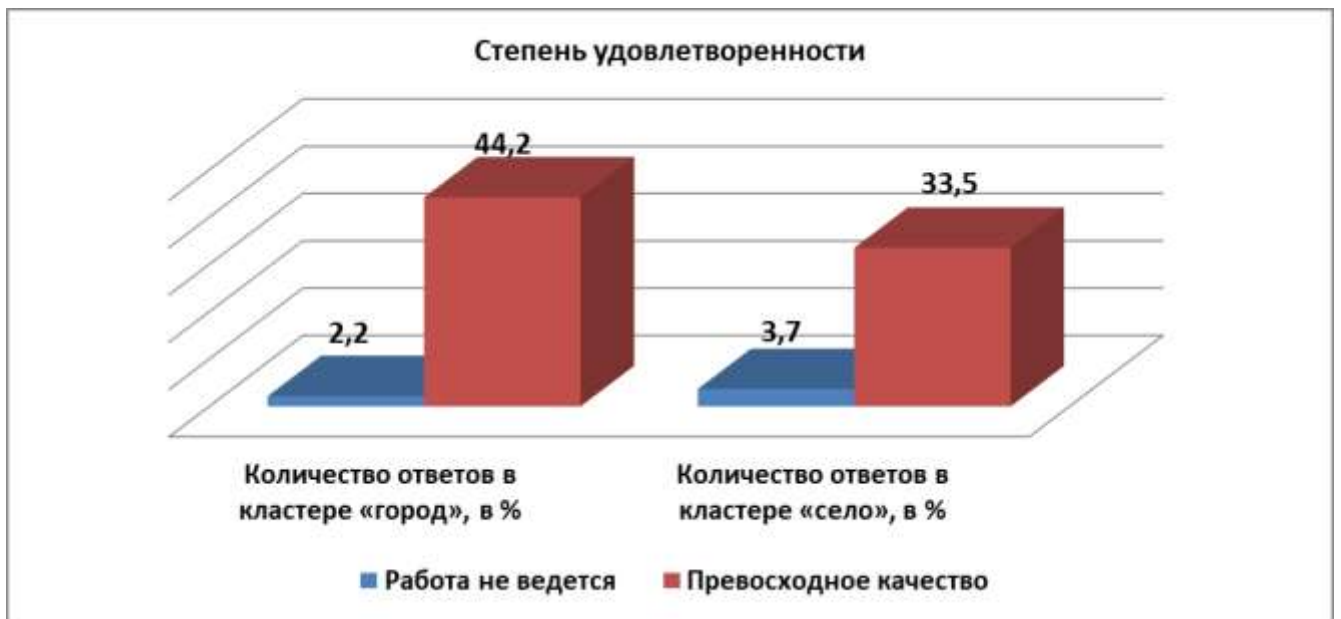
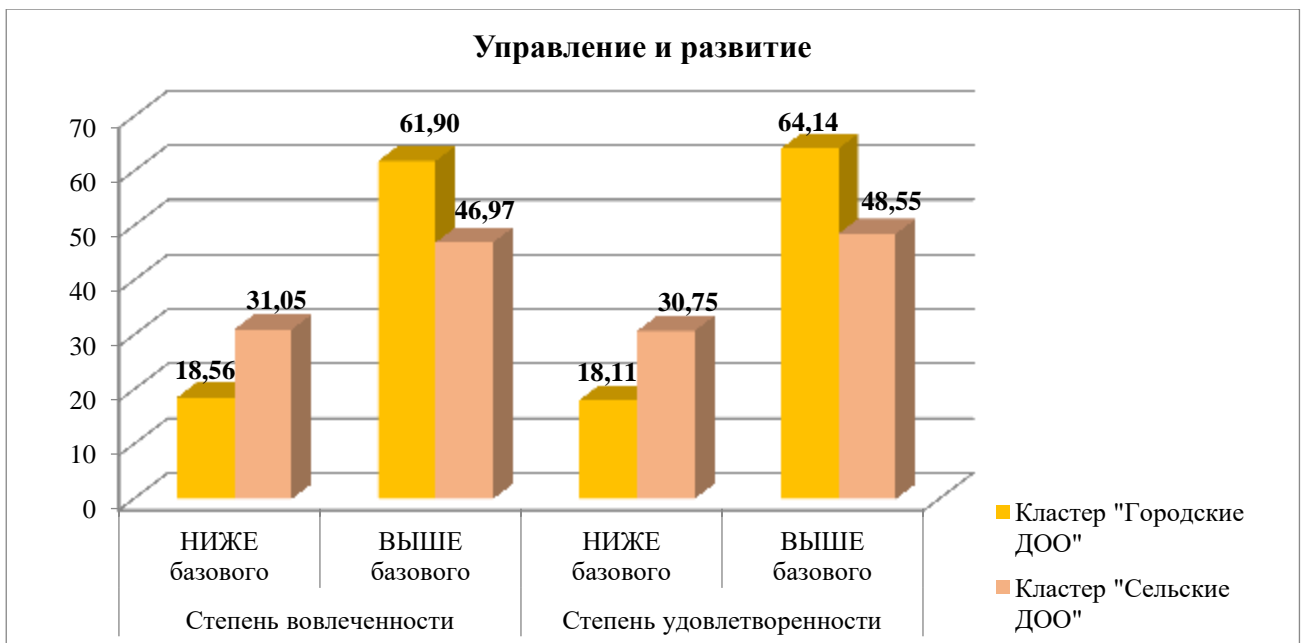


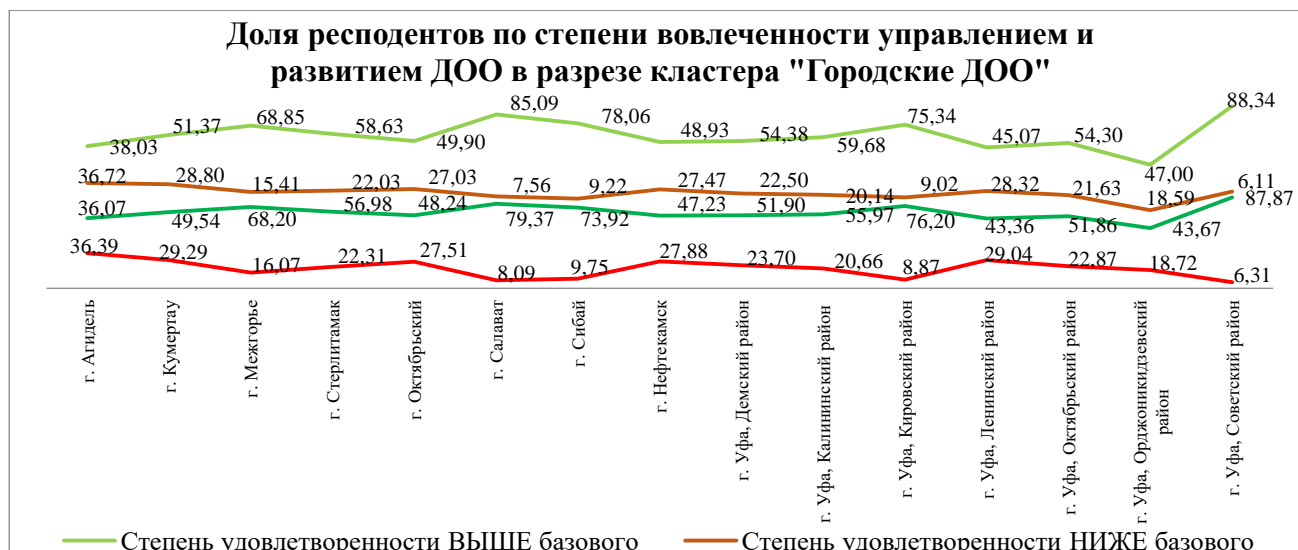
Рисунок 18

Не вовлечены в процессы управления и развития детским садиком 1,9% городских и 3,3% сельских родителей. Чувствуют себя партнером ДОО в управленческих процессах 42,6% и 31,9% респондентов соответственно (Рисунок 17).

Не удовлетворены управленческим циклом в детском саду 2,2% городских и 3,7% сельских родителей. О превосходном качестве управления и развития ДОО говорят 44,2% родителей из города и 33,5% родителей из села (Рисунок 18).

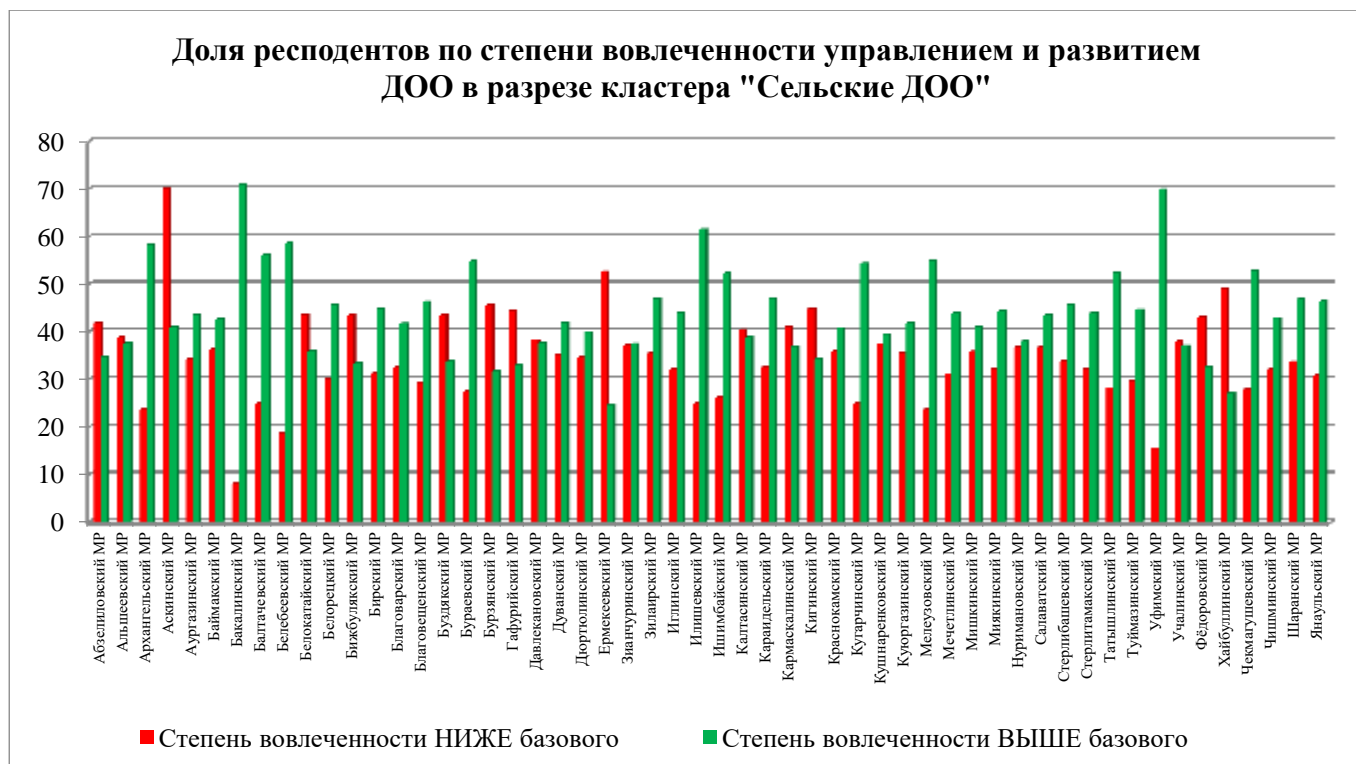


### Доля респондентов по степени вовлеченности управлением и развитием ДОО в разрезе кластера "Городские ДОО"

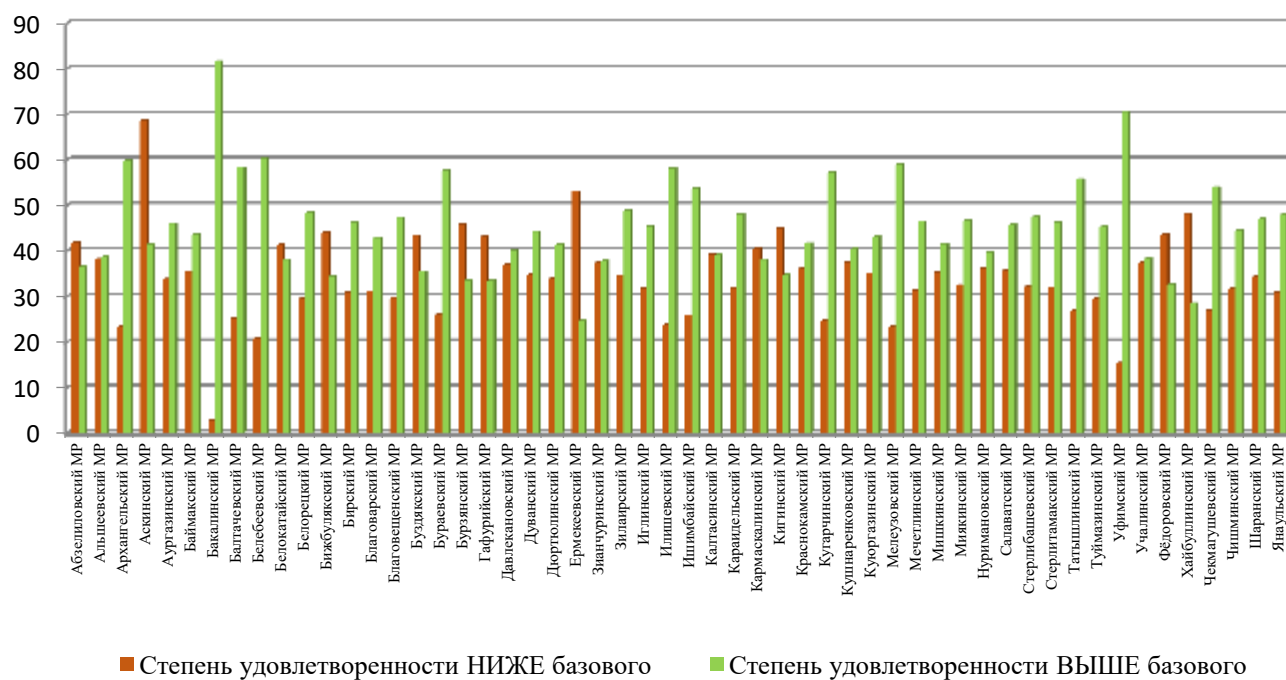


Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности управлением и развитием в кластере «Городские ДОО» выше базового наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

### Доля респондентов по степени вовлеченности управлением и развитием ДОО в разрезе кластера "Сельские ДОО"



## Доля респондентов по степени удовлетворенности управлением и развитием ДОО в разрезе кластера "Сельские ДОО"



Самая высокая доля респондентов по степени вовлеченности и удовлетворенности по выполнению ДОО базовых требований техники безопасности в кластере «Сельские ДОО» выше базового наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район

## АНАЛИЗ ВОПРОСОВ ИЗ БЛОКА Б

*Вопросы Блока Б выявляли степень важности для родителей и уровень удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации (12 вопросов).*

**1. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Таблица 12

Степень важности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	1012	2,0	1955	3,5
1. Важны в малой степени	8484	17,1	16061	28,7
2. Важны в средней степени	8910	18,0	11058	19,8
3. Очень важны	8710	17,6	7489	13,4
4. Чрезвычайно важны	22423	45,3	19325	34,6
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Требуется серьезная работа	1265	2,6	2527	4,5
1. Частичное выполнение	8276	16,7	15613	27,9
2. Базовый (ведется системная работа)	8366	16,9	10696	19,1
3. Хорошее качество	8894	18,0	7318	13,1
4. Превосходное качество	22738	45,9	19734	35,3

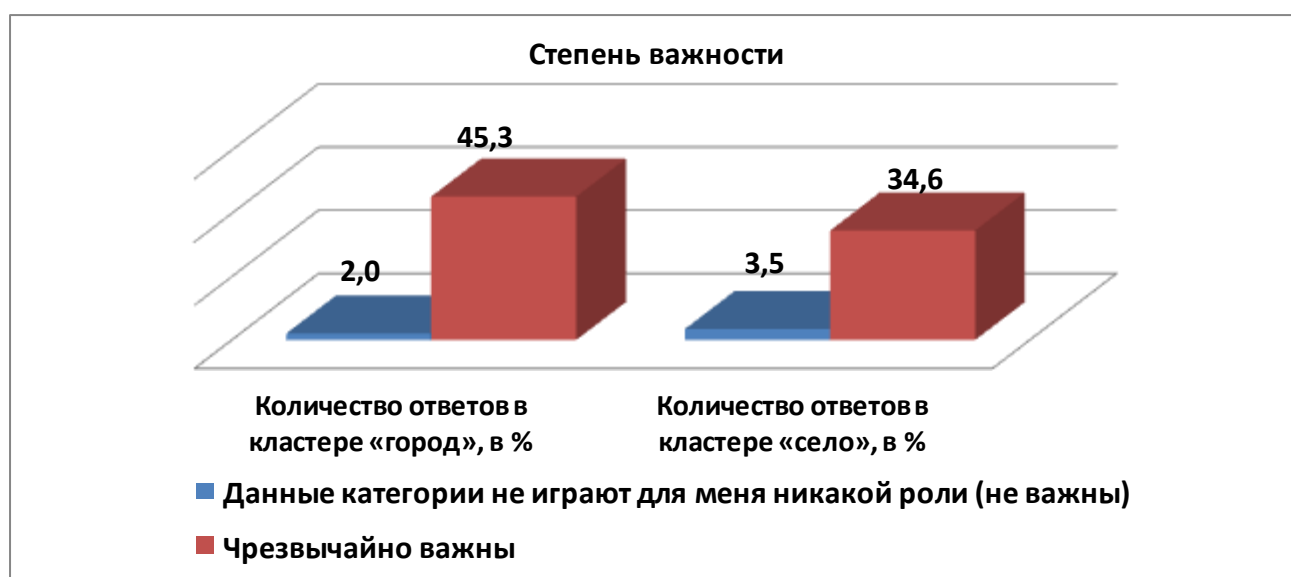


Рисунок 19

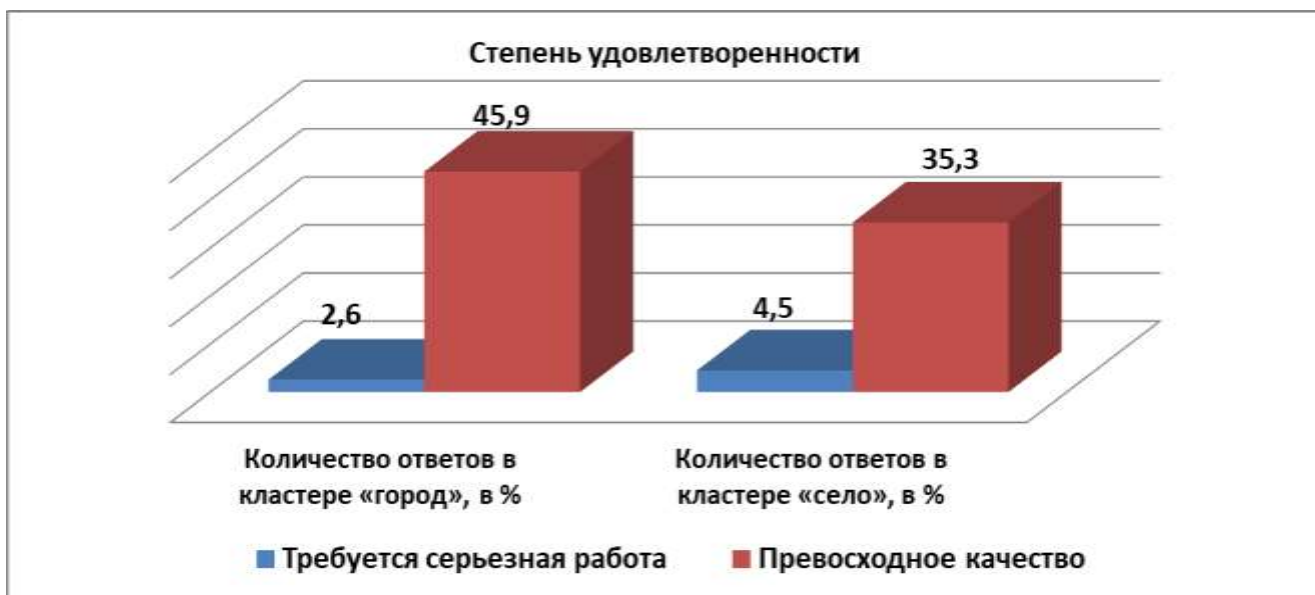


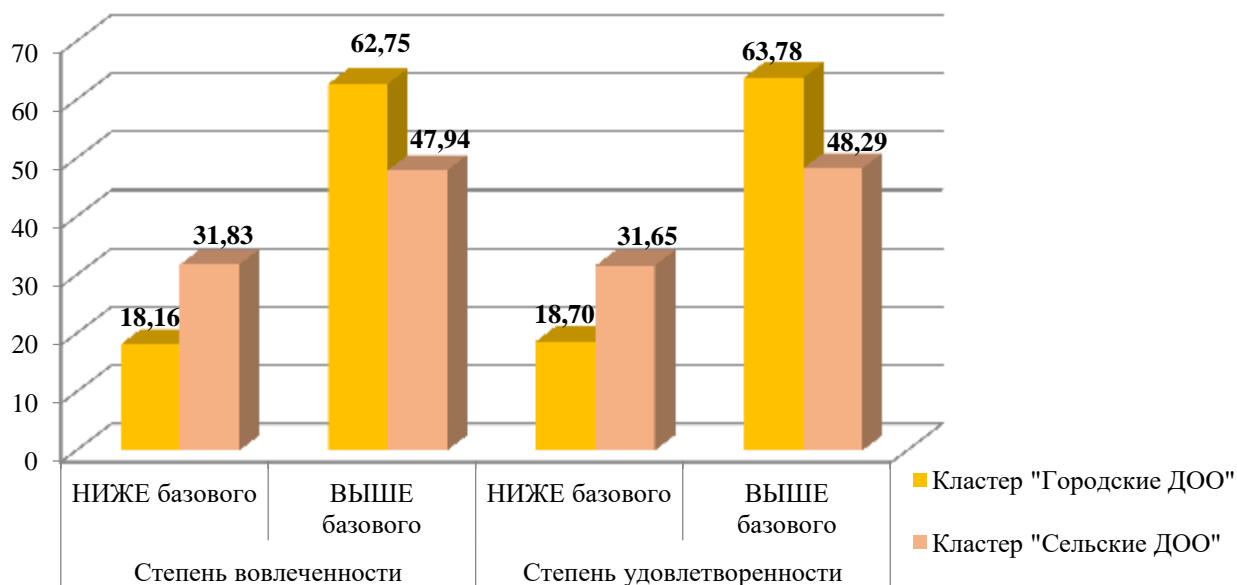
Рисунок 20

Не важны вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 2,0% городских и 3,5% сельских родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 45,3% и 34,6% респондентов соответственно (Рисунок 19).

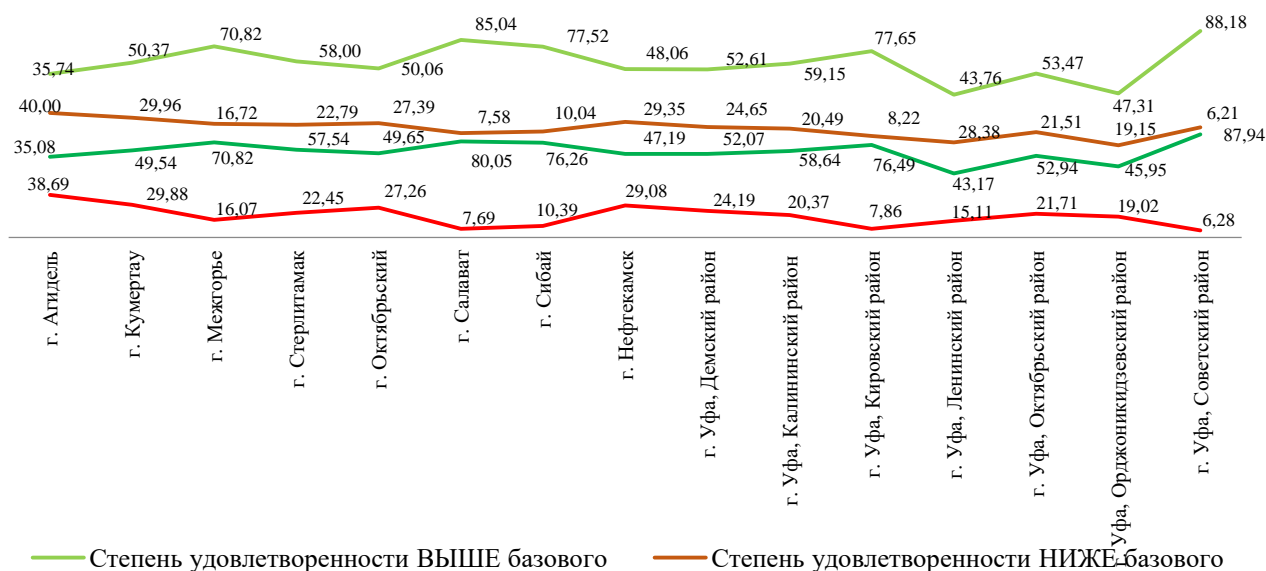
Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, 2,6% городских и 4,5% сельских родителей. Об абсолютной открытости, полноте и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, говорят 45,9% родителей из города и 35,3% родителей из села (Рисунок 20).

Анализ ответов позволяет сделать вывод, что доля респондентов, для которых важны вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, практически совпадает с долей респондентов, которые удовлетворены решением данного вопроса ДОО.

**Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**



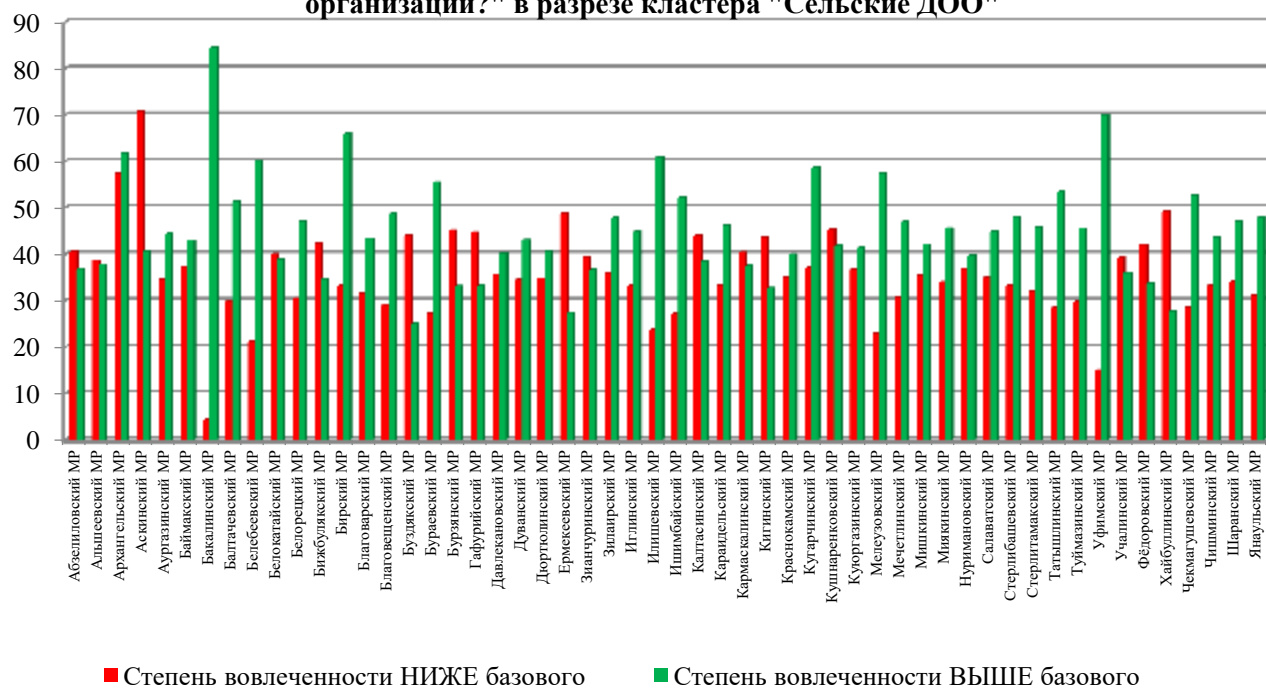
**Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**  
**Кластер "Городские ДОО"**



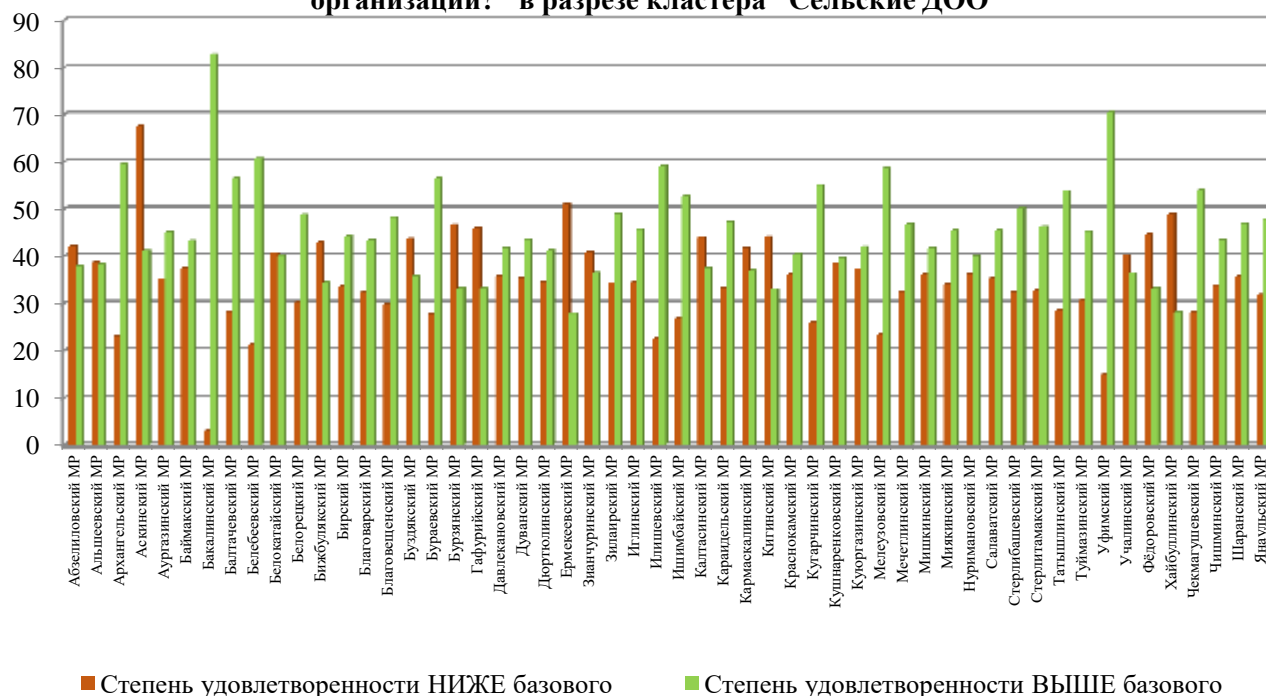
Самая высокая доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.



Доля респондентов по степени вовлеченности по вопросу "Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?" в разрезе кластера "Сельские ДОО"



Доля респондентов по степени удовлетворенности вопросу "Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?" в разрезе кластера "Сельские ДОО"



Самая высокая доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, в кластере «Сельские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район

**2. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети.**

Таблица 13

Степень важности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	1126	2,3	2460	4,4
1. Важны в малой степени	8703	17,6	16274	29,1
2. Важны в средней степени	8694	17,5	10999	19,7
3. Очень важны	8806	17,8	7898	14,1
4. Чрезвычайно важны	22210	44,8	18257	32,7
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Требуется серьезная работа	1355	2,7	2927	5,2
1. Частичное выполнение	8528	17,2	15954	28,5
2. Базовый (ведется системная работа)	8260	16,7	10573	18,9
3. Хорошее качество	8980	18,1	7707	13,8
4. Превосходное качество	22416	45,2	18727	33,5



Рисунок 21

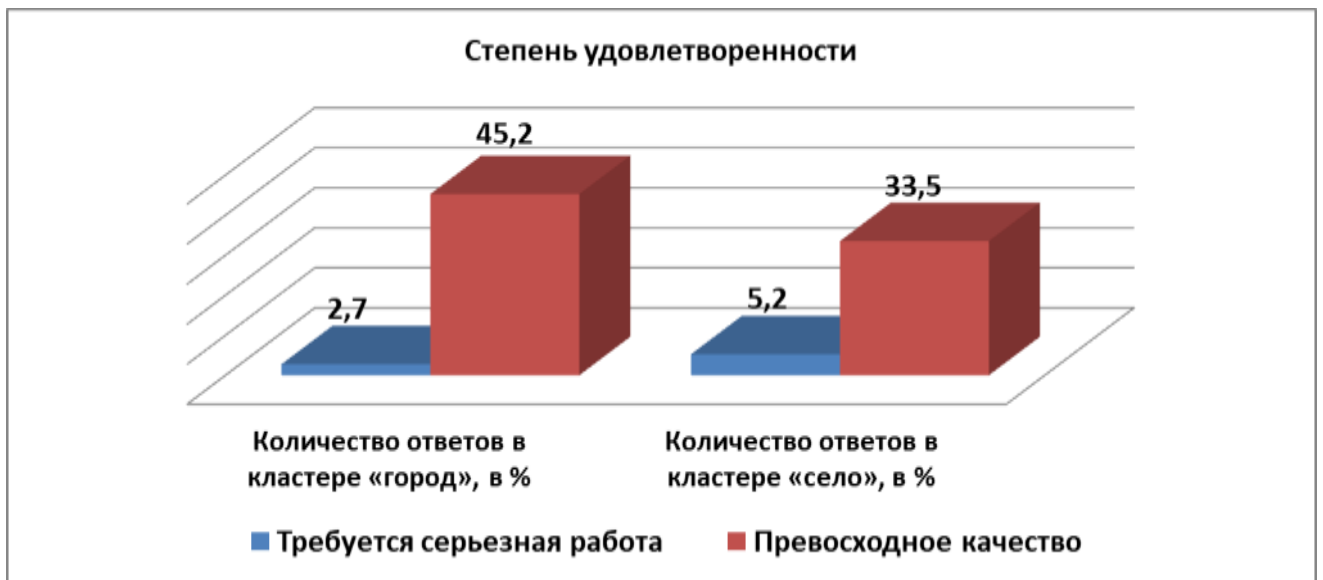
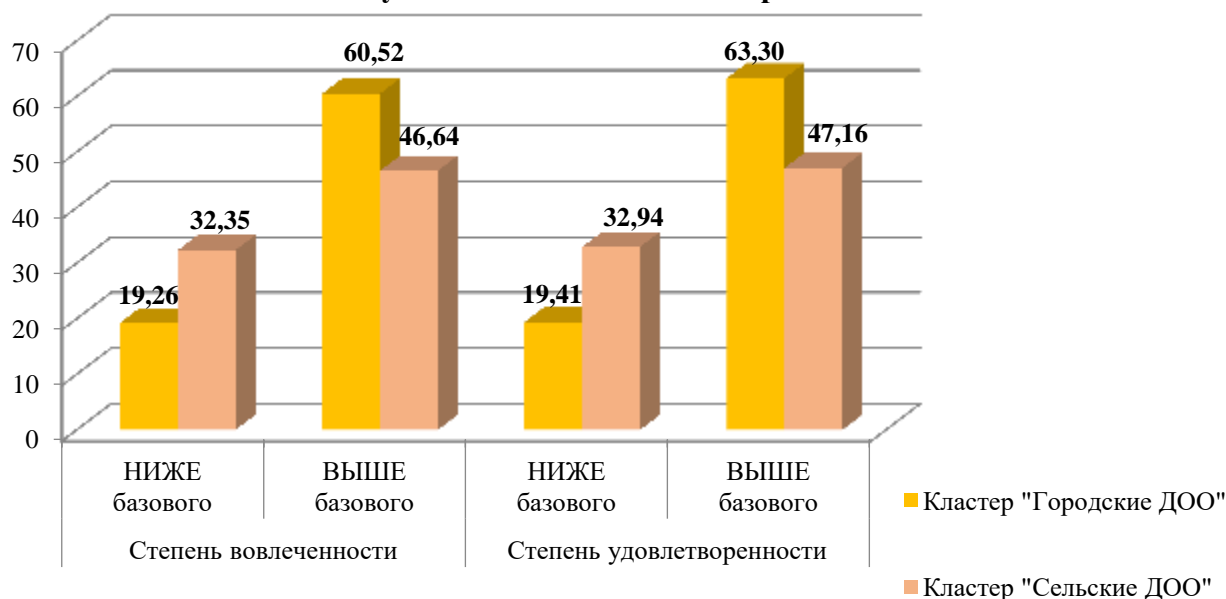


Рисунок 22

Вопросы открытости, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети, не играют никакой роли для 2,3% городских и 4,4% сельских родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 44,8% и 32,7% респондентов соответственно (Рисунок 21).

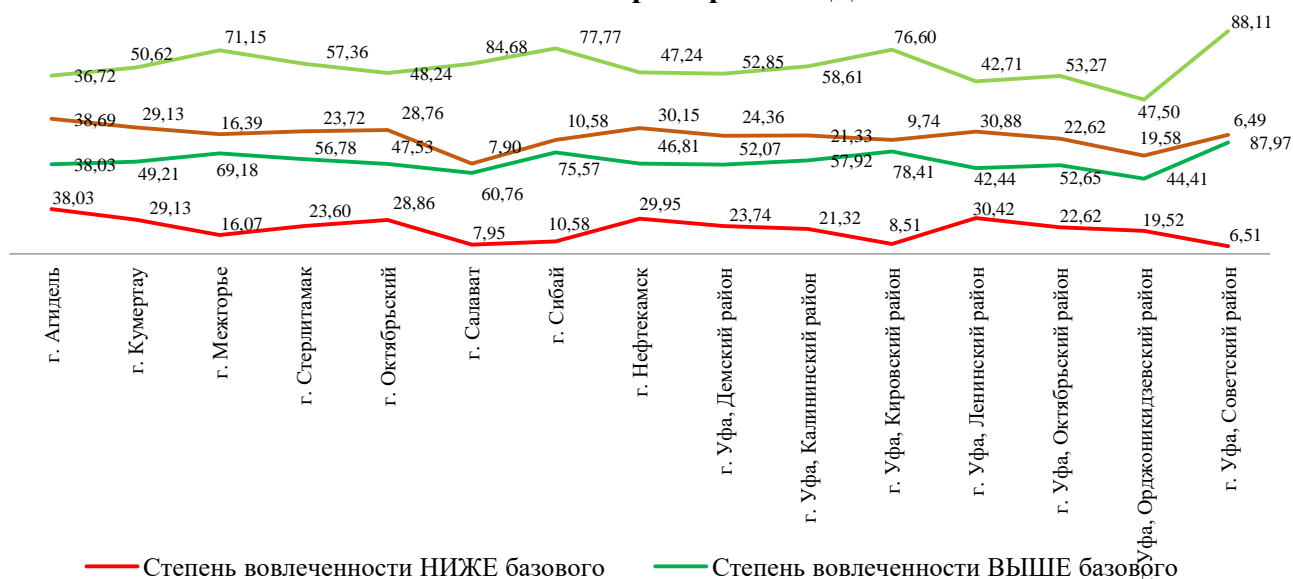
Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети, 2,7% городских и 5,2% сельских родителей. Об абсолютной открытости, полноте и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети, говорят 45,2% родителей из города и 33,5% родителей из села (Рисунок 22).

**Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**



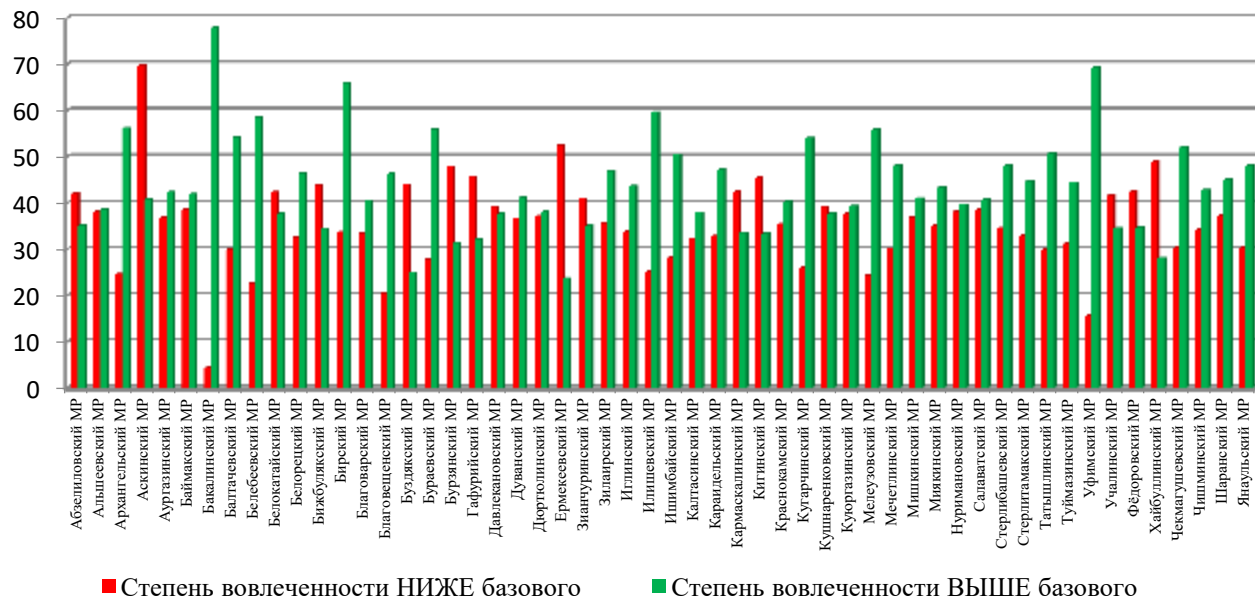
**Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

**Кластер "Городские ДОО"**

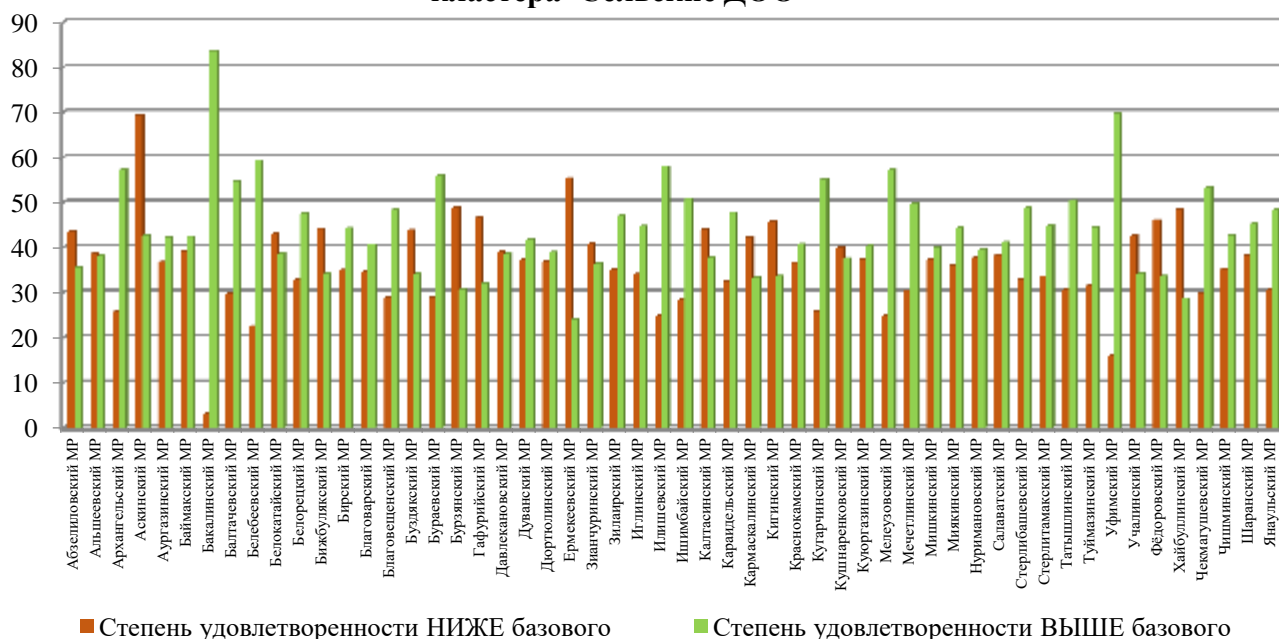


Самая высокая доля респондентов удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

**Доля респондентов по степени важности вопроса "Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?" в разрезе клас**



**Доля респондентов по степени удовлетворенности по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разрезе кластера "Сельские ДОО"**



**3. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?**

Таблица 14

Степень важности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	1330	2,7	2480	4,4
1. Важны в малой степени	8673	17,5	16115	28,8
2. Важны в средней степени	8593	17,3	10922	19,5
3. Очень важны	9135	18,4	7692	13,8
4. Чрезвычайно важны	21808	44,0	18679	33,4
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Требуется серьезная работа	1879	3,8	3334	6,0
1. Частичное выполнение	8611	17,4	15841	28,3
2. Базовый (ведется системная работа)	8357	16,9	10636	19,0
3. Хорошее качество	9175	18,5	7838	14,0
4. Превосходное качество	21517	43,4	18239	32,6



Рисунок 23

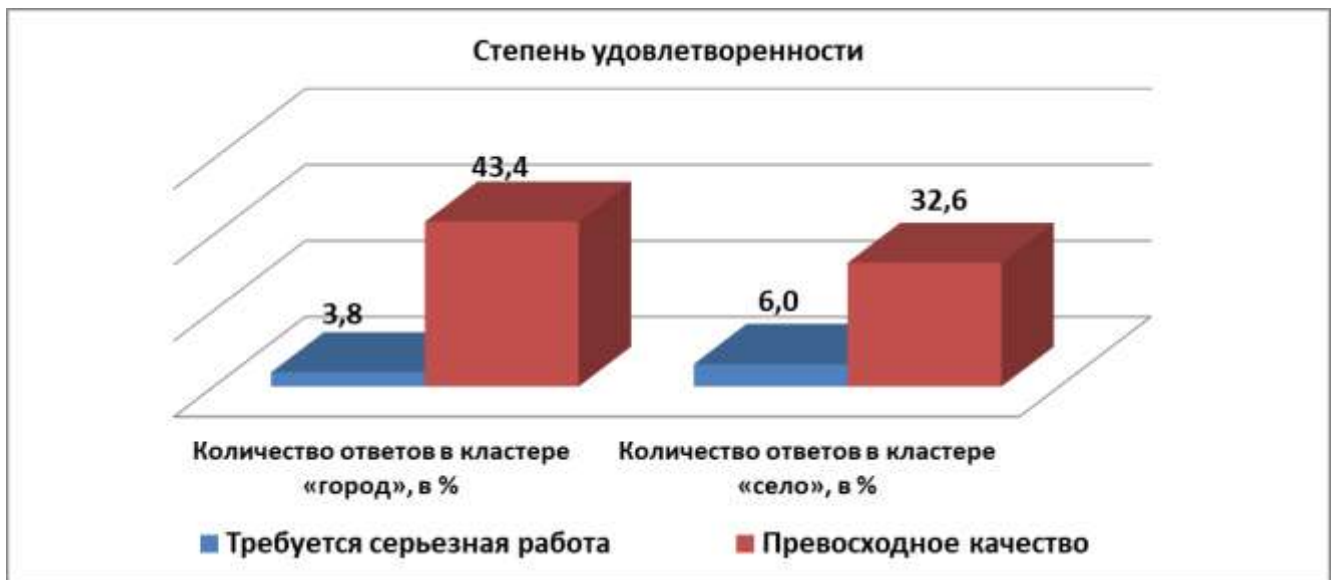
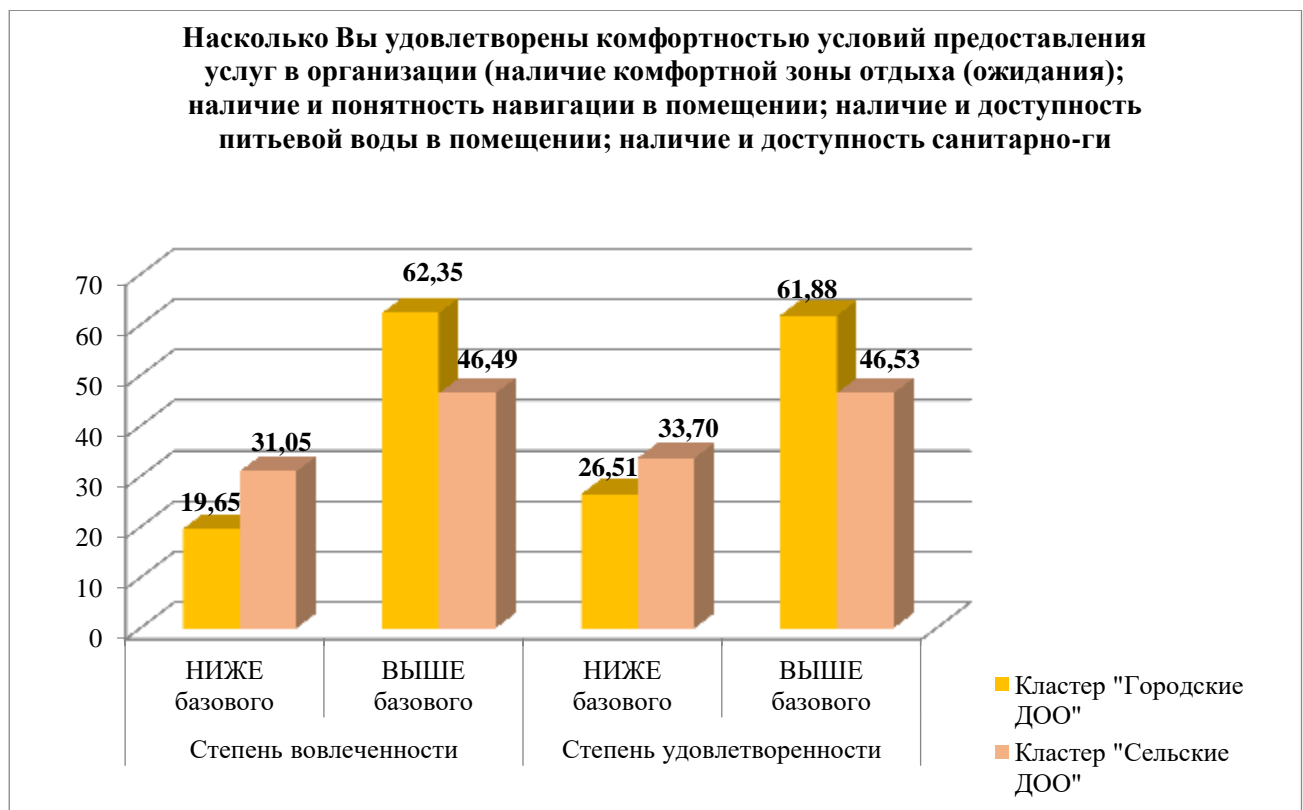


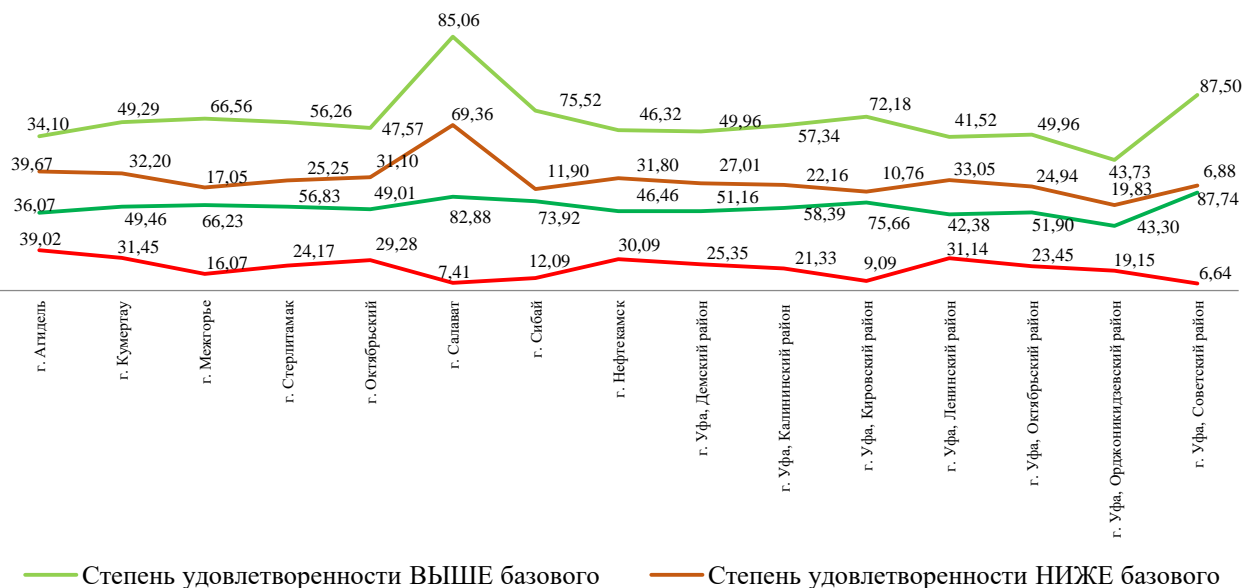
Рисунок 24

Вопросы комфортности условий предоставления услуг в ДОО, не играют никакой роли для 2,7% городских и 4,4% сельских родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 44,0% и 33,4% респондентов соответственно (Рисунок 23).

Не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в ДОО, 2,7% городских и 5,2% сельских родителей. Превосходное качество условий предоставления услуг в ДОО отмечают 43,4% родителей из города и 32,6% родителей из села (Рисунок 24).

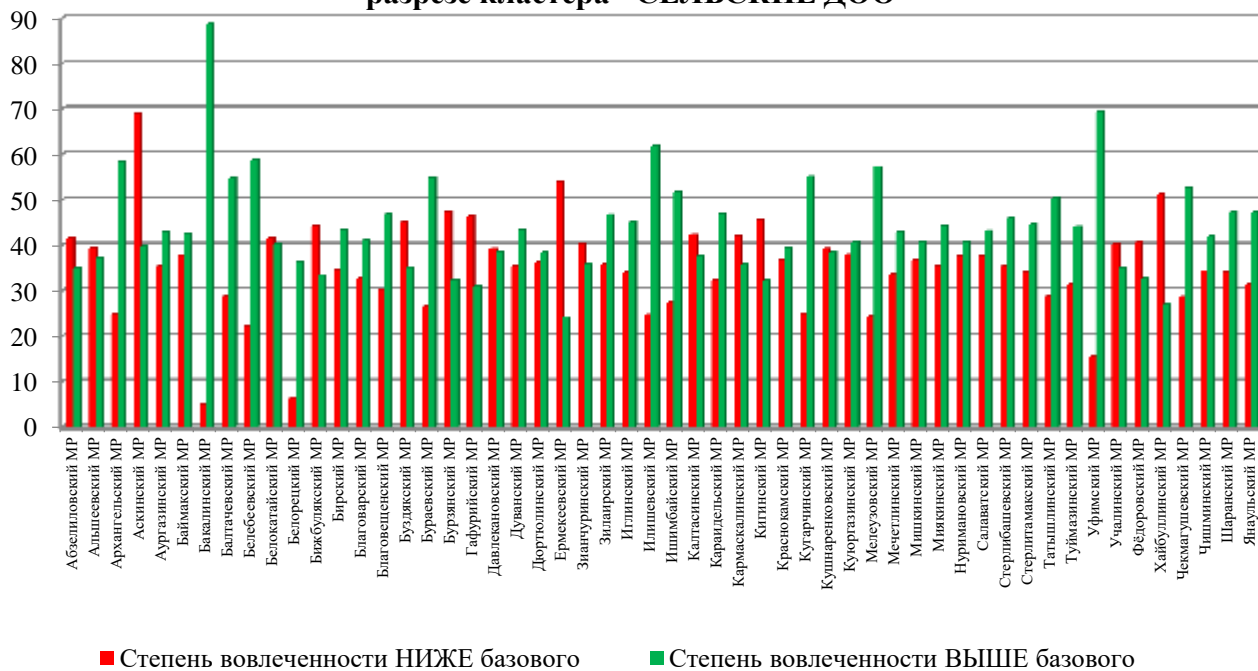


### Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации ДОО? Кластер "ГОРОДСКИЕ ДОО"



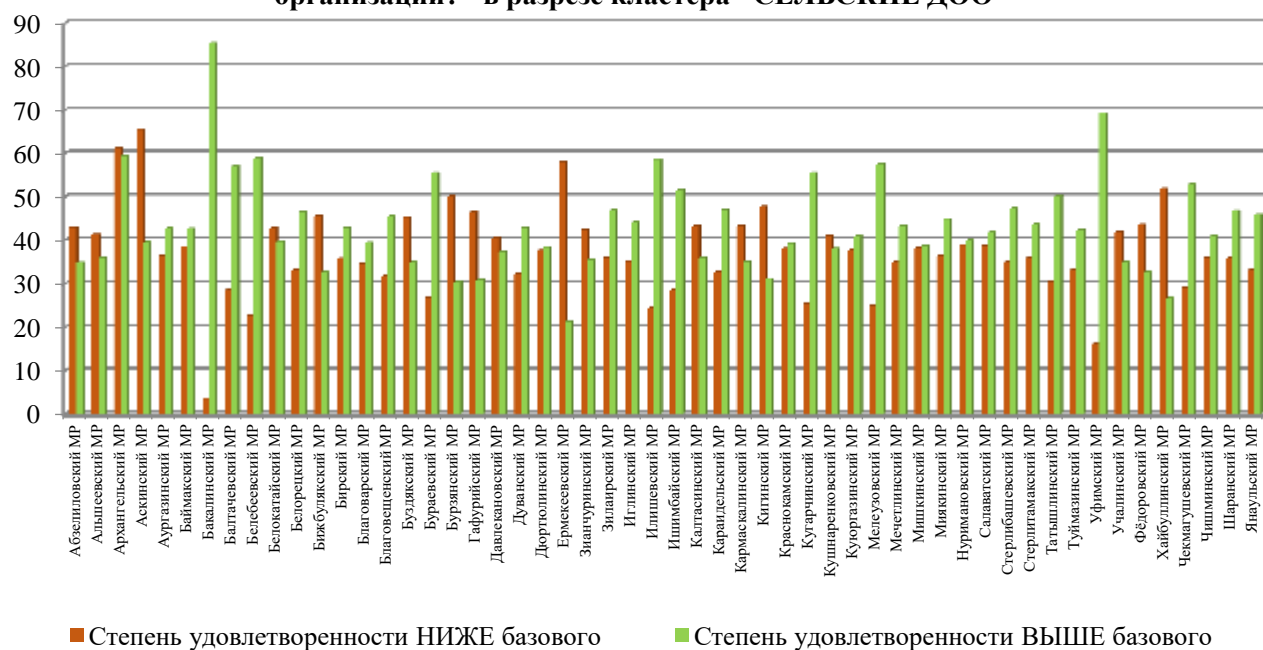
Самая высокая доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации ДОО, в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

### Доля респондентов по степени важности вопроса удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации в разрезе кластера "СЕЛЬСКИЕ ДОО"





**Доля респондентов по степени удовлетворенности по вопросу "Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации?" в разрезе кластера "СЕЛЬСКИЕ ДОО"**



Самая высокая доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации ДОО, в кластере «Сельские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Уфимский район

**4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

Таблица 15

Варианты ответов	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Да	2202	4,4	1634	2,9
Нет	47337	95,6	54254	97,1

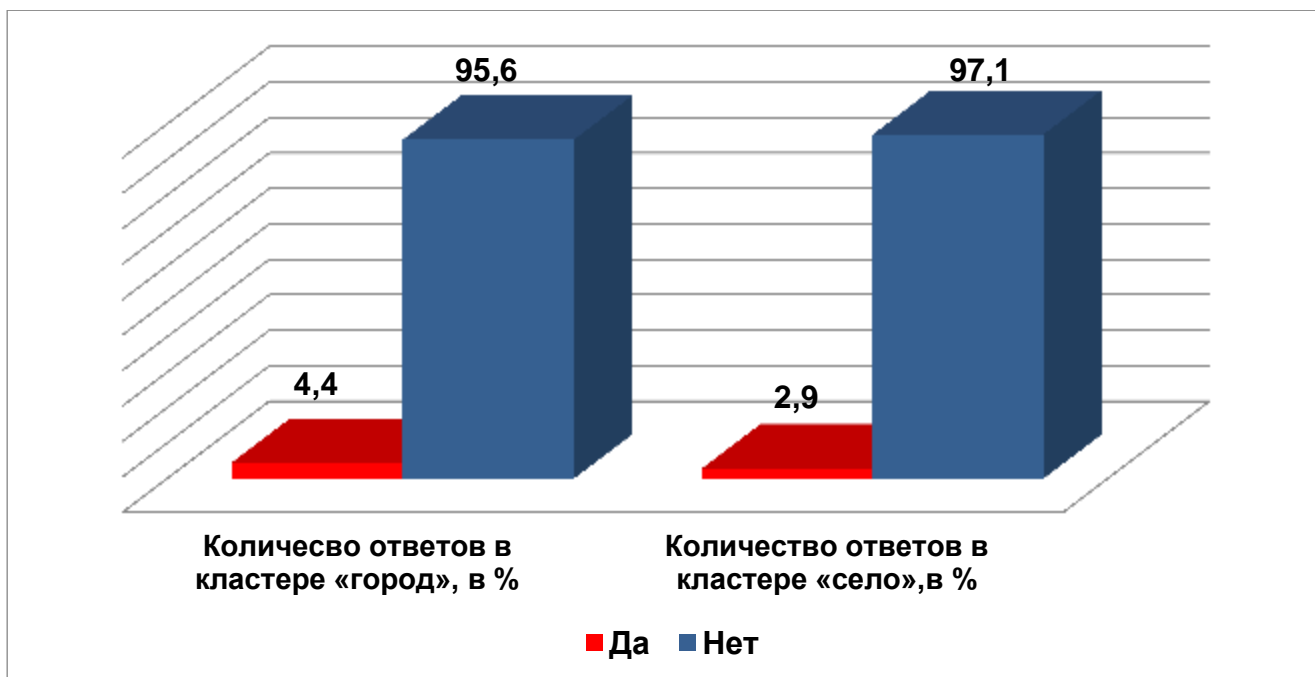
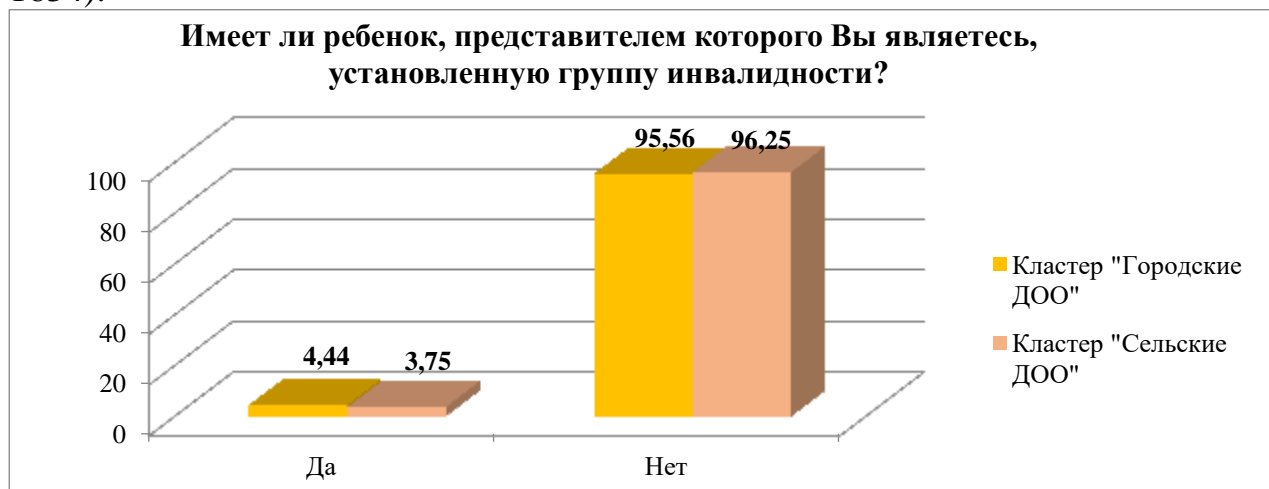


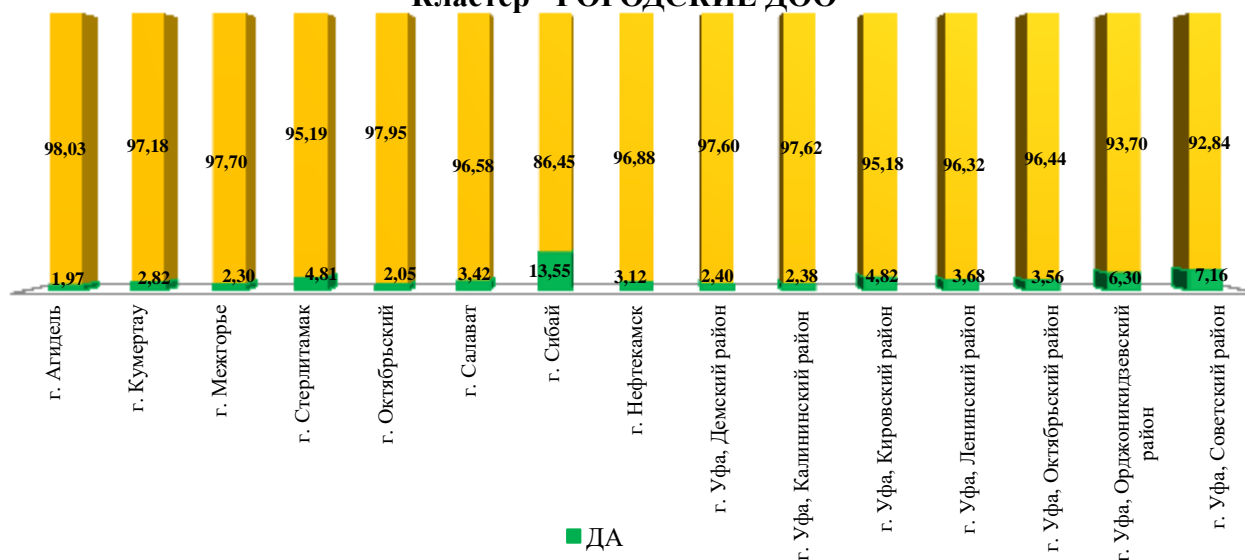
Рисунок 25

Наличие инвалидности у детей, посещающих ДОО в городе и селе, составляет 4,4% и 2,9 % соответственно. В городе детские сады посещают 2202 детей инвалидов, что на 1,5% превышает сельские показатели (в сельских ДОО - 1634).

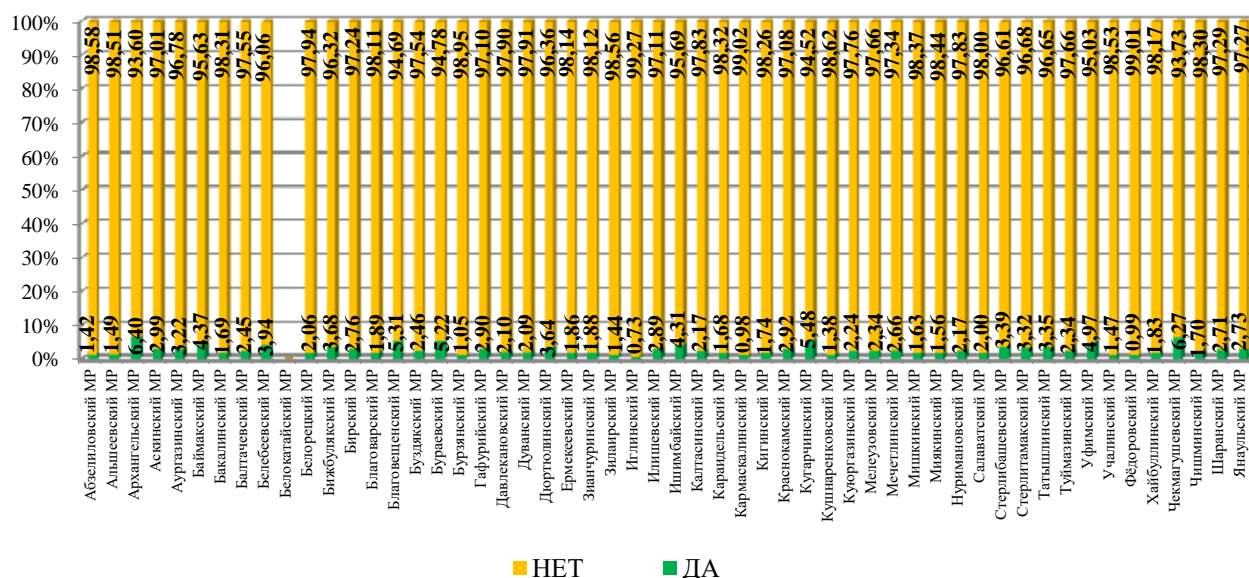


Информация в разрезе муниципалитетов представлена на диаграммах.

**Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу инвалидности?  
Кластер "ГОРОДСКИЕ ДОО"**



**Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу инвалидности?  
Кластер "СЕЛЬСКИЕ ДОО"**



Наибольшее количество детей, имеющих установленную группу инвалидности, по результатам анкетирования обозначено в ГО г. Сибай, Советский район ГО г. Уфа, Орджоникидзевский район ГО г. Уфа. Возможными факторами может являться неблагоприятная экологическая обстановка в ГО г. Сибай, Орджоникидзевский район ГО г. Уфа.

**5. Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос.**

**Насколько для Вас важны условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ? Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в организации?**

Степень важности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Данные категории не играют для меня никакой роли (не важны)	52	2,4	76	4,7
1. Важны в малой степени	325	14,8	398	24,4
2. Важны в средней степени	271	12,3	237	14,5
3. Очень важны	305	13,9	179	11,0
4. Чрезвычайно важны	1249	56,7	744	45,5
Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
0. Требуется серьезная работа	77	3,5	91	5,6
1. Частичное выполнение	330	15,0	412	25,2
2. Базовый (ведется системная работа)	259	11,8	234	14,3
3. Хорошее качество	351	15,9	177	10,8
4. Превосходное качество	1185	53,8	720	44,1

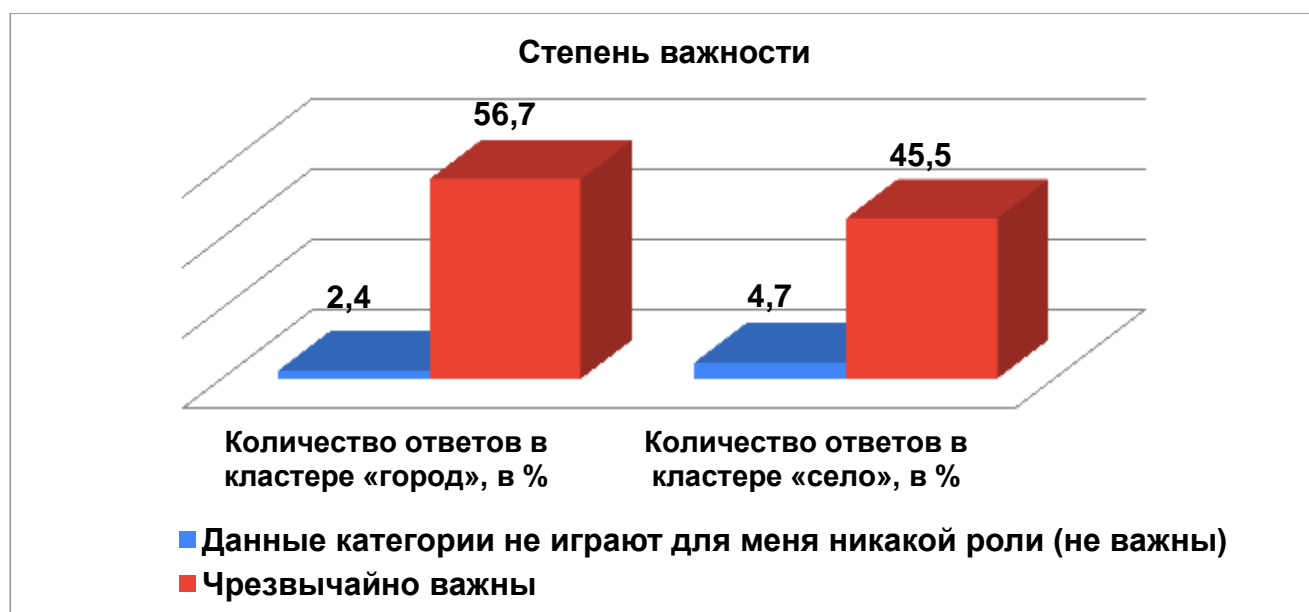


Рисунок 26

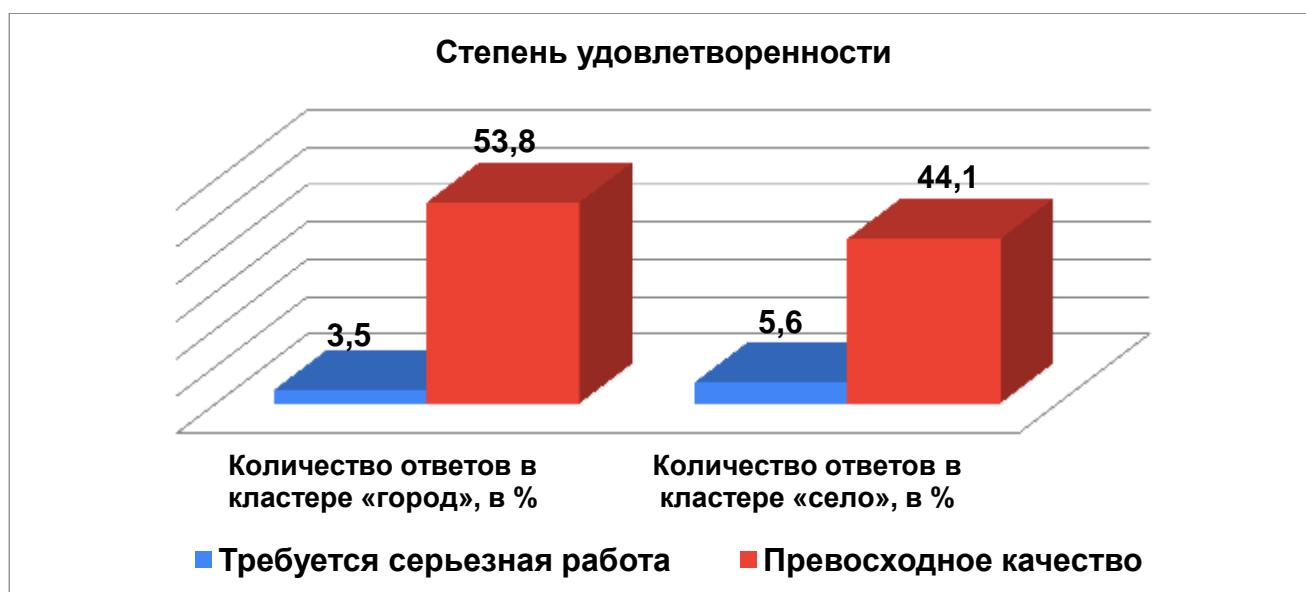


Рисунок 27

Абсолютно не важны условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ для 2,4% городских и 4,7% сельских родителей. Чрезвычайно важны данные категории для 56,7% и 45,5% респондентов соответственно (Рисунок 26).

Не удовлетворены условиями получения дошкольного образования лицами с ОВЗ 3,5% городских и 5,6% сельских родителей. Превосходное качество условий получения дошкольного образования лицами с ОВЗ отмечают 53,8% родителей из города и 44,1% родителей из села (Рисунок 27). Промежуточные категории ответов можно проследить по Таблице 16.

**6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?**

Таблица 17

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Не удовлетворены	599	1,2	1112	2,0
Частично удовлетворены	10652	21,5	10986	19,7
Полностью удовлетворены	38288	77,3	43790	78,4

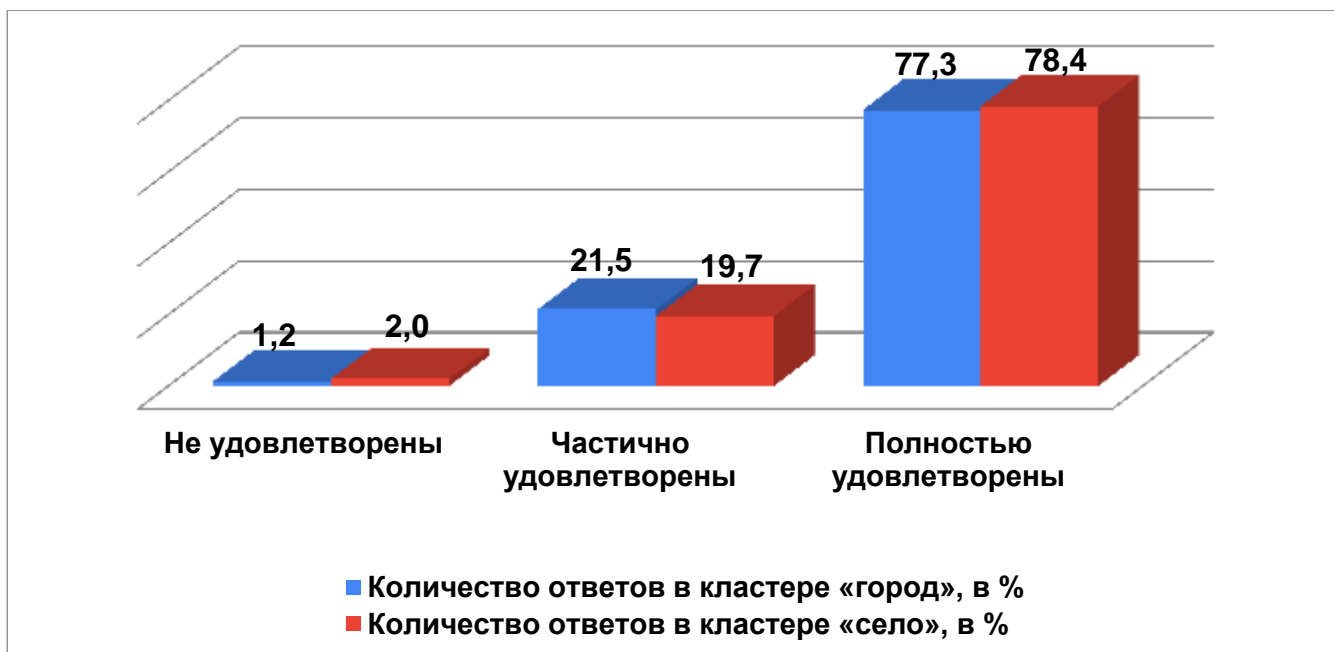
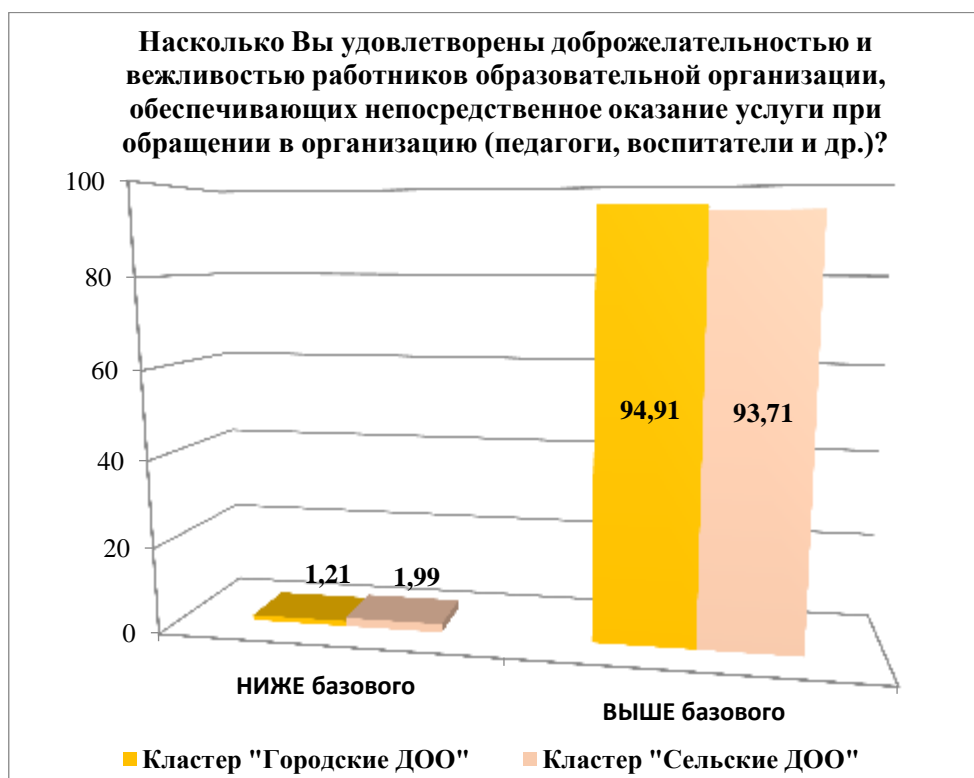


Рисунок 28



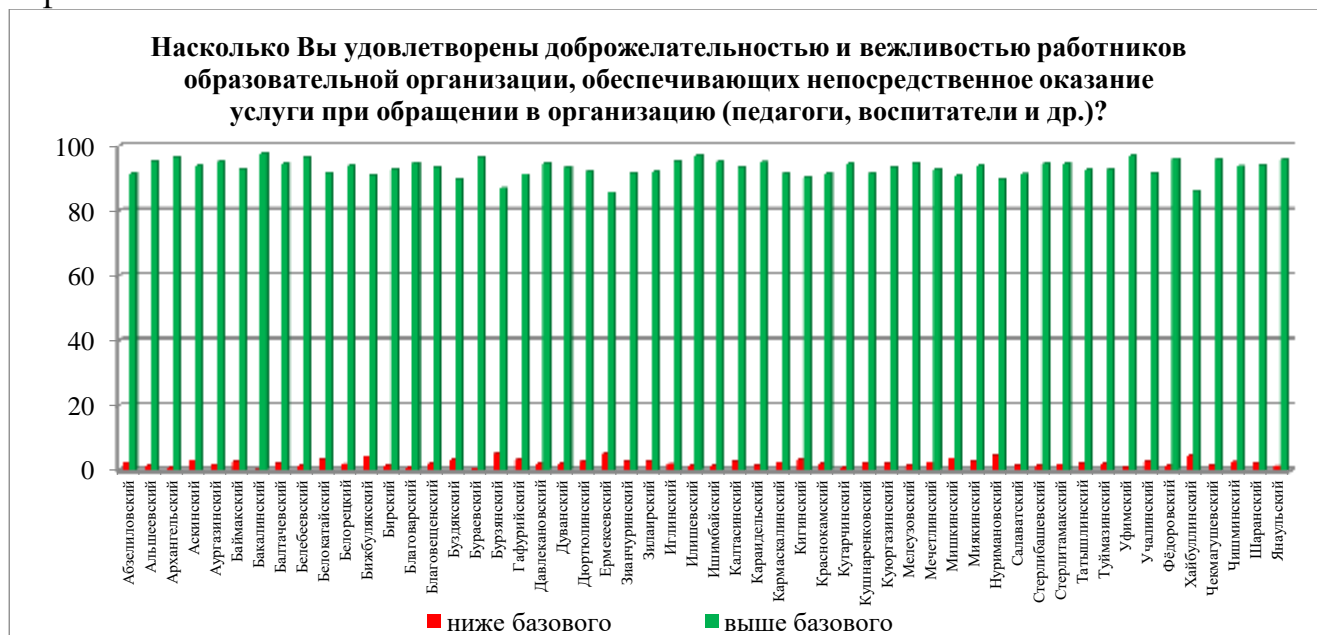
Абсолютно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 1,2% городских и 2,0% сельских родителей. Частично удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 21,5% городских и 19,7% сельских родителей.

Полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 77,3% родителей из города и 78,4% родителей из села (Рисунок 28).

Анализ ответа на данный вопрос и предыдущие вопросы показывает, что удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, примерно на 30% выше в сравнении с другими показателями.



Самая высокая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации ДОО, в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.



Свыше 90% - доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги в организации ДОО, в кластере «Сельские ДОО» выше базового наблюдается в 95% муниципалитетов.

**7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

Таблица 18

Варианты ответов	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Да	39444	79,6	41277	73,9
Нет	10095	20,4	14611	26,1

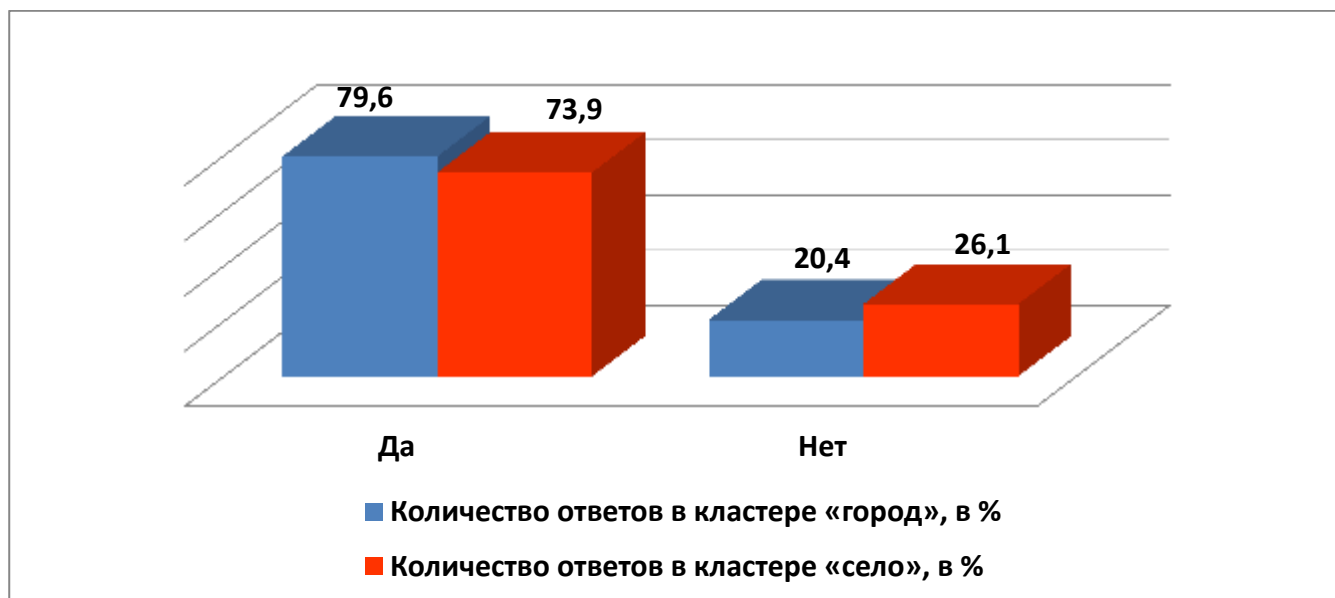
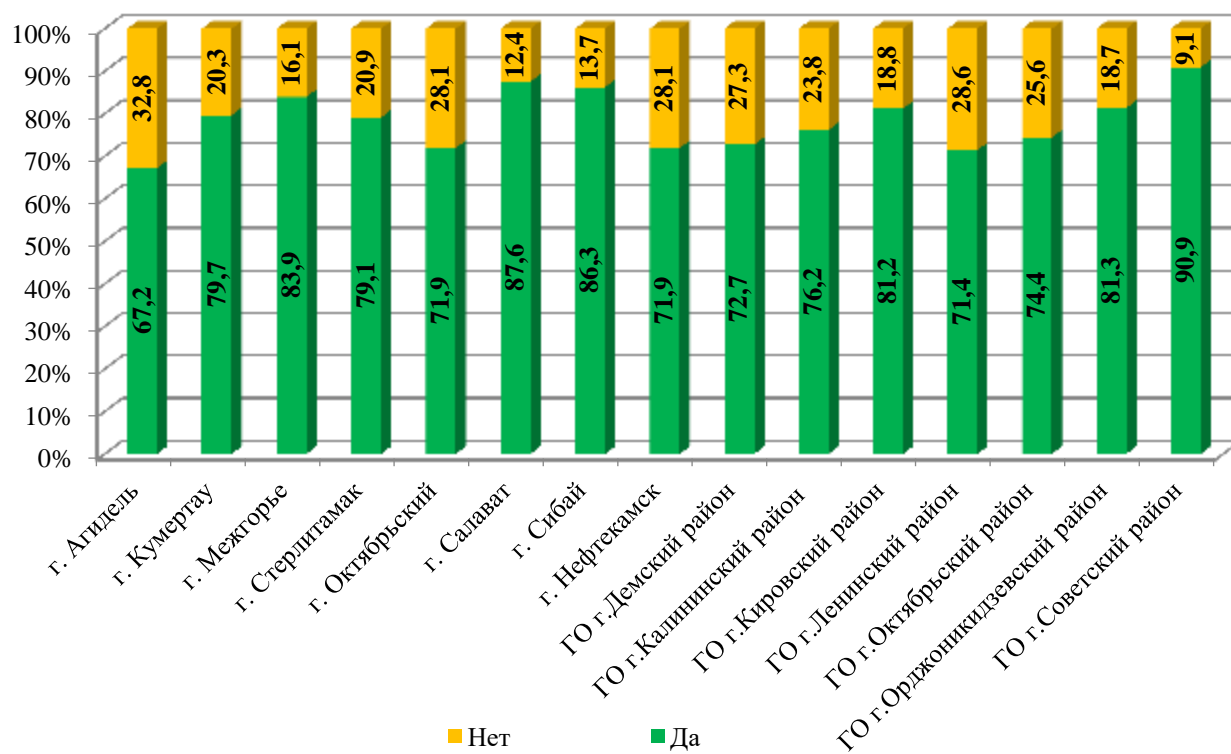


Рисунок 29

Дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО пользуются приблизительно равное количество респондентов в городе и селе, что составляет 79,6 и 73,9 % соответственно. Тем не менее, 20,4% родителей из города и 26,1% родителей из села никогда дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО не пользовались (Рисунок 29). Возможная причина таких ответов – несоответствующие технические условия в населенном пункте и/или учреждении.

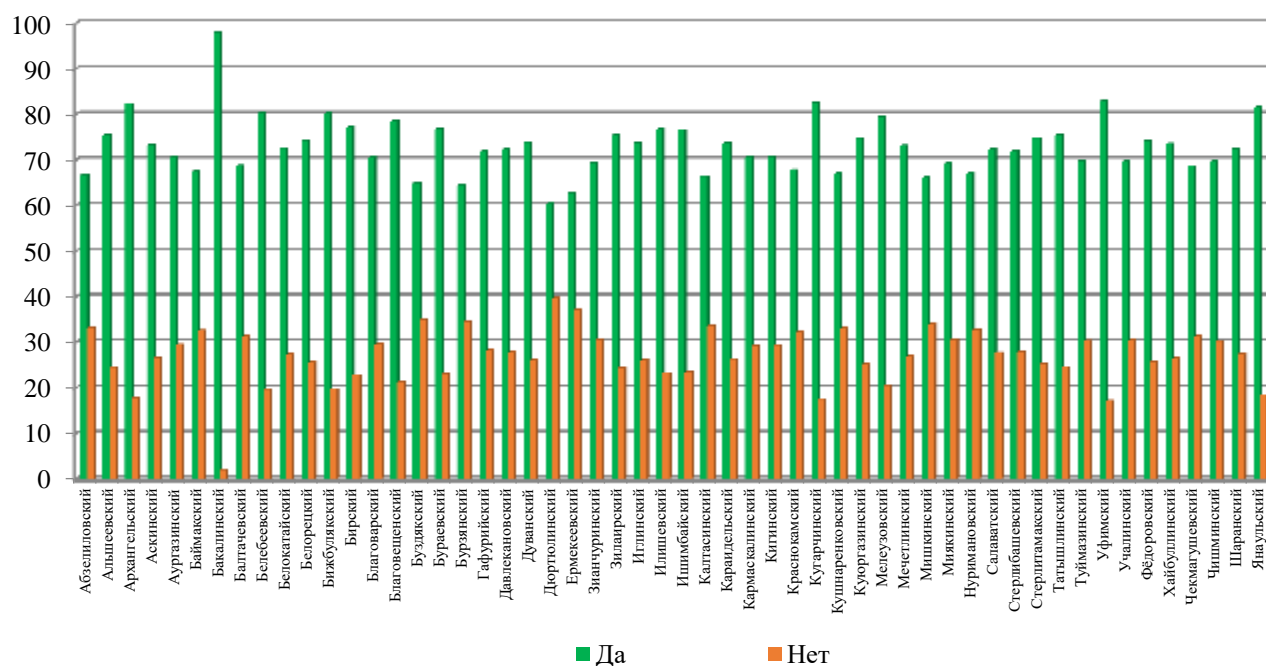


**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)**



Самая высокая доля респондентов, которые пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО, в кластере «Городские ДОО» наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават.

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)**



Самая высокая доля респондентов, которые пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОО, в кластере «Сельские ДОО» наблюдается в МР Бакалинский район.

**8. Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос.**

**Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта), электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

Таблица 19

Степень важности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
1. Требуется серьезная работа	105	0,3	157	0,4
2. Частичное выполнение	231	0,6	449	1,1
3. Базовый (ведется системная работа)	1359	3,4	1566	3,8
4. Хорошее качество	6899	17,5	6458	15,6
5. Превосходное качество	30850	78,2	32647	79,1

### Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников при взаимодействии в дистанционной форме

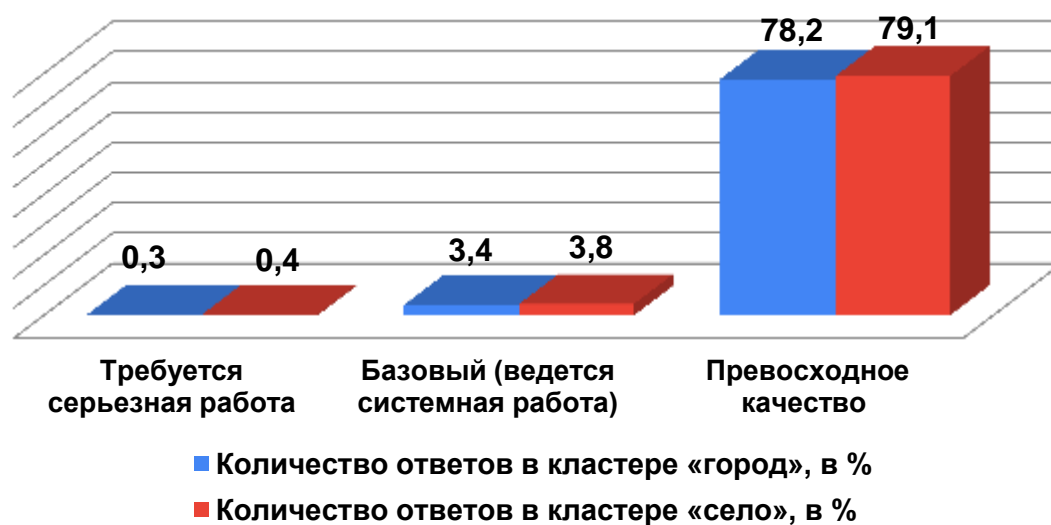


Рисунок 30

Абсолютно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 0,3% городских и 0,4% сельских родителей. Частично удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 3,4% городских и 3,8% сельских родителей. Полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме, 78,2% родителей из города и 79,1% родителей из села (Рисунок 30).

### 9. Насколько Вы удовлетворены удобством графика работы организации?

Таблица 20

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Не удовлетворены	312	0,6	920	1,6
Частично удовлетворены	5317	10,7	8810	15,8
Полностью удовлетворены	43910	88,6	46158	82,6

### Удовлетворенность удобством графика работы дошкольни образовательной организации

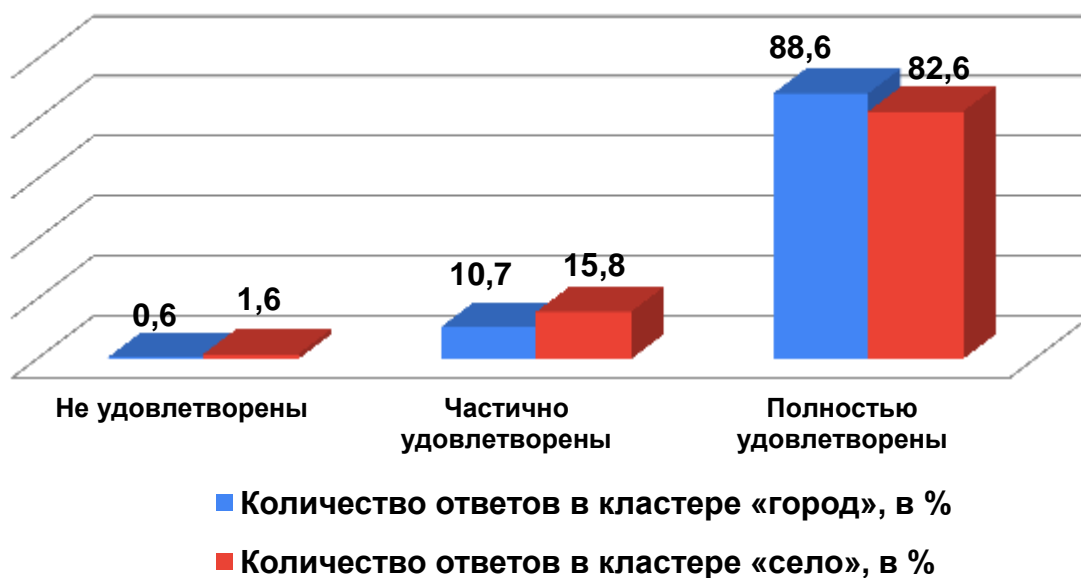
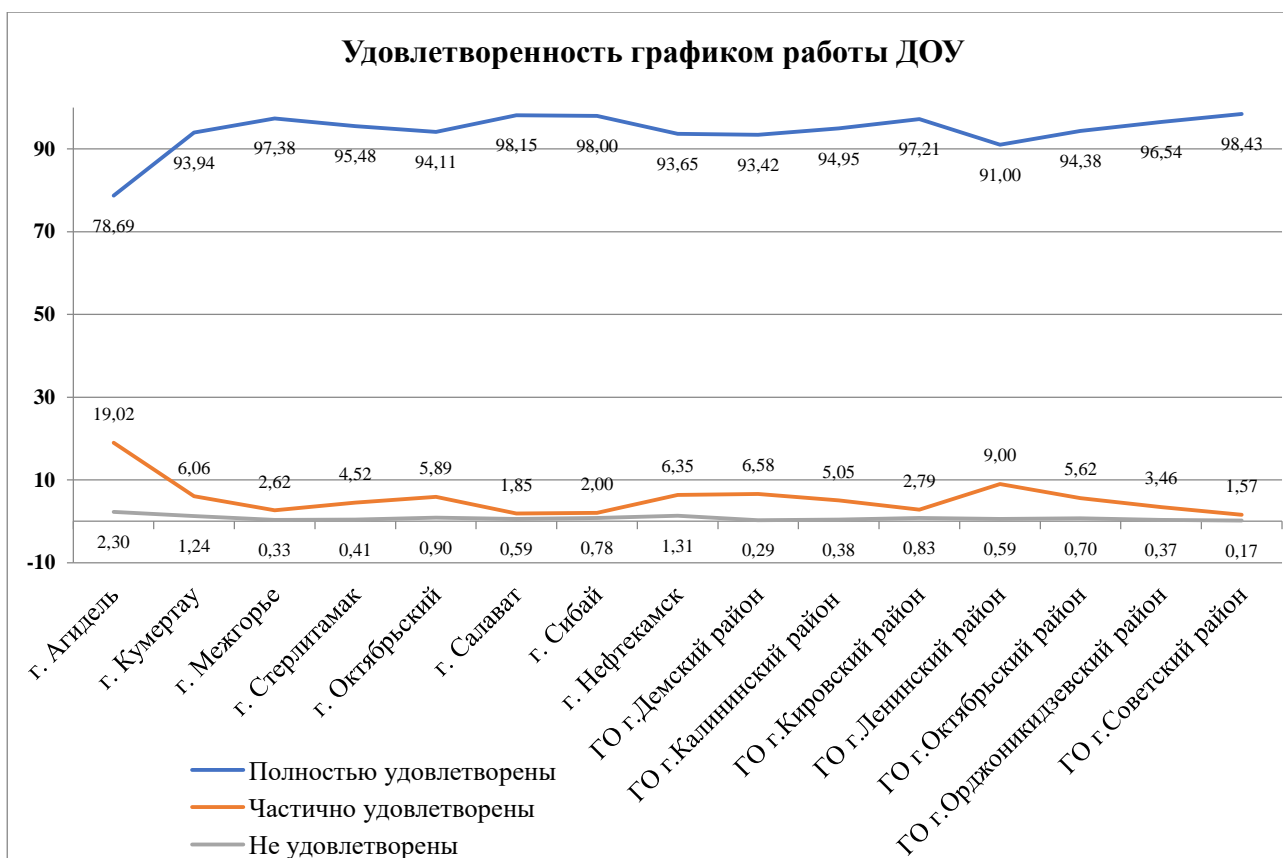


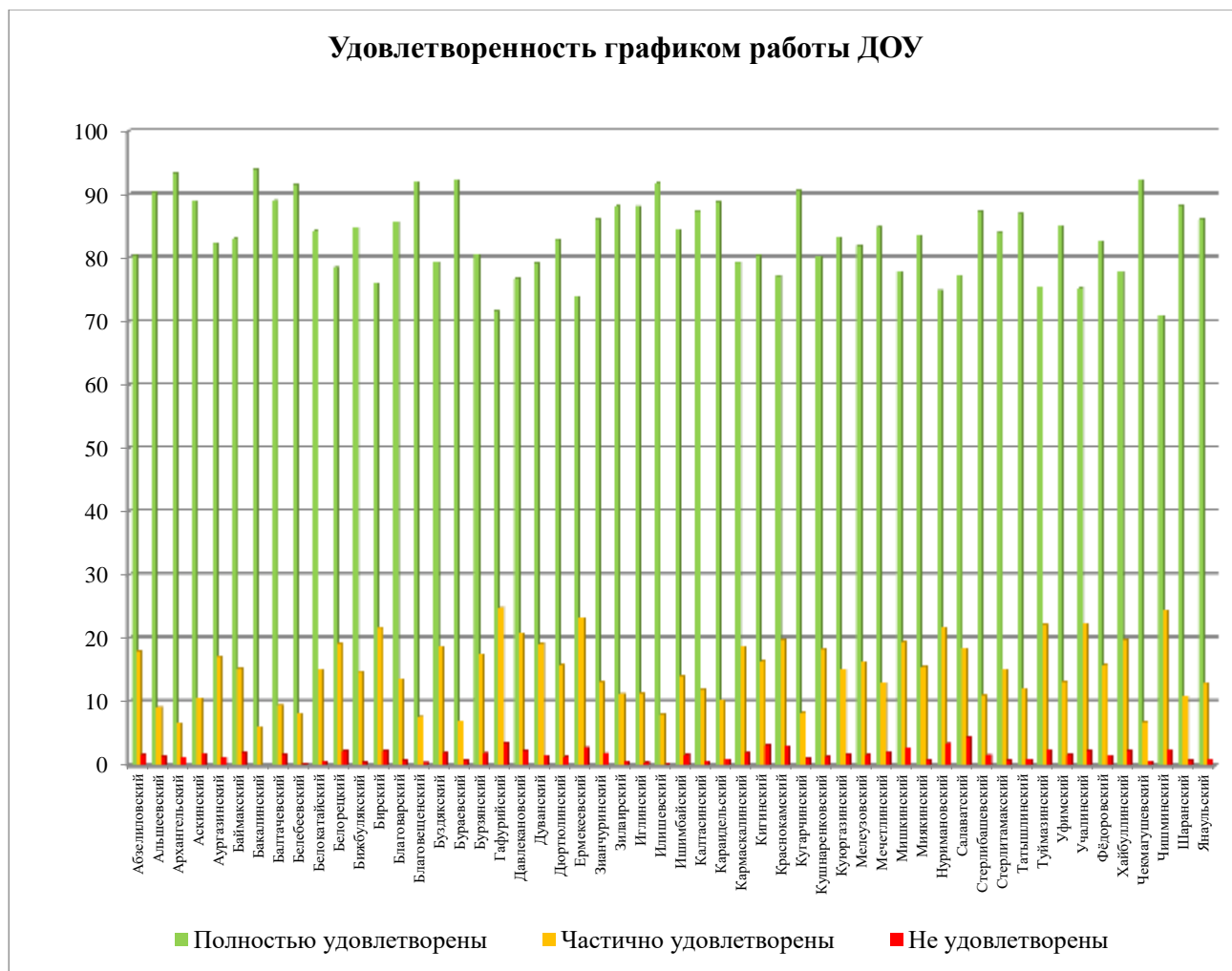
Рисунок 31

Абсолютно не удовлетворены удобством графика работы ДОО 0,6% городских и 1,6% сельских родителей. Частично удовлетворены удобством графика работы ДОО 10,7% городских и 15,8% сельских родителей. Полностью удовлетворены удобством графика работы ДОО 88,6% родителей из города и 82,6% родителей из села (Рисунок 31).

### Удовлетворенность графиком работы ДОУ



Самая высокая доля респондентов, которых устраивает график работы организации, в кластере «Городские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават, ГО г. Сибай..



Самая высокая доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации ДОО, в кластере «Сельские ДОО» **выше базового** наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Архангельский район, МР Чекмагушевский район.

### 10. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

Таблица 21

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Не удовлетворены	289	0,6	422	0,8
Частично удовлетворены	8062	83,1	10971	19,6
Полностью удовлетворены	41188	16,3	44495	79,6

**Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг  
в дошкольной образовательной организации?**

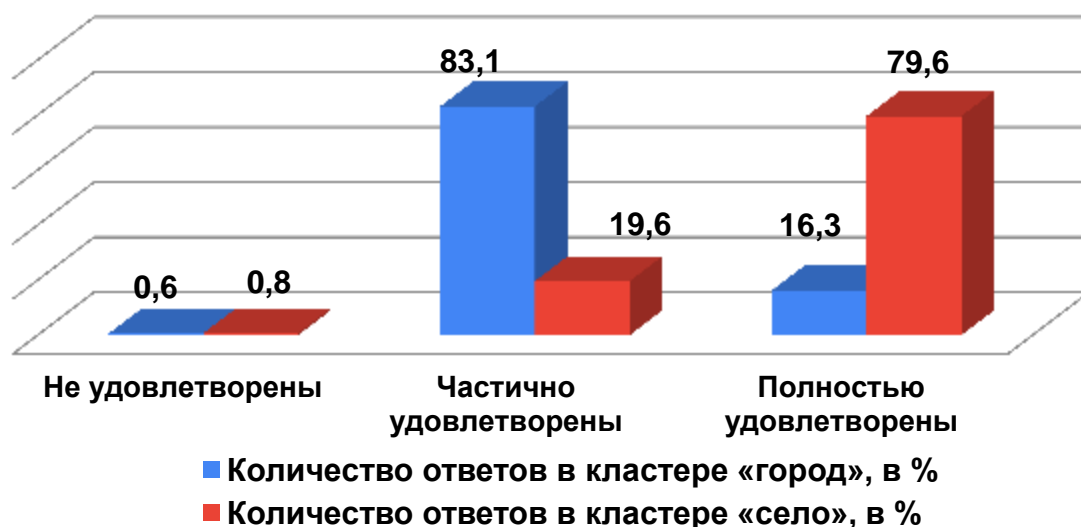


Рисунок 32

Абсолютно не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ДОО 0,6% городских и 0,8% сельских родителей. Частично удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО 83,1% городских и только 19,6% сельских родителей. Полностью удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО всего лишь 16,3,6% родителей из города и 79,6% родителей из села (Рисунок 32).

**11. Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?**

Таблица 22

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Да	47413	95,7	53087	95,0
Нет	2126	4,3	2801	5,0

**Нравится ли вашему ребенку посещать  
детский сад, группу?**

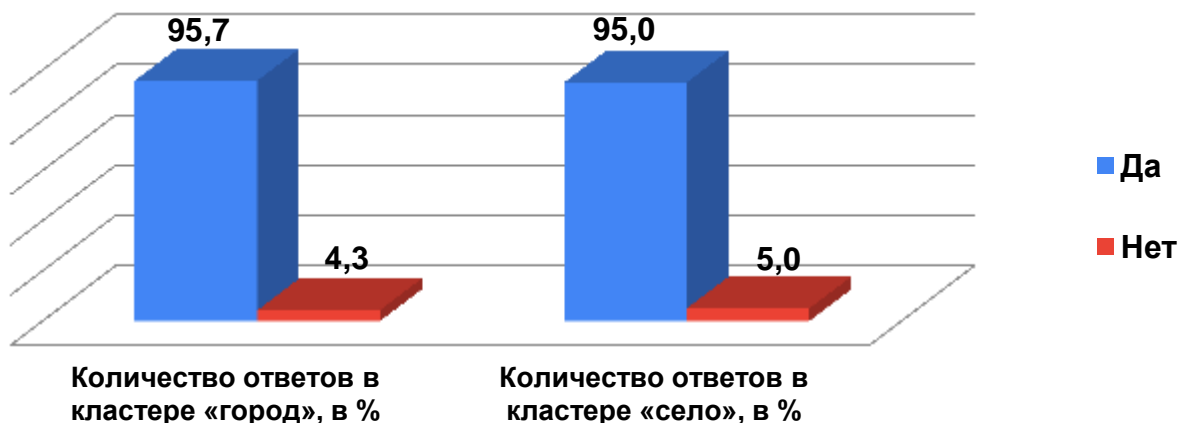
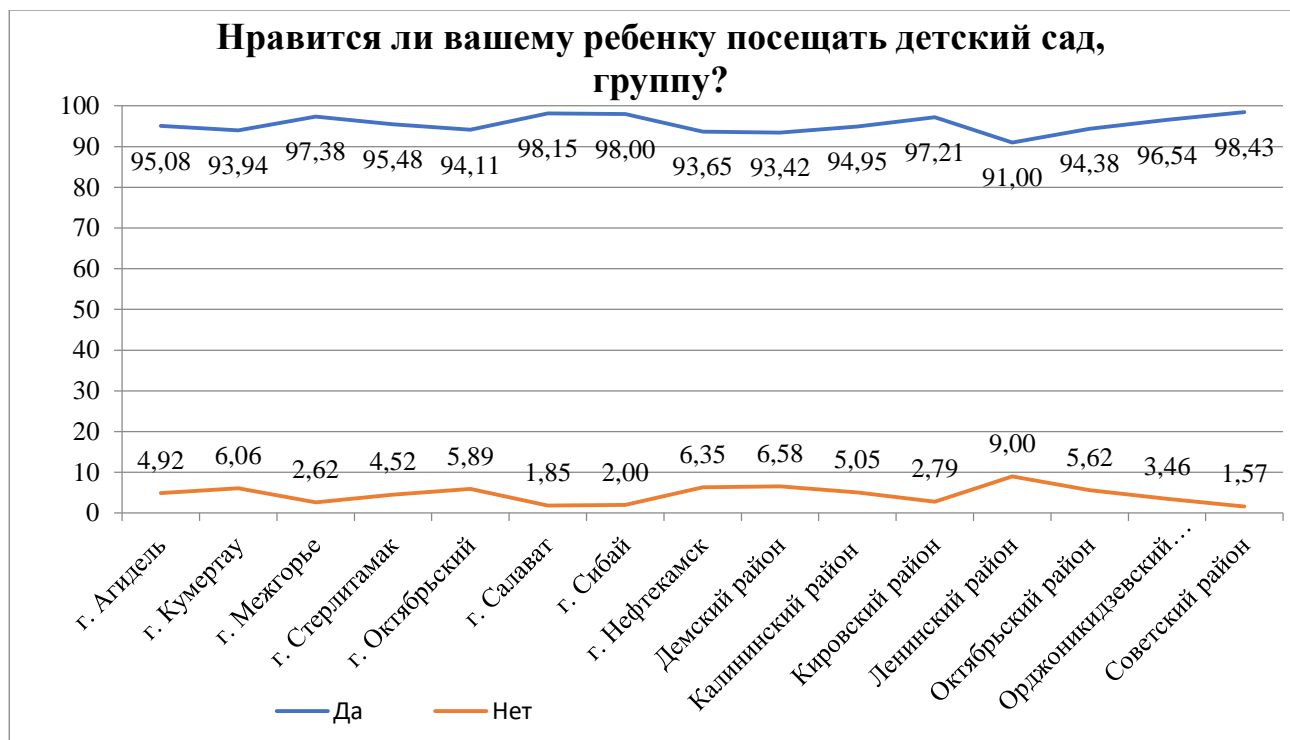


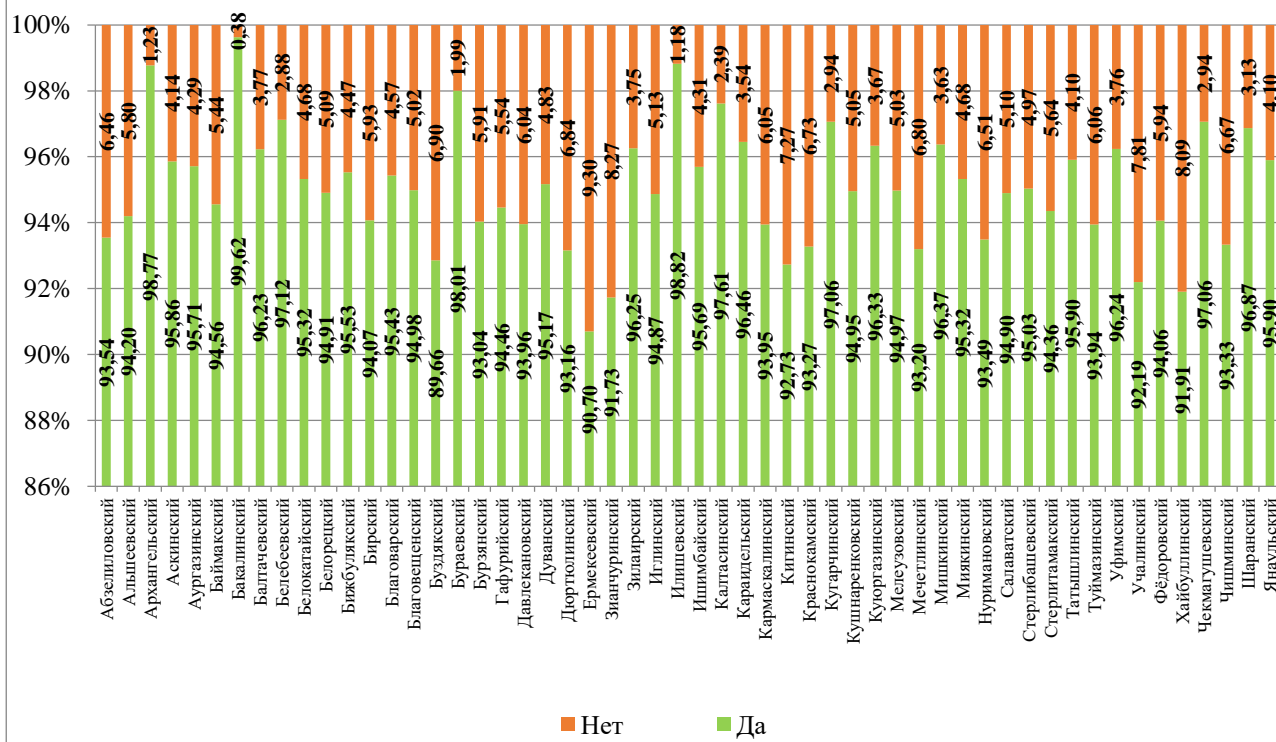
Рисунок 33

На вопрос анкеты «Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?» практически одинаковое количество респондентов в городе (95,7%) и селе (95,0%) ответили положительно (Рисунок 33).



Самая высокая доля респондентов, детям которых нравится посещать детский сад, в кластере «Городские ДОО» наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ГО г. Салават, ГО г. Сибай.

## Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?



Самая высокая доля респондентов, детям которых нравится посещать детский сад, в кластере «Сельские ДОО» наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Илишевский район, МР Архангельский район.

## 12. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Таблица 23

Степень удовлетворенности	Кол-во ответов в кластере «Городские ДОО»	% ответов	Кол-во ответов в кластере «Сельские ДОО»	% ответов
Абсолютно готовы	41006	82,8	45136	80,8
Абсолютно не готовы	685	1,4	841	1,5
Частично готовы	7848	15,8	9911	17,7



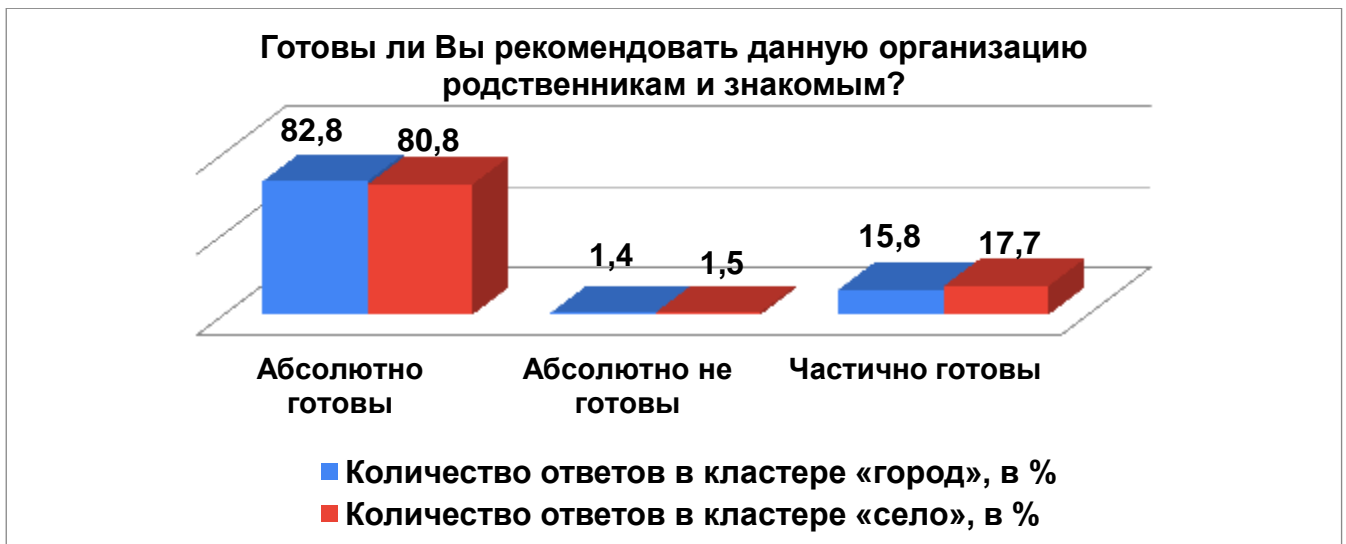
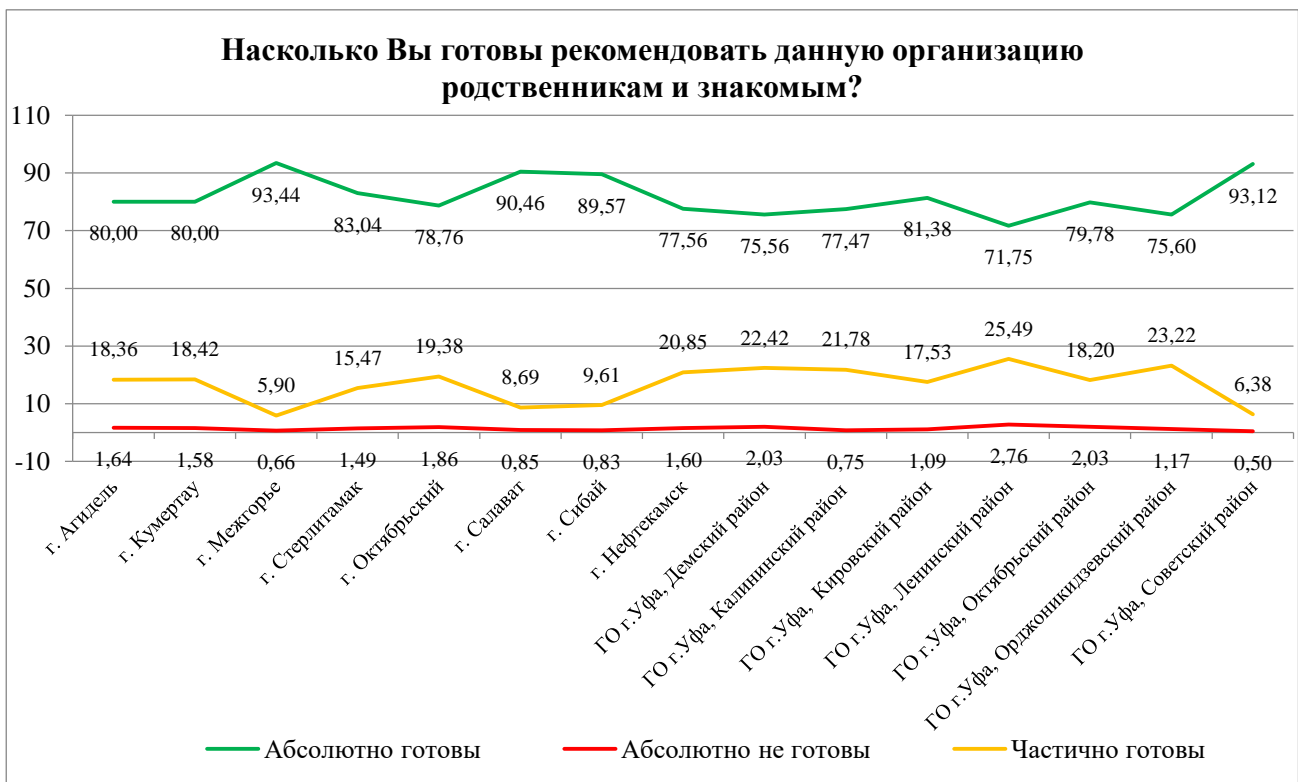


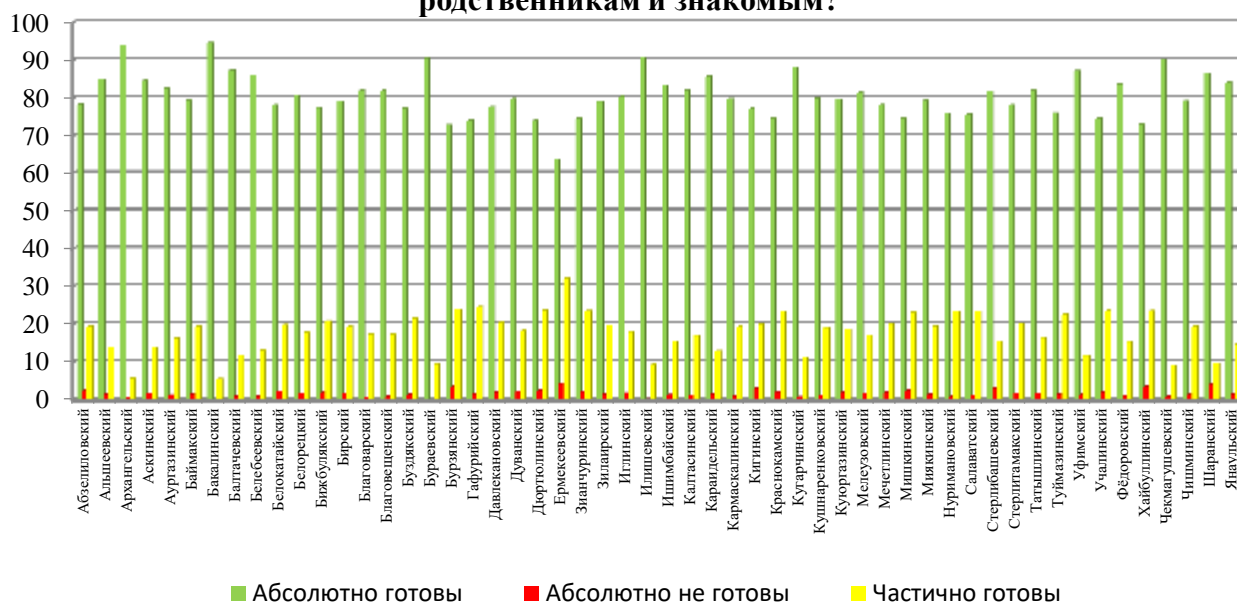
Рисунок 34

И естественно, что на вопрос «Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?» также практически одинаковое количество респондентов в городе (4,3%) и селе (5,0%) ответили «Абсолютно готов» (Рисунок 34).



Самая высокая доля респондентов, готовых рекомендовать дошкольную организацию родственникам и знакомым, в кластере «Городские ДОО» наблюдается в муниципалитетах Советский район ГО г. Уфа и ЗАТО г. Межгорье.

## Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



Самая высокая доля респондентов, готовых рекомендовать дошкольную организацию родственникам и знакомым, в кластере «Сельские ДОО» наблюдается в муниципалитетах МР Бакалинский район и МР Архангельский район

## Выводы

Анализируя ответы на вопросы анкеты можно выделить следующие **тенденции**:

- 95% родителей и в городе, и в селе отметили, что ребенку нравится посещение детского сада.

- по отдельным направлениям опроса (образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; взаимодействие с родителями; здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие) в среднем 40-45% родителей в городе и 30-35% отмечают высокую степень вовлеченности (партнерские позиции), удовлетворенности деятельностью ДОО;

- на вопрос десятый из блока «Б» о степени удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, мнения родителей из города и села сильно расходятся. Полностью удовлетворены условиями оказания услуг в ДОО всего лишь 16,3% городских родителей и 79,6% сельских (Рисунок 32).

Возможно, это объясняется наполняемостью детей в городских и сельских садиках: в городских ДОО группы переполнены, воспитатели не имеют возможности применять индивидуальный подход к каждому ребенку, сложно вести занятия одновременно с 30-40 детьми. В сельских ДОО группы имеют меньшую наполняемость, следовательно, лучше поставлена индивидуализация воспитания и обучения.

- 83,1 % городских родителей частично удовлетворены услугами ДОО. Среди вопросов, волнующих родителей: развитие и управление детским садом, содержание образовательных программ, условия ведения образовательной и воспитательной деятельности;

- 3,9% городских и 6% сельских родителей считают, что работа по оздоровительно-профилактическим мероприятиям в ДОУ не ведутся. По всем остальным направлениям эти доли составляют примерно 1-1,5%, 2,5–3% соответственно;

- около 30% респондентов отметили значительные недочеты текущего уровня качества образовательной деятельности.

**Возможными факторами** данного результата анкетирования может являться:

- недостаточное обновление образовательной среды ДОО современным оборудованием, пособиями, методической литературой и дидактическими материалами;

- слабое взаимодействие с родителями и партнерами ДОО;

- низкий квалификационный уровень педагогов;

- отсутствие инклюзивного образования в рамках муниципальных ДОО;

- отсутствие культурного образовательного пространства;

- несовершенство механизма контроля качества дошкольного образования.

## **Адресные рекомендации**

Анализ результатов анкетирования родителей детей, посещающих ДОО, позволяет сформулировать рекомендации для представителей различных уровней управления образованием и субъектов образовательной деятельности.

### **ГАУ ДПО Институт развития образования Республики Башкортостан**

- активизировать работу по обучению управленческих команд ДОО эффективной организации взаимодействия ДОО с родителями;
- организовать изучение и трансляцию практик дошкольных образовательных организаций, которые имеют высокие результаты по ответам анкетирования родителей: *Советский район ГО г. Уфа, ГО г. Салават, г. Дюртюли, МР Бакалинский район, МР Уфимский район.*

### **Органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:**

- принять к сведению результаты анкетирования, представленные в информационных материалах;
- проанализировать управленческий цикл по организации взаимодействия с родителями, его полноту, проработать меры, необходимые для развития эффективного взаимодействия, и обеспечить их реализацию;
- реализовывать мероприятия, направленные на управление процессом распространения инноваций,
- продолжить работу по расширению образовательных услуг ДОО, в том числе и посредством работы консультационных центров, развития частного-государственного партнерства.

### **Муниципальным методическим службам:**

- проанализировать результаты анкетирования родителей детей, посещающих ДОО, находящихся на территории муниципального образования; выявить дефициты образовательных организаций, педагогов, выстроить индивидуальный маршрут методического сопровождения по организации взаимодействия с родителями;
- организовать работу профессиональных педагогических сообществ на территории муниципального образования по проработке стратегии и тактики организации взаимодействия с родителями, в том числе:
  - создание образовательных материалов для родителей и педагогов;
  - использование коммуникационных инструментов, в том числе сетевых профессиональных сообществ, сетевых ресурсов, сайтов;
- продолжить работу над формированием культуры аналитической деятельности руководящих и педагогических работников, в том числе:

содействовать ознакомлению дошкольных образовательных организаций с результатами анкетирования;

организовать изучение и трансляцию практик образовательных организаций, имеющих высокий результат по оценке родителей;

- совершенствовать методическое сопровождение деятельности ДОО по направлениям, способствующим развитию и эффективному управлению ДОО, качественной реализации содержания образовательных программ, организации-эффективного взаимодействия с родителями, таким как: внедрение современных технологий и методик в работе с родителями, использование интерактивных форм взаимодействия с родителями, активизация психолого-педагогической службы ДОО, применение различных организационных форм повышения профессионального мастерства педагогических работников, совершенствование грантовой деятельности ДОО, привлечение партнеров.

### **Дошкольным образовательным организациям**

#### ***Управленческим командам:***

- проанализировать результаты мониторинга с учетом рекомендаций;

- внести изменения (при необходимости) в нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ДОО в направлении взаимодействия с родителями;

- проанализировать механизмы управления, проработать меры, необходимые для развития взаимодействия с родителями, увеличения их вовлеченности в образовательный процесс ДОО, и обеспечить их реализацию;

- активизировать взаимодействие с родителями, устанавливать партнерские отношения, привлекая их в тесное сотрудничество с ДОО, в основе которого будут учитываться образовательные потребности, возможности, интересы и инициатива ребенка;

- расширить круг активностей, способствующих вовлечению в деятельность ДОО родителей, в том числе оздоровительно-профилактического направления;

- вести работу по обновлению образовательной среды ДОО современным оборудованием, пособиями, методической литературой и дидактическими материалами с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

- создавать условия для качественного осуществления инклюзивного образования детей;

- организовать работу по методическому сопровождению педагогов, обеспечивающему активное взаимодействие их с родителями воспитанников;

- включить в план повышения квалификации и профессионального развития педагогов тематику взаимодействия с семьей, инклюзивного образования;

- содействовать необходимому повышению квалификации педагогических работников;

- проанализировать учебно-методические материалы, цифровые ресурсы, используемые педагогами, на предмет взаимодействия с родителями; при необходимости подготовить рекомендации таких материалов и ресурсов;

- организовать обмен опытом педагогов, наставничество по вопросам вовлечения родителей в деятельность ДОО, предусмотреть поощрения эффективной работы педагогов в данном направлении.

***Педагогическим работникам*** в целях повышения качества образовательной деятельности, взаимодействия с родителями:

– при взаимодействии с родителями выстраивать совместную деятельность для достижения общих целей и сотрудничать в их достижениях относительно развития и образования ребенка;

- выстраивать совместно с родителями возможные индивидуальные маршруты развития детей;

- проводить просветительскую работу с родителями с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории развития ребенка.